



Motorverzekering

- Motorfietsen
- Bromfietsen

Algemene voorwaarden
Geldig vanaf 01-11-2024

DW24113

Argenta Assurantie nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in 2018 Antwerpen, België lei 49-53, ON-nummer 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inleiding

U sluit deze polis af met de verzekeraar Argenta Assuranties nv.

Deze polis bevat wettelijk verplichte waarborgen en facultatieve waarborgen waarvoor de verzekeringnemer al dan niet kan opteren.

Argenta Assuranties is zelf de verzekeraar van de verplichte waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid en de facultatieve waarborgen Rechtsbijstand basis en Rechtsbijstand safe. *Deze waarborgen worden beschreven in Deel 1 van deze Algemene voorwaarden.*

De facultatieve waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering zijn verzekeringsproducten van de verzekeraar Europ Assistance Belgium. Argenta Assuranties werkt samen met Europ Assistance Belgium om u die waarborgen aan te bieden, ze op te nemen in de polis of ze te beëindigen en de premie te innen. *Deze waarborgen worden beschreven in Deel 2 van deze Algemene voorwaarden.*

Uw polis bestaat uit algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle polissen, de bijzondere alleen voor de uwe. Ze vullen elkaar aan, behalve als de bepalingen tegenstrijdig zijn. Dan hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene.

De algemene voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

- Inleiding
- Deel 1: Burgerlijke aansprakelijkheid, Rechtsbijstand basis en Rechtsbijstand safe
- Deel 2: Pechbijstand en Reisverzekering
- Wat als u niet tevreden bent?
- Belangenconflicten

De bepalingen beschreven in Deel 1 van de algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op Deel 2 tenzij er uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Voor wij u als verzekeraar een polis aanbieden, kijken we naar het te verzekeren risico en bepalen we onder welke voorwaarden we u al dan niet een verzekering aanbieden (acceptatie), welke premie u daarvoor betaalt (tarifiering) en hoe u verzekerd bent (omvang van de dekking). Daarvoor gebruiken we een aantal criteria, die we segmentatiecriteria noemen. Die kunt u bij uw kantoorhouder opvragen of raadplegen op www.argenta.be.

Als enige bepaling van deze polis in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Als de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid wordt opgezegd of geschorst, dan volgen de andere waarborgen automatisch.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv gebeurt uitsluitend in het Nederlands of Frans, volgens uw keuze.

Deel 1: Burgerlijke aansprakelijkheid, Rechtsbijstand safe en Rechtsbijstand basis

Inhoudstafel Deel 1

1	Wat na een ongeval?	4
1.1	Onmiddellijke bijstand na ongeval	4
1.2	Schadeaangifte	4
2	Burgerlijke aansprakelijkheid (BA)	5
2.1	Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst	5
2.1.1	Begripsomschrijvingen	5
2.1.2	De overeenkomst	5
2.1.2.1	Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst	5
2.1.2.2	Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst	6
2.1.2.3	Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig	8
2.1.2.4	Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie	10
2.1.2.5	Schorsing van de overeenkomst	13
2.1.2.6	Einde van de overeenkomst	13
2.1.3	Schadegeval.	17
2.1.4	Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan	19
2.1.5	Mededelingen	19
2.2	Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid	19
2.2.1	De waarborg	19
2.2.2	Het recht van verhaal van de verzekeraar	20
2.3	Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	22
2.3.1	De vergoedingsplicht	22
2.3.1.1	Wettelijke basis	22
2.3.1.2	Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht	23
2.3.2	Het recht van verhaal van de verzekeraar	23
2.4	Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen	23
2.4.1	De waarborgen	23
2.4.2	Het recht van verhaal van de verzekeraar	25
2.4.3	Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	25
2.5	Indexatie	25
3	Rechtsbijstand basis	26
3.1	Begripsomschrijvingen	26
3.2	Voorwerp en omvang van de verzekering	26
3.3	Schaderegeling	27
3.4	Uitsluiting	28
3.5	Administratieve bepalingen	28
4	Rechtsbijstand safe	29
4.1	Voorwerp en omvang van de verzekering	29

1 Wat na een ongeval?

1.1 Onmiddellijke bijstand na ongeval

*In uw verzekering is een waarborg Onmiddellijke bijstand na ongeval begrepen. Wilt u een uitgebreide Pechbijstand voor de in deze polis verzekerde **motorfiets** of een wereldwijde Reisverzekering voor uw gezin? Dan moet u de facultatieve waarborgen Pechbijstand en/of Reisverzekering toevoegen aan uw polis. Voor bromfietsen worden deze waarborgen niet aangeboden.*

Begripsomschrijvingen

Ongeval:

Elke aanrijding, kanteling, (poging) tot diefstal, vandalisme of brand die schade veroorzaakt aan het verzekerde voertuig en waardoor het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met het verzekerde voertuig onmogelijk wordt of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (volgens de wegcode) met zich meebrengt die de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengen.

Verzekerd voertuig:

Onder verzekerd voertuig verstaan we de in de bijzondere voorwaarden aangeduide motorfiets of bromfiets.

Voorwerp en omvang van de verzekering

U kunt een beroep doen op deze bijstand als u een ongeval hebt met het verzekerd voertuig in België en tot 30 kilometer buiten de landsgrenzen of in een land waarvoor het verzekeringsbewijs geldig is.

U kunt onze bijstandsdienst 24u per dag bellen op dit nummer: +32 (0)3 285 53 33.

Sleepdienst en vervangwagen:

Is het verzekerd voertuig immobiel na een ongeval in België en tot 30 kilometer buiten de landsgrenzen, dan brengt onze sleepdienst het voertuig naar de garage van uw keuze vanaf de plaats van het ongeval. Wij brengen u en alle niet-gewonde passagiers naar de garage waarnaar het geïmmobiliseerd voertuig wordt gesleept of naar de voorziene bestemming (in België of tot 30 kilometer buiten de landsgrenzen). U krijgt een vervangwagen voor 24 uur (verlengd tot de eerstvolgende werkdag tijdens weekends en feestdagen). Voor bromfietsen is deze dienst uitgesloten en wordt enkel de sleepdienst aangeboden.

Wanneer het verzekerd voertuig geïmmobiliseerd is door een ongeval in een land waarvoor het verzekeringsbewijs geldig is en meer dan 30 kilometer buiten de landsgrenzen van België, organiseren wij het slepen van het verzekerd voertuig en het vervoer van de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. We nemen ook de kosten daarvan ten laste.

1.2 Schadeaangifte

- Geef je schade eenvoudig en op elk moment aan via de Argenta-app. Je kunt meteen ook foto's toevoegen.
- Neem contact op met je kantoor. Een kantoormedewerker opent dan voor u een schadedossier.
- Bijstand nodig? Bel naar +32 (0)3 285 53 33 voor 24/7 bijstand.

2 Burgerlijke aansprakelijkheid (BA)

2.1 Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst

2.1.1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. De verzekeraar: de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;
2. De verzekeringnemer: de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit;
3. De verzekerde: iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is;
4. De benadeelde: de persoon die schade heeft geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst alsook zijn rechthebbenden;
5. Een motorrijtuig: rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid;
6. De aanhangwagen: elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen;
7. Het omschreven motorrijtuig:
 - a. het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
 - b. de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is;
8. Het verzekerde motorrijtuig:
 - a. het omschreven motorrijtuig;
 - b. volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
 - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
 - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig.
 Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
9. Het schadegeval: ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst;
10. Het verzekeringsbewijs: het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

2.1.2 De overeenkomst

2.1.2.1 Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

Art. 2. Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Art. 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen

§ 1. Nietigheid van de overeenkomst

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen. Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

§ 2. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2°, 55 en 63.

Art. 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

§ 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig. De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1°.

§ 3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

§ 4. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

2.1.2.2 Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst

Art. 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

1. de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
2. de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
3. de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
4. het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
5. iedere wijziging van adres;
6. de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

Art.6. Aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico

§ 1. Mee te delen gegevens

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

§ 2. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzaamd is dat de verzekeraar, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

§ 3. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

§ 4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

§ 5. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 61.

Art. 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

§ 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 7.

Art. 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaaring van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

Art. 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaaring of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst. Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

2.1.2.3 Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig

Art. 10. Overdracht van de eigendom

§ 1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast. De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

1. de verzekeringnemer;
2. alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

§ 2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig.

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

§ 4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

Art. 11. Diefstal of verduistering

§ 1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafft.

§ 2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafft. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Art. 12. Andere situaties van verdwijning van risico

§ 1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

§ 2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Art. 13. Huurovereenkomst

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

Art. 14. Opvordering door de overheid

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 8 of 30, § 8.

2.1.2.4 Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie

Art. 15. Duur van de overeenkomst

§1. Maximumduur

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan één jaar.

§ 2. Stilzwijgende verlenging

Behalve wanneer één van de partijen zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, § 2 en 30, § 2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

§ 3. Korte termijn

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan één jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

Art. 16. De betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

Art. 17. Het verzekeringsbewijs

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

Art. 18. Niet-betaling van de premie**§ 1. Ingebrekestelling**

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende zending.

§ 2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

§ 3. Verhaal van de verzekeraar

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55° en 63.

§ 4. Opzegging van de overeenkomst

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 3.

Art. 19. Wijziging van de premie

Indien de verzekeraar de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, §§ 7 en 9.

Art. 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

§1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen.

Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

§2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

§3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

§4. Andere wijzigingen

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in de §§ 1 tot 3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

§5. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Art. 21. Faillissement van de verzekeringnemer

§ 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, § 9.

Art. 22. Overlijden van de verzekeringnemer

§ 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §10.

2.1.2.5 Schorsing van de overeenkomst

Art. 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

Art. 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Art. 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

2.1.2.6 Einde van de overeenkomst

Art. 26. Opzeggingsmodaliteiten

§ 1. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

§ 2. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

§ 3. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Art. 27. Opzeggingmogelijkheden voor de verzekeringnemer

§ 1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt.

Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

§ 2. Op het einde van het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst en vanaf het tweede jaar van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringnemer kan op het einde van het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst de overeenkomst opzeggen ten minste twee maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op deze vervaldag.

De verzekeringnemer kan vanaf het tweede jaar van de verzekeringsovereenkomst de overeenkomst op elk moment opzeggen.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

§3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

§ 4. Na schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

§ 5. Wijziging van verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte of op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde een maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

§ 6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

§ 7. Vermindering van risico

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

§ 8. Opvordering door de overheid

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

§ 9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

§ 10. Combinatiepolis

Wanneer de verzekeraar één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

Art. 28. Opzegging door de curator

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

Art. 29. Opzegging door de erfgenamen of legataris

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

Art. 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar

§1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

§ 2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervalddag.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

§ 3. In geval van niet-betaling van de premie

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is.

De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking;

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

§ 4. Na schadegeval

1. De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2. De verzekeraar kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

§ 5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van:

1. onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;
2. aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

§ 6. Technische eisen van het motorrijtuig

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

1. het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;
2. het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

§ 7. Nieuwe wettelijke bepalingen

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

§ 8. Opvordering door de overheid

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

§ 9. Faillissement van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

§ 10. Overlijden van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

§ 11. Vervanging van motorrijtuig of weder-inwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

Art. 31. Einde van de overeenkomst na schorsing

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

2.1.3 Schadegeval.

Art. 32. Aangifte van een schadegeval

§ 1. Termijn van aangifte

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied. Deze verplichting rust op alle verzekerden.

§ 2. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

§ 3. Bijkomende meldingen

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Art. 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

Art. 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade

§ 1. Schadevergoeding

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

§ 2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

§ 3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

§ 4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde. De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

§ 5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

§ 6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

Art. 35. Strafrechtelijke vervolging

§ 1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

§ 2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

§ 3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, §1 tweede lid zijn niet ten laste van de verzekeraar.

2.1.4 Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan

Art. 36. Verplichting van de verzekeraar

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

2.1.5 Mededelingen

Art. 37. Bestemming van de mededelingen

§ 1. De verzekeraar

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

§ 2. De verzekeringnemer

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

2.2 Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid

2.2.1 De waarborg

Art. 38. Voorwerp van de verzekering

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

Art. 39. Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs. Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privé-terreinen.

Art. 40. Schadegeval in het buitenland

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Art. 41. Verzekerde personen

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

1. van de verzekeringnemer;
2. van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
3. van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
4. van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

Art. 42. Uitgesloten personen

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

1. de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
2. de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

Art. 43. Van vergoeding uitgesloten schade**§ 1. Het verzekerde motorrijtuig**

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

§ 2. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

§ 3. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

§ 4. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of –wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

§ 5. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

§ 6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte, is uitgesloten.

2.2.2 Het recht van verhaal van de verzekeraar**Art. 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden**

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47:

1. indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 euro is het bedrag van het verhaal integraal;
2. indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 euro wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 euro overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000 euro.

Art. 45. Verhaal op de verzekeringnemer

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

1. in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
2. voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
3. voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250 euro in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

Art. 46. Verhaal op de verzekerde

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde:

1. wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven bedoeld in artikel 44, tweede lid;
2. wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in één van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:
 - a. rijden in staat van dronkenschap;
 - b. rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
3. wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
4. in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

Art. 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

§ 1. Verhaal met oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

1. wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
2. wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;
3. wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;

4. wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

§ 2 Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a. door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b. door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c. door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d. door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

§ 3. Aanvechten van het verhaal

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

Art. 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, §1, vierde lid.

Art. 49. Toepassing van een vrijstelling

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

2.3 Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

2.3.1 De vergoedingsplicht

2.3.1.1 Wettelijke basis

Art. 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Art. 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

2.3.1.2 Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht

Art. 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Art. 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Art. 54. Van vergoeding uitgesloten schade

§1. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of –wedstrijden waartoe van overheidswegen toestemming is verleend, is uitgesloten.

§2. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

§3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

2.3.2 Het recht van verhaal van de verzekeraar

Art. 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval. In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

2.4 Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen

2.4.1 De waarborgen

Art. 56. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

§1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegedeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

§ 2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig;
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

§ 3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

§ 4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, § 1, 1°, en 48.

Art. 57. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

Art. 58 Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

Art. 59. Borgstelling

§ 1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in één van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponereerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000 euro voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

§ 2. Borgsom betaald door de verzekerde

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

§ 3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

§ 4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Art. 60. Territoriale dekking

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

Art. 61. Schadegeval in het buitenland

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

Art. 62. Uitsluitingen

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bepaald in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

2.4.2 Het recht van verhaal van de verzekeraar

Art. 63. Verhaal en vrijstelling

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

2.4.3 Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

Art. 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 56 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

2.5 Indexatie

Art. 65.

De bedragen vermeld in de artikelen 2, 24 en 39 worden van rechtswege gewijzigd telkens de Koning gebruik maakt van het recht van jaarlijkse aanpassing volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen van het Rijk met als basis het indexcijfer van 1 januari 1983.

De bedragen vermeld in artikel 5 worden om de vijf jaar van rechtswege aangepast aan het indexcijfer der consumptieprijsen van het Rijk. De eerste aanpassing vond plaats op 1 januari 2011, met als basis het indexcijfer van december 2005 (basis 2004 = 100).

Art. 66.

De handelspremie schommelt op de jaarlijkse vervaldag volgens de verhouding die bestaat tussen:

- a. het indexcijfer van de consumptieprijzen vastgesteld door de minister van Economische Zaken (of elke andere index die laatstgenoemde ervoor in de plaats mocht stellen) dat op dat ogenblik van toepassing is en
- b. het indexcijfer dat in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, op het laatste bijvoegsel of op de laatste jaarlijkse premiekwitantie is toegepast en opgegeven.

Voor de gevallen bepaald in de artikelen 10, 33 en 34 zal de premie evenwel schommelen al naargelang het geval, op de datum van de aanpassing van de overeenkomst of op de datum van de vervanging van het rijtuig of op de dag van wederinwerkingstelling van de overeenkomst, rekening houdend met de modaliteiten inzake het indexcijfer van de consumptieprijzen zoals hierboven bepaald. Onder indexcijfer van de consumptieprijzen van toepassing op de jaarlijkse vervaldag, de datum van aanpassing, van vervanging of van wederinwerkingstelling verstaat men die van de eerste maand van het voorgaande trimester.

3 Rechtsbijstand basis

Deze aanvullende waarborg is slechts van toepassing als ze in uw bijzondere voorwaarden staat.

3.1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1: De verzekerde personen

- a. De verzekeringnemer, de eigenaar en de gemachtigde houder, de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig of hun rechthebbenden;
- b. Alle gratis vervoerde passagiers van het verzekerde voertuig of hun rechthebbenden, voor zover hun belangen niet strijdig zijn met die van de verzekeringnemer of van de bestuurder van het verzekerde voertuig.

Als een verhaal is gericht tegen de bestuurder of een inzittende van het verzekerde voertuig, is de waarborg afhankelijk van het bestaan van een contract burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen, dat de geleden schade daadwerkelijk dekt en waarvan de waarborgen niet zijn opgeschort.

3.2 Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 2: Doel

De waarborg heeft tot doel:

- a. strafrechtelijke verdediging:

Op strafrechtelijk vlak de verdediging in rechte van een verzekerde waar te nemen in verband met de inbreuken op de wetten en verordeningen betreffende de politie van het wegverkeer en in verband met de misdrijven van doding of verwondingen door onvoorzichtigheid, ten gevolge van het gebruik van het verzekerde voertuig;

- b. burgerlijk verhaal:

Verhaal uit te oefenen tegen de personen die aansprakelijk zijn voor de schade waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken, om schadeloosstelling van de door een verzekerde geleden materiële en lichamelijke schade te bekomen.

De algemene voorwaarden burgerlijke aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover de bepalingen van de waarborg rechtsbijstand er geen afbreuk aan doen.

Artikel 3: Verbintenissen

Verbintenissen van de verzekeraar:

a. Diensten

De maatschappij verbindt er zich toe advies en administratieve bijstand te verlenen met het oog op een minnelijke regeling en/of een dading af te sluiten in verband met een schade die zich binnen het doel van deze verzekering situeert.

- b. De kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures te dragen tot maximaal 25.000 euro bij een schade die zich binnen het doel van deze verzekering situeert in de hieronder vermelde gevallen:
1. de kosten van elke onderhandeling, onderzoek of expertise;
 2. de kosten en honoraria van de deskundigen die de belangen van de verzekerde behartigen;
 3. de kosten en honoraria van een advocaat, met dien verstande dat
 - als de verzekerde beslist van advocaat te veranderen, de maatschappij slechts de kosten van één enkele advocaat moet betalen. Dat geldt niet als de verzekerde door omstandigheden buiten zijn wil wordt gedwongen een andere advocaat te nemen.
 - als de verzekerde een beroep wil doen op een advocaat van een ander land dan het land waarin zijn tussenkomst is vereist, worden zijn kosten en honoraria voor zijn verplaatsingen in dat ander land niet door de maatschappij gedragen.
 4. de kosten en honoraria van een raadgevend geneesheer;
 5. de arbitragekosten;
 6. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten als de verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen. Wij vergoeden deze kosten ten hoogste twee dagen voorafgaand aan de dag van de zitting tot twee dagen erna met een maximum van 1.250 euro.
 7. de rechtsplegingskosten voor hoven en rechtbanken, waarin begrepen:
 - de gerechtskosten verbonden aan strafrechtelijke zaken;
 - de kosten en erelonen die voortvloeien uit een procedure van ten uitvoerlegging;
 - de kosten die de tegenpartij van de verzekerde maakt met het oog op de verdediging van zijn belangen, voor zover de verzekerde tot het terugbetalen van die kosten wordt veroordeeld.

3.3 Schaderegeling

Artikel 4: Vrije keuze van advocaat en deskundige

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat, een deskundige, of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- a. Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure
- b. In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting
- c. Telkens er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet

Artikel 5: Objectiviteitsclausule

Bij verschil van mening met zijn verzekeraar over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van de schade of na betekening door de verzekeraar van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Zo de advocaat het standpunt van de verzekeraar bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als tegen het advies van deze advocaat de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dat hetgeen hij zou hebben bekomen als hij het standpunt van de verzekeraar zou hebben gevolgd, is de verzekeraar, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden zijn dekking te verlenen en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven.

Als de geraadpleegde advocaat de stelling van verzekerde bevestigt, is de verzekeraar, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden zijn dekking te verlenen met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging.

Artikel 6

Artikel 4 en 5 zijn niet van toepassing met betrekking tot de verdediging of vertegenwoordiging van zijn verzekerden in gerechtelijke of administratieve procedures, voor zover die dienst volgens de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid tegelijkertijd in het belang van Argenta Assuranties nv wordt uitgeoefend.

Artikel 7: Informatie verschaffen

De verzekerde verbindt zich ertoe hetzij zelf, hetzij via zijn advocaat de maatschappij altijd de nodige informatie te verschaffen over de stand van de procedure, de aan te wenden rechtsmiddelen ... en staat de maatschappij toe daarover rechtstreeks contact op te nemen met zijn advocaat.

Artikel 8: Onvermogen van de verantwoordelijke derde

De maatschappij betaalt aan de verzekerde de schadevergoedingen terug die hem door de rechtbank zijn toegekend als herstel voor de lichamelijke en stoffelijke schade die hij heeft opgelopen als gevolg van een ongeval met het omschreven voertuig, van de diefstal of brand ervan en dat veroorzaakt werd door een met naam geïdentificeerde en behoorlijk insolvent erkende derde. Die tussenkomst is in verhouding tot de aansprakelijkheid van die derde. Als het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of in het buitenland een gelijkaardig organisme tussenkomt, moet de maatschappij alleen dat deel van de schadevergoedingen terugbetalen die door dat organisme niet zijn gedekt. De maximale tussenkomst van de maatschappij per schade is in gelijk welke situatie beperkt tot 10.000 euro. Iedere schade die voortvloeit uit dezelfde oorzaak, wordt aanzien als één schade.

3.4 Uitsluiting

Artikel 9: Uitsluitingen

- a. De verbintenissen van de maatschappij gelden niet voor:
 1. geschillen die tot het domein van de contractuele aansprakelijkheden behoren;
 2. schade ten gevolge van oorlogsfeiten of stakingen, oproer en onlusten van alle aard;
 3. schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, verwekken van ioniserende stralingen, de uiting van schadelijke eigenschappen van nucleaire verbrandingsstoffen (of derivaten) of van radioactieve producten (of afvalstoffen);
 4. schades of voorvallen door deelname aan wedstrijden (toeristische rally's inbegrepen), proefritten en oefenwedstrijden;
 5. de verdediging van een verzekerde als de maatschappij verhaal tegen hem uitoefent op basis van art. 24 - 25 van de algemene voorwaarden burgerlijke aansprakelijkheid;
 6. de uitvoering van een gerechtelijke uitspraak waartoe moet worden overgegaan tegen een persoon die na een schade zijn woonplaats naar het buitenland heeft overgebracht;
 7. dadingen met het Openbaar Ministerie, straffen, boeten en opdecimen;
 8. schade overkomen ten gevolge van een aardbeving, overstroming of vulkaanuitbarsting.
- b. De maatschappij betaalt de kosten niet van een burgerlijke rechtsvordering wanneer:
 1. de schade geleden door de begunstigde niet meer dan 125 euro bedraagt;
 2. het geschil dat voor te leggen is aan het Hof van Cassatie schade betreft die minder dan 1250 euro bedraagt.

3.5 Administratieve bepalingen

Artikel 10

In afwijking van artikel 15 van de algemene voorwaarden burgerlijke aansprakelijkheid, kan de verzekeringnemer deze aanvullende waarborg opzeggen als de waarborg rechtsbijstand basis het voorwerp uitmaakt van een door de maatschappij aangekondigde premieverhoging. Als een van de partijen de waarborg rechtsbijstand opzegt, heeft de andere partij het recht het hele contract op te zeggen.

Artikel 11: Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behalve bij bedrog.

4 Rechtsbijstand safe

Deze aanvullende waarborg is slechts van toepassing als ze in uw bijzondere voorwaarden staat.

4.1 Voorwerp en omvang van de verzekering

Alle bepalingen uit '3 rechtsbijstand (basis)' zijn van toepassing met toevoeging van het volgende:

De waarborg heeft tot doel:

a. burgerlijke verdediging

De burgerlijke verdediging van de verzekerde ten laste te nemen tot maximaal 5.000 euro als in de aansprakelijkheidsverzekering een zware fout of andere tekortkoming wordt ingeroepen. Ook verdedigen wij de verzekerde bij een mogelijke verhaalsvordering van de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

b. administratieve geschillen

De verzekerde administratieve bijstand te verlenen voor administratieve geschillen in België over de inschrijving, verkeersbelasting of de technische controle van het omschreven voertuig.

c. contractuele geschillen

Rechtsbijstand te verlenen voor een geschil dat voortvloeit uit een contract dat de verzekerde heeft gesloten in verband met het omschreven voertuig met betrekking tot:

- de interpretatie of toepassing van de verzekeringscontracten, met uitzondering van de waarborg rechtsbijstand safe;
- de verkoop of aankoop;
- verhuring of bruikleen;
- herstelling en onderhoud;
- het laten vullen van de tank in een tankstation, behalve de geschillen over de kostprijs of betaling van facturen die daarop betrekking hebben;
- het slepen door een sleepdienst, behalve de geschillen over de kostprijs van de uitgevoerde prestatie of van de gevraagde dienst of over de betaling van de facturen die daarop betrekking hebben.

Verder bedraagt de absolute vergoedingsgrens 40.000 euro in plaats van 25.000 euro.

De algemene voorwaarden burgerlijke aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover de bepalingen van de aanvullende waarborg rechtsbijstand safe er geen afbreuk aan doen.

Deel 2: Pechbijstand en Reisverzekering

Inhoudstafel Deel 2

1	Gemeenschappelijke bepalingen van toepassing op de facultatieve waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering.....	32
1.1	Verzekeraar	32
1.2	Juridische bepalingen	32
2	Pechbijstand.....	33
2.1	Toepassingsvoorwaarden	33
2.1.1	Definities	33
2.1.2	Geografische uitgestrektheid.....	34
2.1.3	Hoe kunt u ons bereiken?	34
2.1.4	Vanaf wanneer bent u verzekerd?.....	35
2.1.5	Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland	35
2.1.6	Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties	35
2.1.7	Uw verplichtingen bij een bijstand	36
2.1.8	Het niet naleven van uw verplichtingen	36
2.1.9	Uitzonderlijke omstandigheden	36
2.2	Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.....	36
2.2.1	Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België	36
2.2.2	Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in het buitenland.....	37
2.3	Psychologische bijstand	39
2.4	Uitsluitingen en beperkingen	39
3	Reisverzekering.....	40
3.1	Toepassingsvoorwaarden	40
3.1.1	Definities	40
3.1.2	Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B).....	41
3.1.3	Geografische uitgestrektheid.....	41
3.1.4	Hoe kunt u ons bereiken?	41
3.1.5	Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties	41
3.1.6	Vanaf wanneer bent u verzekerd?.....	42
3.1.7	Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland	42
3.1.8	Uw verplichtingen bij een bijstand	42
3.1.9	Het niet naleven van uw verplichtingen	43
3.1.10	Recht op controle door de verzekeraar	43
3.1.11	Uitzonderlijke omstandigheden	43
3.2	Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen	43
3.2.1	Bezoek in het ziekenhuis (E).....	43
3.2.2	Terugkeer en begeleiding van de kinderen (E).....	44
3.2.3	Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (E).....	44
3.2.4	Begeleiding van de zieke of de gewonde (E)	44
3.2.5	Terugkeer van de andere verzekerden (E).....	44
3.2.6	Plaatsvervangend chauffeur (E)	44
3.2.7	Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E).....	45
3.2.8	Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (E)	45
3.2.9	Doorgeven van dringende boodschappen (B/E).....	45
3.2.10	Ongeval op en buiten de skipistes (E).....	45
3.2.11	Terugbetaling van dierenartskosten (E)	45
3.2.12	Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E).....	45
3.2.13	Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B)	46

3.2.14	Bijstand bij overlijden	46
3.3	Reisbijstandsprestaties	47
3.3.1	Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E).....	47
3.3.2	Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (E).....	47
3.3.3	Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E)	47
3.3.4	Opsporings- en reddingskosten (B/E)	47
3.3.5	Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E).....	48
3.3.6	Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E).....	48
3.3.7	Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)	48
3.3.8	Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E).....	48
3.3.9	Vertraging/schrapping van uw vlucht of trein (E)	48
3.3.10	Tegenslagen in het buitenland (E).....	49
3.3.11	Bijstandsverlening van een tolk (E)	49
3.3.12	Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)	49
3.4	Bijstandsverlening thuis.....	49
3.4.1	Informatie (B)	49
3.4.2	Hulp van een slotenmaker (B).....	50
3.5	De uitsluitingen van de waarborg Reisverzekering.....	50

1 Gemeenschappelijke bepalingen van toepassing op de facultatieve waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering

De facultatieve waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering zijn slechts van toepassing als ze in uw bijzondere voorwaarden vermeld staan.

1.1 Verzekeraar

De facultatieve waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering zijn verzekeringsproducten van de verzekeraar Europ Assistance Belgium. Argenta Assuranties werkt samen met Europ Assistance Belgium om u die waarborgen aan te bieden.

Met "Wij/ons/onze/de verzekeraar" wordt binnen Deel 2 van deze voorwaarden de verzekeraar Europ Assistance Belgium bedoeld.

Dit zijn de gegevens van Europ Assistance Belgium: BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Wanneer u ons contacteert voor bijstand in het kader van de waarborgen Pechbijstand en Reisverzekering, wordt u geholpen door een professionele dienstverlener van Europ Assistance.

1.2 Juridische bepalingen

Internationaal sanctiebeleid

Wij (Europ Assistance Belgium) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

Indeplaatsstelling

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendente, ascendente, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt de gegevens van de verzekeringnemer en de verzekerden (hieronder "u") in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;

- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Fraude

U informeert ons steeds tijdig en correct, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de verzekering.

U pleegt fraude als u ons opzettelijk misleidt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de duur van de verzekering of bij de melding van een schadegeval.

Elke vorm van fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Indien wij fraude of een poging tot fraude vaststellen:

- kunnen wij de verzekering nietig verklaren;
- verlenen wij geen tussenkomst;
- betalen wij de premie niet terug;
- kunnen wij een klacht bij de onderzoeksrechter indienen.

2 Pechbijstand

2.1 Toepassingsvoorwaarden

2.1.1 Definities

Verzekerden

De verzekerde personen zijn alle toegelaten bestuurders en inzittenden van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van lifTERS. Het aantal inzittenden van het verzekerde voertuig mag in geen geval het maximumaantal inzittenden overschrijden dat door de constructeur of de invoerder voorgeschreven is.

De verzekerden zullen verder ook vernoemd worden door de term "u".

De verzekerde voertuigen

Het verzekerde voertuig is het voertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden van de autoverzekering op voorwaarde dat het voertuig is ingeschreven in België, de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig en dat de facultatieve waarborg Pechbijstand werd onderschreven.

Wij verzekeren uitsluitend

- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm³/11 kW of meer;
- De aanhangwagens die op het moment van het schadegeval door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt en de op het moment van het schadegeval gesleepte niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch meeverzekerd.

Voertuigen met een handelsplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten.

Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen zijn uitgesloten en kunnen niet worden gedekt door het onderhavige contract.

Bagage

De persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, huismeubilair, paarden, vee.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privédoomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).

Schadegeval

Een onvoorziene gebeurtenis die de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich brengt waardoor het volgens de wegcode onbruikbaar wordt, bijvoorbeeld:

- Pech: alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Bij uitbreiding wordt hier ook onder begrepen: lekke band, platte batterij, verkeerd gebruik van brandstof, verlies van sleutels en brandstofpannes.
- Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan van het verzekerde voertuig.
- Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
- Poging tot diefstal of carjacking
- Brand, ontploffing, bliksemschade of verbranding zonder vlammen
- Glasbreuk
- Vandalisme: elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".
- Schade aangericht door een dier

Garage

Onder garage verstaat men een erkende handelszaak onderworpen aan de BTW die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

2.1.2 Geografische uitgestrektheid

De bijstand geldt in alle landen waarvoor het internationaal verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig op dat ogenblik geldig is.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de verzekerden van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, Russische Federatie, de Krim en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

2.1.3 Hoe kunt u ons bereiken?

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar. U kunt ons bereiken op +32 (0)3 285 53 33.

2.1.4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Schadegevallen die zich voordeden vóór het moment van onderschrijving zijn niet gedekt.

2.1.5 Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de verzekerden meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

2.1.6 Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, fax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een door dit contract gewaarborgde bijstandsverlening.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld of brandstofkosten voor het voertuig.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

Alle bedragen die in dit contract vermeld worden, zijn "Alle Taksen Inbegrepen" (ATI).

3° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in deze overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

4° Vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig in geval van totaal verlies, economisch verlies of bestemd voor afbraak uit het buitenland

Heeft geen recht op deze prestatie (zoals voorzien in 2.2.2 *Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in het buitenland*), het voertuig:

- dat totaal verlies is (technisch onherstelbaar);
- dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstellkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of de residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien de verzekeringnemer echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt hij zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig. De verzekerde moet zijn bagage meenemen. Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

5° Dienstverlener

U hebt altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

6° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wanneer u bagage in het door ons te vervoeren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

7° Vervangwagen

Wanneer in de waarborg een vervangwagen wordt voorzien, gebeurt dit afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de facultatieve verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening.

8° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

9° Invloed van plaatselijke wetten en reglementen

Voor zover de toepassing van plaatselijke wetgeving of reglementering in de landen waar wij tussenbeide komen een invloed (verplichtingen of beperkingen) heeft op de gewaarborgde prestaties, aanvaardt u dit.

2.1.7 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt.

2.1.8 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 2.1.7 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

2.1.9 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden, bijvoorbeeld in een geval van overmacht.

2.2 Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

Onder de voorwaarden van deze overeenkomst zijn de prestaties van Hoofdstuk 2.2 van toepassing buiten de woonplaats, wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of in een garage (privatieve parkeerplaats voor het voertuig) ingevolge een defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal, of poging tot diefstal van het voertuig.

2.2.1 Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België

2.2.1.1 Pechverhelping en slepen van het voertuig in België

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in België ten gevolge van een schadegeval. In dat geval regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster.

Als meer dan 2 uur nodig is om het voertuig ter plaatse te herstellen, regelen en betalen wij het vervoer of de repatriëring van het voertuig naar een garage van uw keuze in België, voor zover die garage onderworpen is aan de BTW.

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven te uwen laste.

Indien de pechverhelping niet door ons werd geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van maximum 250 EUR. Indien de immobilisatie van het verzekerde voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

Gebeurde de immobilisatie echter op een autosnelweg in België en herstelt of takelt de takeldienst die wordt gestuurd door de lokale autoriteiten (zoals F.A.S.T. of SIABIS+ in België) het voertuig? Dan betaalt de verzekeraar de pechverhelping- of sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie terug.

2.2.1.2 Vervoer/repatriëring van de inzittenden van het in België geïmmobiliseerd voertuig

Indien het voertuig in België geïmmobiliseerd is ten gevolge van een schadegeval:

- Ofwel wilt u naar uw woonplaats terugkeren of uw reis verder zetten naar uw bestemming in België. In dit geval regelen en betalen wij uw vervoer vanaf de plaats waar u zich bevindt in België waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen is.
- Ofwel vervoeren wij u naar de garage waar het geïmmobiliseerd voertuig naartoe wordt gebracht.

Eveneens regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten) die met u meereizen en van uw bagage.

2.2.1.3 Mobiliteit gedurende de herstelling van het geïmmobiliseerde voertuig

Indien het verzekerde voertuig in België geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en onze pechverhelpers het niet binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse heeft kunnen herstellen of opstarten, stellen wij een vervangwagen (categorie B, d.w.z. stadswagens, categorie "Economy" of "Compact") te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 7 opeenvolgende dagen tijdens de duur van de immobilisatie, of een mobiliteitsbudget tot maximum 500 EUR. Het mobiliteitsbudget wordt u ter beschikking gesteld via een mobiliteits-app, of u krijgt de gemaakte kosten terugbetaald na het voorleggen van de nodige bewijsstukken.

In het geval van diefstal van de wagen stellen wij een vervangwagen (categorie B, d.w.z. stadswagens, categorie "Economy" of "Compact") te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 30 opeenvolgende dagen.

Als het voertuig in rijdende staat teruggevonden wordt, organiseert de verzekeraar:

- of het ter plaatse sturen van een bestuurder om het voertuig naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen;
- of het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig op te halen.

Als het gestolen voertuig geïmmobiliseerd wordt teruggevonden, organiseert de verzekeraar het transport van dit voertuig naar een garage naar keuze van de klant, voor zover die onderworpen is aan de BTW.

2.2.2 Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in het buitenland

De opgesomde prestaties zijn cumulatief tenzij hiervan expliciet wordt afgeweken in de beschrijving van de prestaties. Dat wil zeggen dat bij een schadegeval de bijstandsverleners deze mogelijkheden zal gebruiken om de beste oplossing te zoeken in functie van uw specifieke situatie op dat moment.

2.2.2.1 Bijstand aan het voertuig en de inzittenden ten gevolge van een schadegeval in het buitenland

A. Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland (zie Art. 2.1.2 *Geografische uitgestrektheid*) ten gevolge van een schadegeval, regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpers en, indien nodig de sleping van het voertuig tot het dichtst bijgelegen garage van het merk.

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten worden verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping- sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de pechverhelping niet door ons werd geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van maximum 250 EUR. Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping- of sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

Gebeurde de immobilisatie echter op een autosnelweg in het buitenland en herstelt of takelt de takeldienst die wordt gestuurd door de lokale autoriteiten (zoals F.A.S.T. of SIABIS+ in België) het voertuig? Dan betaalt de verzekeraar de pechverhelping- of sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie terug.

Indien wisselstukken moeten worden opgestuurd vanuit België, komen wij tussen in de reële verzendingskosten.

B. Indien het verzekerde voertuig in het buitenland (zie *Art. 2.1.2 Geografische uitgestrektheid*) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en meer dan 5 kalenderdagen nodig is om het te herstellen, repatriëren wij het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze in de nabijheid van uw woonplaats in België voor zover deze garage onderworpen is aan de btw. Indien het onmogelijk is om het voertuig achter te laten in de garage van uw keuze, kiezen wij een andere garage in de nabijheid van uw woonplaats.

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Wij betalen het vervoer van de bagage die u zelf verzendt. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

Bij repatriëring van het voertuig organiseren en betalen wij de terugkeer van alle inzittenden naar hun domicilie per trein in 1e klasse of - indien de afstand tussen de plaats van immobilisatie en het domicilie van de verzekerde meer dan 1000 kilometer bedraagt - per vliegtuig (economy).

2.2.2.2 Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers in afwachting van herstellingen in het buitenland

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de hotelkosten in afwachting van herstelling, à rato van 125 EUR/kamer/nacht, met een maximum van 800 EUR voor de bestuurder en passagiers.

Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Wenst u uw reis verder te zetten naar uw bestemming en uw hersteld voertuig nadien terug op te halen, dan komen we tussen in de verplaatsingskosten voor een maximum van 400 EUR. De verplaatsingskosten worden u terugbetaald na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

2.2.2.3 Mobiliteit ter plaatse, in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland (in een gedekt land, zie *Art. 2.1.2 Geografische uitgestrektheid*) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en onze pechverhelping het niet binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse heeft kunnen herstellen of opstarten, stellen wij een vervangwagen te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 7 opeenvolgende dagen tijdens de duur van de immobilisatie.

De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (Stadswagens, categorie "Economy" of "Compact"). Hij is verzekerd voor "materiële schade" met vrijstelling voor uw rekening (zie 2.1.6.7). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

Om deze prestatie te genieten, moet u zo snel mogelijk onze tussenkomst inroepen na het ontstaan van een gedekt voorval en moet het geïmmobiliseerd voertuig gesleept worden naar een garage van het merk of een garage onderworpen aan de btw.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd wanneer het voorval rechtstreeks tot gevolg heeft dat het voertuig volgens de wegcode onbruikbaar of gevaarlijk wordt.

Als alternatief voor een vervangwagen wordt u een budget van maximum 500 EUR ter beschikking gesteld voor plaatselijke mobiliteit. Dit budget dekt de kosten van openbaar vervoer, taxikosten, de huur van alternatieve transportmiddelen, enzovoort. De door u gemaakte kosten zullen U, na voorlegging van de nodige bewijsstukken, worden terugbetaald, tot het maximum van 500 EUR.

2.2.2.4 Bijstand bij diefstal van het voertuig in het buitenland

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens uw verplaatsing of uw reis met het verzekerde voertuig.

1° Voor het garanderen van de mobiliteit ter plaatse:

- Na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en het overmaken van een kopie van het proces-verbaal stellen wij een budget ter beschikking van 500 EUR voor het dekken van hotel, taxi en/of vervangwagen van categorie B (maximaal 7 dagen).

2° Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

- Wanneer het verzekerde voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, dan geniet u de prestatie zoals beschreven onder punt 2.2.2.2.
- Wanneer het verzekerde voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. (Zie 2.2.2.1). Wenst u echter uw reis verder te zetten naar uw bestemming, dan komen we tussen in de verplaatsingskosten voor een maximum van 325 EUR. De verplaatsingskosten worden u terugbetaald na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

3° Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

- Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, betalen en bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 125 EUR. Indien u dat verkiest, kunnen wij instaan voor de repatriëring van uw voertuig. Onze tussenkomst in de kosten blijft dan beperkt tot de kostprijs van het bovenvermelde vervoerbewijs.
- Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, repatriëring, bewaking.

2.3 Psychologische bijstand

Indien u het slachtoffer bent van (verkeers-)agressie, carjacking, een ongeval of diefstal komen wij tussen in de kosten van psychologische bijstand, tot een maximum van 5 sessies per verzekerde.

2.4 Uitsluitingen en beperkingen

Zijn uitgesloten uit de waarborg Pechbijstand

- lifters
- incidenten of ongevallen op open of gesloten circuits of tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten die niet door ons gevraagd worden;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

3 Reisverzekering

3.1 Toepassingsvoorwaarden

3.1.1 Definities

Verzekerden

De verzekerde personen, in zoverre zij gedomicilieerd zijn in het land van woonplaats en er meestal wonen, zijn:

- de verzekeringnemer (of, indien het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon die aangeduid is als hoofdbestuurder in de bijzondere voorwaarden);
- de wettelijke of feitelijke partner van de verzekeringnemer (of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de wettelijke of feitelijke partner van de natuurlijke persoon die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden), die gedomicilieerd is op hetzelfde adres;
- de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer (of, indien het om een rechtspersoon gaat, de ongehuwde kinderen van de natuurlijke persoon die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden) of die van zijn verzekerde partner, die allemaal onder hetzelfde dak wonen, met inbegrip van de niet-gehuwde kinderen die omwille van studieredenen of een stage in het kader van hun studies elders verblijven. De ongehuwde kinderen van echtgescheiden/gescheiden ouders zijn eveneens gedekt wanneer ze gedomicilieerd zijn ofwel op het adres van de verzekeringnemer ofwel op het adres van de echtgescheiden/gescheiden ouder.

De verzekerden zullen verder ook vernoemd worden door de term “u”.

Bagage en kampeermateriaal

Dit zijn de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt op zijn reis. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land.

De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn, die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, natuurbranden, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

Atmosferische gebeurtenissen van tijdelijke aard, zoals neerslag of stormen, worden niet beschouwd als een natuurramp, voor zover ze geen gevolgen hebben voor de aarde zoals hierboven beschreven.

3.1.2 Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B)

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen die op het einde van de titels van de prestaties vermeld worden, de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België.

3.1.3 Geografische uitgestrektheid

De hele wereld.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn.

Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, Russische Federatie, de Krim en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjja, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

3.1.4 Hoe kunt u ons bereiken?

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar. U kunt ons bereiken op +32 (0)3 285 53 33.

3.1.5 Verduidelijkingen bij bepaalde bijstandsprestaties

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door u zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve in geval van medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in deze overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Dienstverlener

U hebt altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

6° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wanneer u bagage onbeheerd achterlaat, is dit volledig op eigen risico.

7° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

8° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening. Gelieve ons hiervoor te raadplegen.

9° Invloed van plaatselijke wetten en reglementen

Voor zover de toepassing van plaatselijke wetgeving of reglementering in de landen waar wij tussenbeide komen een invloed (verplichtingen of beperkingen) heeft op de gewaarborgde prestaties, aanvaardt u dit.

3.1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Schadegevallen die zich voordeden vóór het moment van onderschrijving zijn niet gedekt.

3.1.7 Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de begunstigde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

3.1.8 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract gedetailleerd op te geven;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;

- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

3.1.9 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u bovenvermelde verplichtingen niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

3.1.10 Recht op controle door de verzekeraar

U kent ons het recht toe om al uw verklaringen en/of alle door u voorgelegde documenten te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

3.1.11 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

3.2 *Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen*

Algemene bepalingen

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 3.2 van toepassing in geval van ziekte/lichamelijk ongeval/overlijden wanneer u op verplaatsing bent.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

3.2.1 Bezoek in het ziekenhuis (E)

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 125 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot maximum 500 EUR.

3.2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen (E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een door ons aangestelde begeleider of een in België wonende persoon van uw keuze.
- Wij betalen de hotelkosten van deze begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

3.2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (E)

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een bed voor u wordt gereserveerd.

Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften. De informatie van de plaatselijke artsen of van de gewone behandelende arts, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze artsen, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

In afwijking van punt 15) van Hoofdstuk 3.5, kunnen wij, voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, indien de tijd het toelaat en op zijn verantwoordelijkheid, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

3.2.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde (E)

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

3.2.5 Terugkeer van de andere verzekerden (E)

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van het incident naar de woonplaats.

3.2.6 Plaatsvervangend chauffeur (E)

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing zijn voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

3.2.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E)

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

3.2.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:

- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening;
- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd.

3.2.9 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.2.10 Ongeval op en buiten de skipistes (E)

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij u volgende kosten terug:

- uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het beoefenen van een sneeuwsport een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

Deze terugbetaling van de opzoekingskosten kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien in artikel 3.4.4.

Indien de toestand van de verzekerde ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade aanleiding geeft tot een hospitalisatie en/of een door ons georganiseerde repatriëring, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde vergoed worden pro rata de tijd waarin deze niet gebruikt kon worden, ten belope van maximum 200 EUR.

3.2.11 Terugbetaling van dierenartskosten (E)

In geval van een medisch voorval met uw hond of kat, in regel met vaccinatie, die u vergezelt, komen wij tussen in de kosten van een dierenarts, tot een maximumbedrag van 65 EUR, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

3.2.12 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

1° Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk 3.5 bepaalde uitsluitingen en van de in 3.2.12.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamelijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.

- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van maximum 1.250.000 EUR en dit per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- Medische en chirurgische erelonen;
- Door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- Dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- Kosten voor ziekenhuisopname;
- Ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- Kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op voorschrift van een arts, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.
- Kosten voor een verlengd verblijf van de andere, bijkomende verzekerden ten bedrage van 800 EUR voor alle bijkomende verzekerden samen.
- Kosten voor het vervoer van de andere, bijkomende verzekerden, heen en weer tussen verblijfplaats en ziekenhuis voor een maximumbedrag van 250 EUR.

Wij betalen, binnen de beperkingen van het gewaarborgd bedrag, het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.

In dit contract is een vrijstelling van 50 EUR van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Verplichte verzekering en Bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Wij kunnen op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat u teruggestort zal worden.

3.2.13 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B)

Na tussenkomst van uw ziekenfonds, betalen wij tot een bedrag van 2.500 EUR de medische kosten op voorschrift van een arts, gemaakt in België gedurende de eerste drie maanden na uw repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland.

Prestaties bij overlijden

3.2.14 Bijstand bij overlijden

1. Overlijden in België (B)

Indien u tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Indien dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 3.2.6.

2. Overlijden in het buitenland (E)

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf of urne tot een bedrag van 1250 EUR;
- de kosten voor de begrafenis of crematie tot een bedrag van 1500 EUR,
- het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon een voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 3.2.6.

3.3 Reishijstandsprestaties

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 3.3 van toepassing wanneer u op verplaatsing bent.

3.3.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E)

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres. Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons, op de manier van uw keuze, met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

3.3.2 Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (E)

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

3.3.3 Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E)

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, niet gelijktijdig met u en met meer dan 12 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing.

Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Wij waarborgen uw kosten voor de aankoop voor eerste behoefte inzake kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde.

3.3.4 Opsporings- en reddingskosten (B/E)

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, ten laste tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten.

Op zee is de terugbetaling van opsporings- en reddingskosten enkel van toepassing binnen de territoriale wateren.

Deze terugbetaling kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien voor een ongeval op of buiten de skipiste (zie

3.2.10).

3.3.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie tot de 3e graad (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent:

- Indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij de terugkeer van alle verzekerden naar hun woonplaats (één terugreisticket per verzekerde).
- Indien de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon één van uw kinderen is dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.

- We verzorgen eveneens uw vervroegde terugkeer indien de gezondheidstoestand vaneen familielid tot in de 3e graad aanzienlijk en plots verslechtert en in een terminale fase terechtkomt van een ongeneeslijke ziekte, waardoor een nakend overlijden tot de mogelijkheden behoort en dit zonder dat het familielid noodzakelijkerwijze gehospitaliseerd is. Deze waarborg geldt enkel na voorlegging van een attest van de behandelende geneesheer en na contact te hebben genomen en het akkoord te hebben gekregen met onze medische dienst.

3.3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie tot de 3e graad (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent. Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen, regelen en betalen wij:

- ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden;
- ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaalbedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u uw voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 3.2.6 naar de woonplaats terug te brengen.

De prestatie 4.6 zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

3.3.7 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)

Wanneer uw woning in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van bijvoorbeeld een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij het vervoer van één persoon om naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar uw verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

3.3.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximum 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, noodzakelijk voor de terugkeer naar uw woonplaats stellen wij de nodige vervangtickets ter beschikking voor de voortzetting van uw reis. U verbindt er zich toe om binnen dertig dagen het bedrag dat we voorschoten terug te betalen.

3.3.9 Vertraging/schraping van uw vlucht of trein (E)

Wordt het vertrek van een bevestigde regelmatige lijnvlucht of van een vaste en regelmatige internationale treinverbinding (bv. Eurostar, ICE,...) van een verzekerde persoon 4 uren of meer uitgesteld of afgelast en kan hij binnen 4 uren na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding niet beschikken over een andere mogelijkheid tot verder reizen, dan

vergoeden wij aan de verzekerde persoon de redelijk gemaakte uitgaven voor hotel, maaltijden en verfrissingen tot maximum 150 euro per persoon, per reis en per jaar.

3.3.10 Tegenslagen in het buitenland (E)

Indien u vastzit in het buitenland als gevolg van weersomstandigheden, een staking of een geval van overmacht en u kunt dit aantonen via een verklaring door de plaatselijke autoriteiten, dan vergoeden wij de extra verblijfkosten tot een bedrag van 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR, voor alle verzekerden samen.

3.3.11 Bijstandsverlening van een tolk (E)

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen wij of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan

3.3.12 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

3.4 Bijstandsverlening thuis

De verzekerde personen genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties:

3.4.1 Informatie (B)

Onze informatiedienst is bereikbaar 24u/24 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden.

Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt.

Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

1° Informatie vóór het vertrek op reis

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen.

Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inenting, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privégebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reismogelijkheden.

2° Uw gezondheid

Op verzoek geven wij u inlichtingen over volgende onderwerpen: ziekenhuizen en klinieken, ambulancediensten in de buurt van uw woonplaats, instellingen voor thuisverpleging, verhuurders van medisch materiaal, kuuroorden, revalidatiecentra.

3.4.2 Hulp van een slotenmaker (B)

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats in België beschadigd is of indien u gewoonweg uw sleutels verloren of in uw woning opgesloten hebt waardoor u uw woning niet meer binnen kan, stellen wij u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betalen wij u de kosten van de werkuren en de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een bedrag van 150 EUR, met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen. U moet aan de slotenmaker kunnen bewijzen dat u in de woning verblijft.

3.5 De uitsluitingen van de waarborg Reisverzekering

Zijn uitgesloten uit de waarborg reisverzekering:

1. incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
2. activiteiten beoefend met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
3. bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico's die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting. Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd.;
4. de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
5. kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
6. kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
7. gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
8. esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
9. vaccins en inentingen;
10. ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 3.2.3 bedoelde gevallen;
11. repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
12. depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren.
13. pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
14. terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
15. repatriëring voor een orgaantransplantatie;
16. aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
17. toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
18. de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
19. douanerechten;
20. de kosten voor maaltijden en dranken;
21. gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
22. gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
23. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal; en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Wat als u niet tevreden bent?

Als u een klacht heeft, kunt u terecht bij:

Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer

Belgiëlei 49-53

2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45

klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsquare 35

1000 Brussel

Telefoon: 02 547 58 71

info@ombudsman-insurance.be

www.ombudsman-insurance.be/nl/

In geval van online aankoop kunt u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

U hebt altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn cliënten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de cliënt is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn cliënten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheren zonder schade aan de belangen van cliënten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep ("Argenta"), inclusief zijn handelsagenten en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een cliënt wezenlijk kunnen schaden gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de cliënt;

belang heeft bij de uitkomst van een aan een cliënt verstrekte dienst of van een namens de cliënt uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de cliënt bij die uitkomst heeft;

een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere cliënt of groep van cliënten boven die van de cliënt te stellen;

dezelfde activiteit uitvoert als de cliënt;

van een andere persoon dan de cliënt, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de cliënt verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, indien voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de cliënt en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de cliënt vooropgesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid inzake belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta (www.argenta.be).