

Anvers, le 26 mars 2025

La stratégie d'Argenta génère de solides résultats en 2024

Forte croissance des revenus, baisse des coûts et satisfaction des clients élevée

En 2024, le groupe Argenta a de nouveau prouvé qu'il était un acteur financier solide avec un bénéfice net de 327 millions d'euros et un rendement de ses capitaux propres de 8,9 %. Le ratio de fonds propres de base a continué d'augmenter pour atteindre 28,7 % et le ratio coûts/revenus est tombé à 53,1 %. Le total des fonds sous gestion a augmenté pour atteindre plus de 64 milliards d'euros, malgré une concurrence acharnée sur le marché belge suite à l'arrivée à échéance du bon d'État. En Belgique et aux Pays-Bas, plus de 5 milliards d'euros de crédits hypothécaires ont été accordés tout en maintenant la part de marché.

Ensemble, pour les clients, en toute simplicité et avec professionnalisme

La voie qu'Argenta continue de suivre avec rigueur peut se résumer en une phrase : Ensemble, pour les clients, en toute simplicité et avec professionnalisme. Argenta emploie 1.250 personnes aux sièges en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg et 1.360 collaborateurs d'agence en Belgique. Tous sont des **Argentiers** qui, avec près de 3.500 intermédiaires aux Pays-Bas, veillent à ce que chaque jour, 1,83 million de **clients**, tant privés qu'indépendants, bénéficient d'un service qui part de leurs besoins spécifiques.

Argenta le fait en toute **simplicité**. 82 % de nos clients trouvent que les affaires bancaires chez Argenta sont simples. Les clients obtiennent des solutions dans nos agences pour les moments clés de leur vie et peuvent consulter notre application pour les questions moins complexes.

Une phase pilote a également démarré en 2024 avec 44 agences certifiées auxquelles les entrepreneurs peuvent s'adresser.

Reconnaissance de l'orientation client

La stratégie d'Argenta porte ses fruits et a permis d'obtenir une série de récompenses importantes : Argenta a reçu le prix de la « Meilleure banque » et du « Meilleur réseau d'agences » de la part de Guide-épargne. Les lecteurs de Testachats ont élu Argenta « Meilleure banque » et le Fonds de pension Argenta a de nouveau reçu un Fund Award de L'Echo/De Tijd. Le Net Promoter Score reste élevé, à 54.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Des résultats solides

Cette approche s'est traduite par une croissance dans tous les segments. Au cours de la période écoulée, le groupe Argenta a enregistré une croissance solide dans toutes ses activités principales. Les fonds sous gestion de clients ont augmenté de 6 % pour atteindre 64,2 milliards d'euros, tandis que le portefeuille de crédits logement a progressé de 5 % pour atteindre 42,1 milliards d'euros. Le revenu net de la gestion de patrimoine a augmenté de 14 % pour atteindre 174 millions d'euros. L'encaissement des primes des activités d'assurance a également connu une forte croissance – de 18 % – pour atteindre 657 millions d'euros. Bien que les revenus nets d'intérêts aient baissé de 6 % pour atteindre 777 millions d'euros, les résultats de la gestion de patrimoine et des assurances confirment la diversification réussie des flux de revenus.

De l'autre côté de la frontière, Argenta Pays-Bas contribue à cette croissance avec une augmentation de 17 % de l'épargne néerlandaise accumulée (+0,4 milliard d'euros, de 2,6 à 3 milliards d'euros). Le portefeuille de crédits hypothécaires s'élève à 22,1 milliards d'euros, soit une croissance de 7 %.

Globalement, une croissance a été enregistrée dans tous les segments : banque, assurances et gestion d'actifs.

Peter Devlies, CEO : « Notre stratégie montre sa force »

« Notre stratégie reflète la priorité que nous accordons à la simplicité, au client et à la force des Argentiens. Nous disposons ainsi d'une base solide pour réaliser nos objectifs stratégiques. Nous continuons à travailler sur des solutions pour renforcer la santé financière de nos clients. J'envisage avec confiance les prochaines étapes que nous allons franchir avec Argenta. »

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Aperçu du développement financier

En 2024, **Argenta Bank- en Verzekeringsgroep** a enregistré un bénéfice net de 327 millions d'euros : soit 17 millions de plus qu'en 2023. Le rendement de ses capitaux propres s'élevait à 8,9 % en 2024. L'année écoulée a été marquée, d'une part, par la poursuite de l'assouplissement des taux d'intérêt de la BCE et, d'autre part, par la forte performance des marchés financiers. La hausse des taux d'épargne et la forte concurrence sur le marché des dépôts à terme ont entraîné une normalisation de la marge d'intérêt à 1,25 %. En revanche, nous avons de nouveau constaté un intérêt accru pour nos fonds d'investissement. Soutenue également par l'amélioration des marchés boursiers, la part des revenus autres que d'intérêts a augmenté, renforçant encore notre diversification des revenus en augmentant la proportion des revenus autres que d'intérêts.

Les fonds sous gestion de clients ont augmenté de 3,8 milliards d'euros (+6 %), pour atteindre plus de 64 milliards d'euros. Malgré la forte concurrence sur le marché de l'épargne, nos dépôts ont augmenté de près de 3 % et nous avons conservé une part de marché significative de 8,8 %. Les revenus nets d'intérêts, qui s'élèvent à 777 millions d'euros, sont légèrement inférieurs à ceux de l'année dernière (-6 % par rapport à 2023). Cette baisse est principalement due à l'augmentation des charges d'intérêts sur les dépôts. Toutefois, ces charges d'intérêt plus élevées ont été partiellement compensées par des rendements plus élevés sur les instruments de couverture et sur notre portefeuille d'obligations et de crédits.

En 2024, Argenta a accordé 5,2 milliards d'euros de crédits hypothécaires en Belgique et aux Pays-Bas, soit une hausse de plus de 20 % par rapport à l'année précédente. Cela s'explique à la fois par un marché en croissance, sur lequel nous avons même légèrement amélioré notre part de marché dans les deux pays, et par la baisse des taux d'intérêt des clients. Le portefeuille total de crédits hypothécaires a ainsi augmenté pour atteindre 42,1 milliards d'euros. En raison de facteurs économiques favorables, les provisions pour pertes de crédit de nos portefeuilles hypothécaires ont également diminué de près de 6 millions d'euros.

Non seulement les produits à taux d'intérêt se sont bien comportés, mais la branche gestion de patrimoine a également connu une année fructueuse, accompagnée d'une croissance. D'une part, en raison de marchés financiers favorables (+1,2 milliard d'euros) et, d'autre part, en raison d'entrées nettes supplémentaires d'investissements de la clientèle (+1,3 milliard d'euros). Le portefeuille des fonds d'investissement a ainsi augmenté de 17 % pour passer à 17,4 milliard d'euros. En conséquence, les revenus nets de la gestion de patrimoine ont augmenté pour atteindre 174 millions d'euros (+14 %).

Malgré la poursuite de l'inflation qui a entraîné une augmentation des coûts salariaux (+7 %) et malgré une nouvelle hausse des coûts à l'autorité de contrôle et des taxes bancaires (+3 %), les frais de fonctionnement ont diminué pour atteindre 562 millions d'euros. Des gains d'efficacité dans le domaine informatique et une réduction du recours aux consultants externes (-17 %) ont permis de réduire les coûts totaux de près de 7 millions d'euros. L'augmentation des revenus et la diminution des coûts ont donc entraîné une nouvelle baisse du ratio coûts-revenus, qui est passé de 53,5 % en 2023 à 53,1 % en 2024.

Les fonds propres de base ont connu une croissance nette de 215 millions d'euros pour atteindre 3.075 millions d'euros. Avec un ratio Common Equity Tier 1 de 28,7 % (contre 22,4 % en 2023) et une augmentation du ratio de levier de 5,17 % à 5,37 %, Argenta reste une fois de plus l'une des banques les plus solides de la zone euro.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Le résultat net consolidé d'**Argenta Banque d'Épargne** s'élève à 273 millions d'euros (+12 %), avec un ROE stable correspondant de 10 %. Le pool bancaire reste extrêmement solide et sûr, avec des ratios de liquidité et de capital très élevés. Le score de solvabilité, attribué par l'agence de notation Standard & Poor's, a été confirmé à A/A-1 avec une perspective stable. Ce qui permet à Argenta Banque d'Épargne de renforcer encore sa position sur le marché du financement professionnel.

Argenta Assurances a réalisé en 2024 un résultat net de 40 millions d'euros, soit un ROE de 6,4 % (BEGAAP). Ce résultat est inférieur à celui de l'année dernière, principalement en raison d'une base de coûts plus élevée et d'une augmentation des demandes d'indemnisation dans l'assurance dommages. Concernant les assurances vie, un peu plus de dépréciations ont été enregistrées dans BEGAAP, ce qui a entraîné une baisse du résultat dans cette branche également. La solvabilité d'Argenta Assurances reste très haute, avec 196 %, ce qui est nettement supérieur aux exigences réglementaires.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Aperçu des résultats financiers de 2024

Des résultats solides

- Bénéfice net en IFRS	327 millions d'euros
- Rendement sur fonds propres	8,9 %

Davantage de revenus autres que les intérêts

- Revenus nets d'intérêts	777 millions d'euros
- Revenus nets de la gestion de patrimoine	174 millions d'euros
- Encaissement de primes entreprise d'assurance	657 millions d'euros

Un ratio coûts-revenus en diminution

- Ratio coûts-revenus	53,1 %, taxe bancaire de 41,6 % non comprise
-----------------------	----------------------------------------------

Impôts et taxe bancaire

- Taux d'imposition réel	27,7 %, taxe bancaire de 51,6 % comprise
--------------------------	------------------------------------------

Des clients fidèles en Belgique et aux Pays-Bas

- Total	1,83 million de clients
- Belgique	1,52 million de clients
- Pays-Bas	0,29 million de clients

Des fonds sous gestion en augmentation

- Fonds sous gestion de clients	64,2 milliards d'euros (+3,8 milliards d'euros par rapport à 2023)
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Se loger sagement - Belgique et Pays-Bas

- Crédits logement aux ménages en 2024	5,2 milliards d'euros
- Crédits logement en portefeuille	42,1 milliards d'euros

Un bancassureur sûr

- Ratio de fonds propres de base	28,7 % (méthode du compromis danois, IRB)
- Ratio Solvency II pour l'assureur	196 %
- Ratio Liquidity Coverage	197 % (Argenta Banque d'Épargne)

Emploi durable

2.609 collaborateurs aux sièges d'Anvers, de Luxembourg et de Breda, et dans les 370 agences

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

En millions d'euros	2024	2023
- Total bilantaire	62.674	60.323
- Crédits aux particuliers	42.583	40.484
- Fonds sous gestion	64.199	60.405
- Primes d'assurance brutes	657	556
- Bénéfice net	327	310
- Fonds propres	3.898	3.658

En unités ou %

- Points de vente en Belgique	370	387
- Collaborateurs	2.609	2.619
- Rendement sur fonds propres	8,9 %	9,6 %

Argenta Banque d'Épargne

En millions d'euros	2024	2023
- Total bilantaire	55.833	53.841
- Crédits aux particuliers	41.607	39.529
- Portefeuille de titres	9.686	9.973
- Dépôts et titres de créance	52.284	50.584
- Fonds propres	2.984	2.730

- Produit net d'intérêts	688	741
- Résultat net FEE et commissions	+80	+56
- Coûts opérationnels et taxe bancaire	-393	-435
- Dépréciations	+1	-12
- Autres	+4	-11
- Impôts	-107	-97
- Bénéfice net	273	243

Argenta Assurances

En millions d'euros	2024	2023
- Total bilantaire	6.888	6.605
- Provisions techniques en branche 21 et dommages	2.911	2.859
- Provisions techniques en branche 23	3.218	2.996
- Fonds propres	641	627

- Primes brutes	657	556
- Coûts nets d'exploitation	-161	-131
- Résultat net	40	72

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA



Déclaration sur le risque

Les informations relatives à la gestion des risques figurent dans nos rapports annuels et nos rapports annuels dédiés aux risques, disponibles sur www.argenta.eu.

Confirmation du commissaire concernant le contrôle légal des comptes annuels

Le commissaire, KPMG Réviseurs d'Entreprises, représenté par Kenneth Vermeire, a confirmé que ses travaux d'audit, effectués dans le détail, n'ont pas révélé d'anomalies significatives dans les données comptables reprises dans le présent communiqué de presse.

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contact avec la presse

Tiziana Rizzo

Contact via tiziana.rizzo@argenta.be ou via pers@argenta.be - tél. +32 (0)476 96 68 30

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA

Siège social : Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers

À propos d'Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA est une entreprise de bancassurance pour les familles, active en Belgique et aux Pays-Bas. Les activités bancaires sont exercées par Argenta Banque d'Épargne et les activités d'assurance par Argenta Assurances.

Pour de plus amples informations, consultez www.argenta.eu