



# Familiale Bescherming

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-10-2024

DW24045

Wij vragen u om ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen. Alle voor u bestemde mededelingen doen wij immers rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende *domicilieadres*.

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

## Inhoudstafel

1	Algemeen.....	4
1.1	Welke partijen kennen we in het contract? .....	4
1.1.1	De verzekeraar .....	4
1.1.2	De verzekeringnemer .....	4
1.1.3	De hoofdverzekerden .....	4
1.1.4	De bijkomende verzekerden .....	5
1.1.5	Derden .....	6
2	Waarborgen .....	7
2.1	Burgerlijke aansprakelijkheid .....	7
2.1.1	Wat is verzekerd?.....	7
2.1.1.1.	Basis .....	7
2.1.1.2.	Dieren .....	7
2.1.1.3.	Gebouwen, onderhouds- en verbouwingswerken .....	7
2.1.1.4.	Verplaatsingen en vervoermiddelen.....	8
2.1.1.5.	Tijdelijke verblijven .....	9
2.1.1.6.	Hobby en vrije tijd (inclusief vrijwilligerswerk).....	9
2.1.1.7.	Jacht .....	9
2.1.1.8.	Ontleende goederen.....	9
2.1.1.9.	Bereidwillige hulpverlening .....	10
2.1.1.10.	Bijkomende kosten .....	10
2.1.2	Wat is niet verzekerd? .....	10
2.1.3	Wat zijn de verzekerde bedragen? .....	11
2.2	Rechtsbijstand.....	11
2.2.1	Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing? .....	11
2.2.2	Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing? .....	11
2.2.3	Wat is verzekerd?.....	12
2.2.3.1.	Burgerlijk verhaal.....	12
2.2.3.2.	Insolventie van derden.....	12
2.2.3.3.	Strafrechtelijke verdediging.....	13
2.2.3.4.	Voorschot op vrijstelling contract BA Privéleven .....	13
2.2.3.5.	Voorschot op de schadevergoeding per schadegeval / schadeverwekkend feit .....	13
2.2.3.6.	Sportbeoefening .....	13
2.2.3.7.	Borgstelling .....	14
2.2.3.8.	De kosten in het kader van opsporing van vermistekinderen .....	14
2.2.3.9.	Salduz bijstand .....	14

	3
2.2.4	Wat is niet verzekerd? .....15
2.2.5	Omvang van de waarborgen .....16
2.2.6	Vrije keuze van advocaat en deskundige.....17
2.2.7	De objectiviteitsclausule .....17
3	Schade .....18
3.1	Verplichtingen van de verzekerde.....18
3.2	Indeplaatsstelling.....18
3.3	Hoe verloopt de schaderegeling? .....19
3.3.1	Minnelijke regeling.....19
3.3.2	Verjaring.....19
4	Administratieve bepalingen BA Privéleven en Rechtsbijstand Privéleven.....20
4.1	Aanvang .....20
4.2	Duur .....20
4.3	Opzegging.....20
4.3.1	Wijze van opzegging .....20
4.3.2	Door de verzekeringnemer .....20
4.3.3	Door de verzekeraar.....21
4.4	Verkoop op afstand .....22
4.5	Mededeling van het risico .....22
4.5.1	Vermindering van het risico .....23
4.5.2	Fraude en bedrieglijk opzet.....23
4.6	Overlijden .....23
4.7	Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?.....24
4.7.1	Premie / tarief.....24
4.7.2	Niet-betaling van de premie.....24
4.7.3	Indexering van de premie .....25
4.8	Hoe werkt de indexering? .....25
4.9	Welk wetgeving is van toepassing? .....25
4.10	Wat als ik toch niet tevreden ben? .....25
5	Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte woorden) in de polis Familiale Bescherming.....26
6	Belangenconflicten.....32

## 1 Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **bijzondere voorwaarden**, die alleen gelden voor uw polis. De algemene en bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dit geval hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gehanteerde criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

### 1.1 Welke partijen kennen we in het contract?

#### 1.1.1 De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort 'Aras', met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met 'wij': Aras als verzekeraar.

#### 1.1.2 De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. Hij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit dit contract.

#### 1.1.3 De hoofdverzekerden

Alle hoofdverzekerden moeten gedomicilieerd zijn in België.

In het contract bedoelen we met 'u' de hoofdverzekerden.

De **hoofdverzekerden** zijn:

- a) De verzekeringnemer
- b) De *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner
- c) Alle bij de verzekeringnemer *inwonende* personen

- d) De gehuwde of ongehuwde kinderen, van de verzekeringnemer of van de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer, die niet meer bij hen inwonen en *economisch volledig afhankelijk* van hen zijn. Ook de *burgerlijke aansprakelijkheid* van de met deze hoofdverzekerden *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner en/of de *inwonende* kinderen van deze hoofdverzekerden, zijn verzekerd.
- e) De niet-*inwonende* kinderen waarover de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner het ouderlijk gezag uitoefent. De *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de andere ouder is niet verzekerd.

Voorbeeld bij punt e: Ouders zijn gescheiden en oefenen beiden het ouderlijk gezag uit. Het kind dat op het ogenblik van het schadegeval niet gedomicilieerd is bij de verzekeringnemer, blijft verzekerd, ongeacht bij welke ouder het schadegeval zich voordoet.

De hoofdverzekerden blijven de hoedanigheid van verzekerde behouden:

- wanneer zij omwille van hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.
- gedurende 60 dagen te rekenen vanaf het moment waarop zij naar het buitenland zijn verhuisd.
- tot de volgende vervaldag als zij om welke reden ook de hoedanigheid van hoofdverzekerde verliezen, zonder dat deze periode minder dan 6 maanden bedraagt.

Enkele voorbeelden: de studerende zoon die op kot verblijft of de dochter die deelneemt aan een (buitenlands) uitwisselingsprogramma, blijft genieten van de verzekeringsdekking van de polis. Ook gezinsleden die tijdelijk in een gezondheidsinstelling worden opgenomen, blijven verzekerd.

De dienstplichtigen en de gewetensbezwaarden blijven hoofdverzekerde voor zover de militaire overheid, of de dienst of de instelling waaraan ze toegewezen zijn, geen verantwoordelijkheid draagt voor hun daden.

Dit wil zeggen dat de fout die ervoor zorgt dat onze verzekerde aansprakelijk geacht wordt niet (deels) bij die militaire overheid, dienst of instelling mag liggen.

### 1.1.4 De bijkomende verzekerden

Naast de hoofdverzekerde(n) kunnen ook andere personen beroep doen op dit contract. Wij noemen dit **de bijkomende verzekerden**. Zij kunnen enkel beroep doen op de waarborgen van de polis voor zover ze niet verzekerd zijn onder een andere verzekering.

De **bijkomende verzekerden** zijn:

- a) De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een hoofdverzekerde.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vriendjes van uw kinderen die komen spelen en die schade veroorzaken aan derden.

- b) Het huispersoneel, de gezinshelpers en de personen die gratis klusjes uitvoeren in privédienst van een hoofdverzekerde voor schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van deze klusjes.

Dus ook de poetsvrouw, vader of dochter die een handje komt toesteken bij ziekte, verhuis, etc. die schade veroorzaakt aan derden, is verzekerde in dit contract.

LET OP: Deze waarborg doet geen afbreuk aan de verplichting van een hoofdverzekerde-werkgever om een verzekeringscontract af te sluiten conform de wettelijke bepalingen (arbeidsongevallenwet van 10 april 1971)

- c) Alle personen die, buiten elke beroepsactiviteit, gratis of betaald, toezicht houden op de met de hoofdverzekerde *inwonende* kinderen of dieren, en ingevolge deze activiteit *burgerlijk aansprakelijk* gesteld worden voor schade veroorzaakt tijdens het toezicht.

De babysit, de buurjongen die de hond komt uitlaten, ... Ook wanneer zij schade veroorzaken aan derden gelden onze waarborgen.

- d) De tijdelijke gasten van onze hoofdverzekerde voor schade die zij aan derden veroorzaken tijdens hun verblijf.

De ouders die komen logeren, een uitwisselingsstudent, ... die schade veroorzaken aan derden kunnen ook een beroep doen op onze polis.

- e) De ouders die schade hebben geleden voortvloeiend uit het lichamelijk letsel of het overlijden van een hoofdverzekerde, waarbij het lichamelijk letsel of het overlijden een gevolg is van een ongeval waarbij de hoofdverzekerde als zwakke weggebruiker in de zin van art. 29bis W.A.M. wordt aanzien, kunnen een beroep doen op de waarborg rechtsbijstand van dit contract.

### 1.1.5 Derden

Een derde is iedere andere persoon die geen hoofdverzekerde is.

Als een bijkomend verzekerde schade lijdt waarvoor een hoofdverzekerde aansprakelijk is, kan er beroep gedaan worden op de waarborgen van deze familiale polis.

Een voorbeeld: de *inwonende* zoon van onze verzekerde morst per ongeluk cola op de laptop van de babysit.

## 2 Waarborgen

### 2.1 Burgerlijke aansprakelijkheid

#### 2.1.1 Wat is verzekerd?

##### 2.1.1.1. Basis

Wij vergoeden wereldwijd de schade aan derden waarvoor een verzekerde *buiten elke overeenkomst burgerlijk aansprakelijk* is in het kader van zijn *privéleven*.

Wij verlenen onze waarborgen ook voor de (vakantie)jobs van de verzekerde schoolgaande kinderen, ongeacht of ze hiervoor vergoed worden of niet.

De waarborg is ook van toepassing op de vergoeding van de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk geacht zou worden op grond van *artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder)*, op voorwaarde dat die schade voortspuit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*. Daarnaast verlenen wij eveneens tussenkomst voor de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk geacht zou worden op basis van *artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder)* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021.

Wij vergoeden alleen wanneer de schade voorgevallen is tijdens *de geldigheidsduur van de polis*.

##### 2.1.1.2. Dieren

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door dieren die u als particulier in België mag houden en waarvoor u als eigenaar of bewaker, buiten elke beroepsactiviteit, voor aansprakelijk kan gesteld worden.

De schade veroorzaakt door waakhonden die ingezet worden voor de bewaking van gebouwen voor beroepsgebruik is eveneens gedekt.

De schade die u veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig, is eveneens gedekt. Wij vergoeden in dit geval per schadegeval tot 2.693.134,72 euro<sup>1</sup>.

##### 2.1.1.3. Gebouwen, onderhouds- en verbouwingswerken

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door uw hoofdverblijf, tweede verblijf, vakantieverblijf, studieverblijf, caravan, autobergplaatsen, tuinen en gronden (inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden), en door alle andere onroerende goederen die u toebehoren, die u huurt of die u gebruikt. Wij noemen deze verder 'een gebouw'.

Daarnaast verzekeren wij u ook voor de schade veroorzaakt door:

- bouw-, heropbouw- en verbouwingswerken voor zover het gebouw bestemd is als hoofd- of tweede verblijf;

<sup>1</sup> Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

- door het gebruik van personen- en goederenliften, inbegrepen liften in flatgebouwen waarvan de hoofdverzekerden (naakte) eigenaars, mede-eigenaars, vruchtgebruikers of bewakers zijn, voor zover deze hijstoestellen het voorwerp uitmaken van een technisch onderhoud, dat de goede werking ervan waarborgt.

De verzekering geldt echter niet voor onroerende goederen die huur of andere inkomsten opleveren of die gebruikt worden voor een beroepsactiviteit. Wij verzekeren wel de schade veroorzaakt:

- door lokalen en hun inhoud (uithangbord inbegrepen) die dienen voor de uitoefening, door een hoofdverzekerde, van een vrij beroep of van een commerciële activiteit die geen afzet of opslag van koopwaar met zich meebrengt;
- door een gebouw als u in dit gebouw uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 3 appartementen en 3 autogarages verhuurt.

#### 2.1.1.4. Verplaatsingen en vervoermiddelen

##### Aansprakelijkheid als zwakke weggebruiker

De verzekering geldt voor de aansprakelijkheid die u kan oplopen als voetganger, gebruiker van vervoersmiddelen die niet onderworpen zijn aan de verplichte motorrijtuigenverzekering (bv. rolstoel, fiets, skateboard, etc.) en als passagier van om het even welk voertuig.

##### Motorrijtuigen en spoorvoertuigen

De aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen blijft uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de aansprakelijkheid als bestuurder van spoorvoertuigen. Wij komen wel tussen:

- voor schade veroorzaakt door motorrijtuigen die door artikel 2bis van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen van 21 november 1989 niet onderworpen zijn aan de verzekeringsplicht;
- voor schade veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben, een motor - of spoorvoertuig besturen voordat zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben. De schade aan het in deze omstandigheden bestuurde voertuig is ook verzekerd, op voorwaarde dat het toebehoort aan een derde en gebruikt wordt buiten zijn medeweten.

##### Boten

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door zeilboten met een gewicht van maximaal 300 kg of door motorboten met een motor van maximaal 10 pk of 8 kW, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

##### Miniatuurvliegtuigen (UAV)

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt door het louter sportief of recreatief gebruik van miniatuurvliegtuigen, waaronder ook drones, waarvan de maximale startmassa niet meer dan 20 kg bedraagt. Op voorwaarde dat deze miniatuurvliegtuigen niet vliegen binnen een straal van 3km rond luchthavens, civiele of militaire vliegvelden, en op voorwaarde dat ze niet vliegen boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische installaties of kerncentrales, spoorwegen, bevaarbare waterwegen, autosnelwegen of een bijeenkomst van personen in open lucht.



### 2.1.1.5. Tijdelijke verblijven

Wij vergoeden de brand- en de rookschade die u veroorzaakt in het vakantieverblijf, hotel of gelijkaardig *logementshuis* dat u betreft tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als om beroepsdoeleinden.

De verzekering geldt voor schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water en het breken van ruiten aan gebouwen, caravans of tenten en hun inhoud die niet aan u toebehoren, maar die u als gevolg van vakanties, familiefeesten en/of reizen om privé- of beroepsredenen in huur heeft genomen of bewoont.

Wij verzekeren eveneens uw aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt wordt aan de kamer (incl. inhoud) in geval van een ziekenhuisopname of tijdelijk verblijf in een rusthuis of verzorgingsinstelling.

### 2.1.1.6. Hobby en vrije tijd (inclusief vrijwilligerswerk)

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van een sport, jeugd, ontspannings- of gelijkgestelde vereniging waarvoor u persoonlijk aansprakelijk bent.

Daarnaast verzekeren wij u eveneens voor de niet-*contractuele* schade die u aan derden veroorzaakt tijdens de uitoefening van een activiteit als:

- Vrijwilligerswerker conform de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- Verenigingswerker conform de wet van 24 december 2020 betreffende het verenigingswerk;
- Verlener van occasionele diensten tussen burgers conform de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance van de versterking van de sociale cohesie.

### 2.1.1.7. Jacht

De verzekering geldt voor schade die veroorzaakt wordt tijdens de *jacht*, met uitzondering van schade die veroorzaakt wordt door vuurwapens. Deze laatste aansprakelijkheid valt immers onder een wettelijk verplicht gestelde verzekering.

### 2.1.1.8. Ontleende goederen

Wij vergoeden tot 2.500 euro<sup>1</sup> per schadegeval, de schade aan de ontleende goederen die u voor eigen gebruik van derden heeft geleend. Schade aan ontleende goederen veroorzaakt door nazicht, herstelling of onderhoud en schade aan alle andere goederen die u onder bewaking heeft, worden uitgesloten.

Wij vergoeden eveneens tot 2.500 euro<sup>2</sup> per schadegeval, de schade aan gehuurde muziekinstrumenten en/of medische apparatuur die u voor eigen gebruik van derden heeft gehuurd.

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

<sup>2</sup> niet geïndexeerd

### 2.1.1.9. Bereidwillige hulpverlening

Wij verzekeren u tot 50.000 euro<sup>1</sup> per schadegeval voor de schade die een derde geleden heeft door het gratis en niet-beroepshalve deel te nemen aan uw redding of de redding van uw verzekerde goederen. Deze waarborg geldt ook als uw aansprakelijkheid niet betrokken is. Deze verzekering geldt in de mate dat de schadelijder(s) geen compensatie kan bekomen van een andere openbare of privé-instelling

### 2.1.1.10. Bijkomende kosten

#### Reddingskosten, intresten en kosten

Wij verzekeren u voor:

- de kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die u uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaan, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook als de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.
- de intresten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende de burgerlijke rechtsovereenkomsten, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover die kosten door ons of met onze toestemming zijn gemaakt, of, in geval van belangenconflict dat niet aan u te wijten is, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

### 2.1.2 Wat is niet verzekerd?

Wat volgt wordt uitgesloten van verzekeringsdekking:

- de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 16 jaar is geworden voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen;
- de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 18 jaar is geworden is voor schadegevallen veroorzaakt door een van de volgende gevallen van zware fout:
  - schadegevallen veroorzaakt door het gebruik van verdovende middelen, dronkenschap, of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere middelen dan alcoholische dranken;
  - schadegevallen veroorzaakt door twist- of vechtpartijen;
- stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.1.1.5 Tijdelijke verblijven;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme en aanslagen*;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

- schade waarvoor de verzekerde ook *contractueel aansprakelijk* is. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikelen 2.1.1.2 Dieren, 2.1.1.5 Tijdelijke verblijven & 2.1.1.8 Ontleende goederen.
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorvoertuigen, de *Jachtverzekering*, de specifieke verzekeringen met betrekking tot de objectieve aansprakelijkheid, ...). Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.1.1.4 Verplaatsingen en vervoermiddelen;
- schade veroorzaakt door *luchtvaartuigen*, die u toebehoren of door u in huur genomen of gebruikt worden, tenzij de verzekerde als passagier aansprakelijk wordt gesteld;
- vorderingen op basis van *art. 3.102 BW*.

### 2.1.3 Wat zijn de verzekerde bedragen?

De maximale waarborg per schadegeval bedraagt 26.931.347,27 euro<sup>1</sup> voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en 4.039.702,09 euro<sup>2</sup> voor stoffelijke schade.

Per schadegeval wordt een vrijstelling van 269,31 euro<sup>3</sup> toegepast; deze vrijstelling kan niet afgekocht, noch verzekerd worden. Deze vrijstelling wordt niet toegepast als er enkel lichamelijke schade is.

## 2.2 Rechtsbijstand

### 2.2.1 Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De waarborg is verworven voor schadegevallen in uw *privéleven*.

Er wordt dekking verleend voor schadegevallen naar aanleiding van beroepsverplaatsingen en bij dienstprestaties, al dan niet bezoldigd, van verzekerde schoolgaande kinderen tijdens hun vakantie of vrije uren.

De waarborg is verworven voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van kracht is en hun oorsprong hebben na de aanvang van het contract, zelfs als ze na het einde van de overeenkomst worden ingediend.

### 2.2.2 Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De rechtsbijstand strekt zich uit tot alle landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en het Europese gedeelte van Turkije. Voor de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee is de rechtsbijstand verworven, maar is onze tussenkomst beperkt tot 6.750 euro<sup>4</sup> per schadegeval.

<sup>1/2/3</sup> Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

<sup>4</sup> niet geïndexeerd

## 2.2.3 Wat is verzekerd?

### 2.2.3.1. Burgerlijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit tegen een derde voor uw niet-*contractuele* schade:

- geleden bij een verkeersongeval als zwakke weggebruiker;
- door u opgelopen, inbegrepen de materiële schade aan de privéwoning, haar inhoud en aanpalende tuin door de verzekeringnemer bewoond op het in de bijzondere Voorwaarden vermelde adres.

Wij oefenen dit verhaal enkel en alleen maar uit op basis van:

- een buiten*contractuele* aansprakelijkheid;
- artikel 3.101 van het *Burgerlijk Wetboek (burenhinder)*
- artikel 544 *Burgerlijk Wetboek (burenhinder)* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021;
- artikel 29bis en ter van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen om vergoeding te bekomen voor de geleden schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden van een verzekerde zwakke weggebruiker.

Alle andere geschillen waarbij vorderingen worden of kunnen worden gesteld op basis van een andere rechtsgrond (zoals bijvoorbeeld deze op grond van *art. 3.102 BW*) die hierboven niet uitdrukkelijk is opgesomd, zijn niet gedekt in deze polis.

### 2.2.3.2. Insolventie van derden

Wij mogen weigeren onze tussenkomst te verlenen om een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen, wanneer uit onze ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke derde onvermogend is.

In dat geval betalen wij aan u tot 15.000 euro<sup>1</sup> per schadegeval voor de schade in hoofdsom en voor alle begunstigden samen op voorwaarde dat op cumulatieve wijze aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Er sprake is van een gewaarborgd schadegeval.
- Er een behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke derde is die onvermogend werd verklaard via onderzoek of via gerechtelijke weg.
- Er geen beroep kan gedaan worden op een publiek of privé-organisme dat de schade (deels) ten laste neemt (b.v. Commissie voor Financiële Hulp)

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op onze tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborgen voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

Daarnaast verlenen wij enkel dekking voor het verhaal bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

Indien, en ten belope van de bedragen die wij in het kader van de waarborg Insolventie van derden hebben betaald, zijn wij in de rechten en vorderingen van de begunstigten gesubrogeerd ten aanzien van elke aansprakelijke derde.

### 2.2.3.3. Strafrechtelijke verdediging

Wij verdedigen u op strafrechtelijk gebied bij vervolging voor een strafrechtbank wegens inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en reglementen ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daad.

Wij dienen ook één verzoek tot genade in wanneer u veroordeeld werd tot een vrijheidsberovende straf en voor zover deze vrijheidsberovende straf het gevolg is van een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en reglementen ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daad.

### 2.2.3.4. Voorschot op vrijstelling contract BA Privéleven

Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract BA *Privéleven* van de aansprakelijke derde als aan de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:

- er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal'; en
- de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast; en
- deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.

### 2.2.3.5. Voorschot op de schadevergoeding per schadegeval / schadeverwekkend feit

Wij schieten u tot 25.000 euro<sup>1</sup> voor in het kader van een gedekt schadegeval 'burgerlijk verhaal' als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst voor een bepaald bedrag bevestigd heeft.

Wij betalen dit voorschot als u akkoord gaat om uw vordering ten belope van het bedrag van het voorschot aan ons over te dragen of om ons het voorschot terug te betalen zodra u de vergoedingen ontvangen heeft.

### 2.2.3.6. Sportbeoefening

Wij verdedigen u strafrechtelijk en verlenen u administratieve en juridische bijstand bij inbreuken, betwistingen en vorderingen naar aanleiding van het beoefenen als liefhebber van sporten buiten elke competitie, met uitsluiting van *jacht*, bergbeklimmen, varen met boten > 300 kg of > 10 pk, motorrijwielsporten en vliegsporten.

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

### 2.2.3.7. Borgstelling

Wij nemen ook de borgstelling ten laste die geëist wordt door de overheid met het oog op de vrijlating van de verzekerde naar aanleiding van een gewaarborgd verkeersongeval. De terugbetaling van de borgsom of andere kosten betaald door of ten laste van Aras, komt toe aan Aras.

De verzekerde staat al zijn rechten desbetreffende af aan Aras. De verzekerde zal alle formaliteiten vervullen met het oog op de terugbetaling van de borgsom aan Aras. De kosten vereist voor de borgstelling of voor de terugbetaling ervan door de overheid worden door Aras ten laste genomen. Als de overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk vrijgeeft, zal de verzekerde Aras integraal schadeloosstellen.

Wij nemen deze kosten ten laste tot maximaal 25.000 euro<sup>1</sup> per schadegeval.

### 2.2.3.8. De kosten in het kader van opsporing van vermiste kinderen

Als bij de politiediensten aangifte wordt gedaan van de verdwijning van een bij de verzekeringnemer *inwonende* minderjarige, dan betalen wij:

- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- de kosten en erelonen van een arts of therapeut voor medisch-psychologische begeleiding van u en het kind wanneer het kind wordt teruggevonden;
- de andere kosten die bijkomend door de ouder(s) gemaakt worden in het kader van de opsporing.

De verzekering geldt niet als een *bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)* betrokken is bij de verdwijning.

De verzekerde kosten worden terugbetaald binnen dertig dagen na voorlegging van de ereloonnota's en facturen. De betaling gebeurt steeds na uitputting van de eventuele tegemoetkoming van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling. De verzekerde kosten worden betaald tot een maximaal bedrag van 30.000 euro<sup>2</sup>.

### 2.2.3.9. Salduz bijstand

Voor zover het gaat om een verzekerd schadegeval, verzekeren wij enkel de verplichte tussenkomst van een advocaat die geconsulteerd wordt in het kader van de Salduz Wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar. Onze tussenkomst is te allen tijde beperkt tot 2.000 euro<sup>3</sup> per schadegeval en per verzekeringsjaar.

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

<sup>2</sup> niet geïndexeerd

<sup>3</sup> niet geïndexeerd

## 2.2.4 Wat is niet verzekerd?

- Het burgerlijk verweer, hiermee wordt onder andere bedoeld de vorderingen van burgerrechtelijke of administratieve aard die tegen een verzekerde worden gesteld door een derde, alsook de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen of dwangsommen waartoe een verzekerde zou kunnen worden veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege (Hof van Justitie van de Europese Unie, Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof & het Grondwettelijk Hof) als de waarde van de betwisting minder dan 1.420,43 euro<sup>1</sup> bedraagt;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme en aanslagen*. Behalve als de verzekerde aan geen van de voorgaande feiten zelf deelnam;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- schadegevallen die voortvloeien uit grove schuld van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het schadegeval. Met grove schuld bedoelen wij:
  - schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde.
  - schadegevallen ontstaan door uw deelname aan vechtpartijen;
  - schadegevallen die plaatsvonden op het ogenblik dat de verzekerde zich bevond in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;

Voor de bovenstaande gevallen van grove schuld zal de dekking u slechts verleend worden indien u door een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke beslissing definitief wordt vrijgesproken. Wij zullen echter nooit dekking verlenen, ook niet als u definitief wordt vrijgesproken, voor misdrijven die volgens de Belgische wetgeving bestraft worden als een misdaad en die in principe door een Hof van Assisen worden behandeld;
- betwistingen van *contractuele* aard waarbij u als verzekerde schade leed, tenzij de schade ook ontstaan kon zijn bij afwezigheid van contract;
- betwistingen die verband houden met transacties, verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard, waaronder onder meer doch niet uitsluitend: phishing, het beheer of de aan – en verkoop van effecten, digitale munten en in het algemeen elk financieel, verzekerings- of gelijkwaardig product;
- schadegevallen die verband houden met zakelijke rechten en eigendomsrechten (waaronder onder meer de afpaling, de mede-eigendom, het vruchtgebruik, het gebruik, de bewoning, de erfdiensbaarheden,...);
- schadegevallen die verband houden met schenkingen, erfenissen, testamenten;
- schadegevallen die verband houden met het personen – en familierecht, het huwelijksvermogensrecht, industriële rechten, intellectuele rechten of het vennootschapsrecht;

<sup>1</sup> Consumptieprijsindex juni 2021 259,95 (basis 1981)

- schadegevallen die verband houden met gezondheidszorg en lichaamsverzorging, alsook (para)medische behandelingen;
- kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor aangifte van het schadegeval of zonder akkoord van de verzekeraar, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- de schadegevallen waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar, bestuurder of houder van een motorrijtuig dat onderworpen is aan de wetgeving inzake verplichte verzekering. Er is wel dekking in het geval van joyriding. Hiermee bedoelen wij: de schade veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben, een motor - of spoorvoertuig besturen voordat zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben;
- geschillen waarvan we aantonen dat u bij de aanvang van het contract wist of redelijkerwijze moest weten dat ze zouden ontstaan.

## 2.2.5 Omvang van de waarborgen

Wij nemen voor uw verdediging, in het kader van een gedekt schadegeval, de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot:

- expertises of onderzoeken;
- tussenkomst van een advocaat;
- een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding, als u daartoe veroordeeld wordt).

Verder betalen wij ook de normale reis- en verblijfskosten van de verzekerde wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank in het kader van een gewaarborgd schadegeval vereist is. Wij verlenen deze waarborg ten hoogste twee dagen voorafgaand en twee dagen volgend op de dag van de zitting en met een absoluut maximum van 1.250 euro<sup>1</sup> per schadegeval.

### Begrenzing van onze prestaties

Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro<sup>2</sup>, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag inbegrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als hetzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

---

<sup>1</sup> niet geïndexeerd

<sup>2</sup> niet geïndexeerd



## 2.2.6 Vrije keuze van advocaat en deskundige

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat, een deskundige, of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, een administratieve of een arbitrageprocedure;
- In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting;
- Telkens er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd. Wilt u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat onttrekken en aan een andere advocaat toevertrouwen, dan betalen we de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat als u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor de vervanging.

## 2.2.7 De objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, dan kunt u een advocaat van uw keuze raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, dan verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, dan betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure start en een beter resultaat bekomt dan wij voorspelden, dan verlenen wij opnieuw waarborg en betalen wij u alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

## 3 Schade

### 3.1 Verplichtingen van de verzekerde

Als er zich een schadegeval voordoet waarvoor er tussenkomst is via deze polis dan moet u de volgende verplichtingen nakomen opdat wij de overeengekomen prestaties kunnen leveren:

- Ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval;
- Alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Alle nuttige inlichtingen verstrekken die wij van u vragen in verband met het schadegeval en daarnaast de nodige medewerking verlenen opdat het schadegeval zo vlot mogelijk geregeld kan worden;
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (e.g. dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende een schadegeval onmiddellijk aan ons te bezorgen na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde;
- Zelf geen aansprakelijkheid erkennen, geen afstand van verhaal doen, geen betalingen uitvoeren en geen dadingen sluiten in de gevallen waarbij wij uw aansprakelijkheid verzekeren. Het louter erkennen van de feiten of het verlenen van een eerste geldelijke of medische hulp wordt niet aanzien als een erkenning van uw aansprakelijkheid;
- Geen handelingen stellen waardoor ons recht om de gedane betalingen terug te vorderen van de aansprakelijke derde wordt beperkt;
- Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moeten de gerecupereerde kosten en de rechtsplegingsvergoeding aan ons terugbetaald worden.

Als wij nadeel zouden lijden doordat één of meerdere van deze verplichtingen niet worden nagekomen mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel. In geval van bedrog mogen wij de waarborg weigeren.

Wanneer u bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die wij hierdoor zouden hebben geleden, vergoeden.

### 3.2 Indeplaatsstelling

In de mate van onze prestaties treden wij in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de derde die aansprakelijk is voor het schadegeval.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op de *bloedverwanten* in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de *aanverwanten* in de rechte lijn van de verzekerde noch op de *inwonende* personen, de gasten en huispersoneel, behoudens kwaad opzet. Wij kunnen wel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk, en binnen de perken daarvan, door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

In geval van kwaad opzet van een verzekerde minderjarige die 16 jaar geworden is, zullen wij geen verhaal uitoefenen (op de verzekerde minderjarige) als wij tussenkomen in het kader van de *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de verzekerde ouders. In geval van kwaad opzet van een verzekerde minderjarige die nog geen 16 jaar geworden is, wordt er nooit verhaal uitgeoefend.

Indien door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de verzekeraar, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

### **3.3 Hoe verloopt de schaderegeling?**

#### **3.3.1 Minnelijke regeling**

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

#### **3.3.2 Verjaring**

De wettelijke verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar. Dit impliceert dat u daarna geen beroep meer kunt doen op deze verzekering. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

## 4 Administratieve bepalingen BA Privéleven en Rechtsbijstand Privéleven

### 4.1 Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

### 4.2 Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen onder de in artikel 4.3 Opzegging beschreven voorwaarden.

De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

### 4.3 Opzegging

#### 4.3.1 Wijze van opzegging

De opzegging gebeurt door een *aangetekende zending*, door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot.

#### 4.3.2 Door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervalddag;
- vanaf het tweede jaar op elk moment;
- binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- wanneer wij uw contract gedeeltelijk opzeggen mag u het in zijn geheel opzeggen.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

*Wanneer heeft de opzegging uitwerking?*

Bij opzegging ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vervalddag heeft de opzegging uitwerking op deze vervalddag.

Bij opzegging vanaf het tweede jaar heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

Bij een opzegging binnen de drie maanden nadat wij u informeren over een wijziging van het tarief of de voorwaarden heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

### 4.3.3 Door de verzekeraar

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer de premie niet is betaald;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

*Wanneer heeft de opzegging uitwerking?*

Bij opzegging ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag heeft de opzegging uitwerking op deze vervalddag.

In het geval van opzegging na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

In alle andere gevallen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de opzegging.

De datum van ontvangst van de opzegging is de dag na de indiening van de *aangetekende zending*, de dag na de betekening van het deurwaardersexploot of de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

## 4.4 Verkoop op afstand

Als de polis wordt gesloten via een verkoop op afstand, komt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk tot stand.

U beschikt evenwel over het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Deze opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om hier naar te verwijzen indien u opzegt. Wij beschikken echter over hetzelfde opzeggingsrecht. Gelet op de onmiddellijke totstandkoming, zijn de polisvoorwaarden reeds van toepassing gedurende de vermelde opzegtermijn van 14 dagen.

U kan uw opzegrecht uitoefenen door ons een gehandtekte opzegbrief te versturen met vermelding van uw polisnummer. Deze opzegbrief verstuurt u per mail of per post. De termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in vanaf de dag van het sluiten van de polis of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, indien dit plaatsvindt na het sluiten van de polis. De polis wordt gesloten wanneer de verzekeraar de aanvaarding van de verzekeringnemer ontvangt.

Uw opzegging, die onherroepelijk is, gaat in op de dag van het versturen van de mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan. In het geval van opzegging storten wij u de betaalde premie volledig terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

## 4.5 Mededeling van het risico

Deze overeenkomst komt tot stand op basis van de gegevens die u ons meegedeeld hebt. Daarom is het van belang om:

- Bij het sluiten van het contract, ons alle omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang zijn om het risico te beoordelen.
- In de loop van het contract ons zo vlug mogelijk alle nieuwe elementen of wijzigingen van de omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.

Binnen een termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist mededelen, kunnen wij een wijziging van uw contract voorstellen:

- Indien het om een incorrecte of onvolledige mededeling van het risico bij het sluiten van het contract gaat, gaat deze wijziging in op de dag waarop wij hiervan kennis hebben genomen.
- Indien het om een verzwaring van risico gaat in de loop van het contract, die wij volgens andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien wij hiervan op de hoogte waren bij het sluiten van het contract, zullen wij de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand.

Indien u, één maand na ontvangst ervan, ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of dit voorstel niet aanvaard heeft, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden:

- Zullen wij het schadegeval ten laste nemen indien het onjuist meedelen van de gegevens of het verzwijgen van een verzwaaring van risico u niet kan verweten worden.
- Indien het ontbreken van de kennisgeving echter aan u kan verweten worden, zullen wij slechts tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico correct had meegedeeld.

Indien wij tenslotte kunnen bewijzen dat wij in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij ons onze tussenkomst tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

#### 4.5.1 Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe staan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering kan u het contract opzeggen.

#### 4.5.2 Fraude en bedrieglijk opzet

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen opzettelijk is gebeurd en ons misleid heeft bij de beoordeling van het risico is de verzekeringsovereenkomst nietig. Indien u in de loop van het contract elementen opzettelijk verzwegen hebt of onjuist hebt meegedeeld, zullen wij onze tussenkomst weigeren en de polis opzeggen.

Alle premies, vervallen tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

### 4.6 Overlijden

Bij overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer gaan alle rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst over op de nieuwe houder van dat verzekerde belang.

De nieuwe verzekeringnemer kan de overeenkomst per aangetekende brief beëindigen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen binnen de drie maanden nadat wij in kennis werden gesteld van het overlijden volgens de methodes in artikel 4.3 Opzegging.

## 4.7 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

### 4.7.1 Premie / tarief

De premie is een haalschuld. De schriftelijke uitnodiging tot betaling staat gelijk met het aanbieden van het premiebericht op het *domicilieadres*.

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Standaard is het **gezinstarief** van toepassing.

Als de verzekeringnemer de enige hoofdverzekerde is (er zijn geen andere inwonende of niet-inwonende hoofdverzekerden in het gezin), wordt een **individueel tarief** aangerekend.

Als de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer 60 jaar of ouder is, en als er géén kinderen, inwonend of niet, meer te verzekeren zijn, kan de verzekeringnemer het **60+ tarief** aanvragen.

Wij behouden ons het recht voor om ons tarief en/of onze algemene voorwaarden te wijzigen in de loop van het contract. Als wij ons tarief of onze algemene voorwaarden wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief of dan worden de nieuwe algemene voorwaarden toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.

De verzekeringnemer heeft in dat geval het recht de polis op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in artikel 4.3 Opzegging.

### 4.7.2 Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de schuldenaar in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief per post.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren opeisen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld.



### 4.7.3 Indexering van de premie

De premie wordt op elke vervaldag aangepast in functie van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.7.1 hiervoor.

### 4.8 Hoe werkt de indexering?

De verzekerde bedragen en vergoedingslimieten opgenomen in dit contract worden - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - geïndexeerd op basis van het cijfer van de consumptieprijzen met als basisindex die van juni 2021, nl. 259,95 (basis 1981 = 100).

### 4.9 Welk wetgeving is van toepassing?

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract, dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, door het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *Privéleven* en door het KB van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

### 4.10 Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer  
Belgiëlei 49-53  
2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45  
[klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be)

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Telefoon: 02 547 58 71  
[info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)  
[www.ombudsman-insurance.be/nl/](http://www.ombudsman-insurance.be/nl/)

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

## 5 Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte woorden) in de polis Familiale Bescherming

### Aangetekende zending

Aangetekende brief per post of aangetekende elektronische zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de zin van artikel 3.37 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

### Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

### Bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)

Bloedverwantschap is de relatie tussen 2 personen die een gemeenschappelijke voorouder hebben. Bloedverwantschap ontstaat door geboorte, door afstamming van dezelfde voorvader, een erkenning, een gerechtelijke vaststelling van het vaderschap of een adoptie. Door adoptie worden de adoptieouders de juridische ouder van het kind en ontstaat er bloedverwantschap. Bloedverwantschap is niet alleen biologisch bepaald.

Aanverwantschap is de relatie tussen u en de bloedverwanten van uw echtgenoot of geregistreerde partner. Aanverwantschap ontstaat door een huwelijk of geregistreerd partnerschap. Door het sluiten van een samenlevingscontract ontstaat geen aanverwantschap. Door echtscheiding, ontbinding van het geregistreerd partnerschap en overlijden van de partner wordt aanverwantschap niet opgeheven.

Graad	Bloedverwantschap	Aanverwantschap
1e graad	- uw (adoptie)ouder(s); - uw (adoptie)kind(eren).	- de (adoptie)ouder(s) van uw partner; - het (de) (adoptie)kind(eren) van uw partner; - de partner van uw (adoptie)kinderen (schoonzoon of schoondochter).
2e graad	- uw grootouder(s); - uw kleinkind(eren); - uw broer(s) en zus(sen).	- de grootouder(s) van uw partner; - het (de) kleinkind(eren) van uw partner; - de broer(s) en zus(sen) van uw partner.
3e graad	- uw overgrootouder(s); - uw achterkleinkind(eren); - uw neef en nicht (de kind(eren) van uw broer(s) en zus(sen)); - uw oom(s) en tante(s) (de broer(s) en zus(sen) van uw ouder(s)).	- de overgrootouder(s) van uw partner; - het (de) achterkleinkind(eren) van uw partner; - de neef en nicht van uw partner (het (de) kind(eren) van de broer(s) en zus(sen) van uw partner); - de oom(s) en tante(s) van uw partner (de broer(s) en zus(sen) van de ouder(s) van uw partner).

### Buiten elke overeenkomst

Zonder geschreven, mondeling of stilzwijgend contract (zie verder bij contractuele aansprakelijkheid).

### Burenhinder

Wetgeving voor 1 september 2021:

#### Oud art. 544 BW

Eigendom is het recht om op de meest volstreckte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Wetgeving vanaf 1 september 2021:

#### Art. 3.101 BW:

§ 1. Naburige eigenaars hebben elk een recht op het gebruik en genot van hun onroerend goed. Bij de uitoefening van hun gebruik en genot eerbiedigen ze het geschapen evenwicht door geen hinder op te leggen aan de nabuur die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en hem toerekenbaar is.

Om de bovenmatigheid van de hinder te beoordelen, is rekening te houden met alle omstandigheden van het geval, zoals het tijdstip, de frequentie en de intensiteit van de hinder, de eerstingebruikneming of de publieke bestemming van het onroerend goed van waaruit de hinder wordt veroorzaakt.

§ 2. Degene die het vermelde evenwicht schendt, is gehouden dit te herstellen. De rechter oordeelt welke van volgende maatregelen passend zijn om het evenwicht te herstellen:

1° een vergoeding in geld die de bovenmatige hinder compenseert;

2° de vergoeding van de kosten verbonden aan compenserende maatregelen op het gehinderde onroerend goed om de hinder tot het normale niveau te verminderen;

3° voor zover dit op zich geen nieuw onevenwicht doet ontstaan en een normaal gebruik en genot van het onroerend goed hierdoor niet wordt uitgesloten, het bevel de handeling die het evenwicht verstoort te staken of op het hinderende onroerend goed maatregelen te nemen die de hinder verminderen tot het normale niveau.

§ 3. Indien één of beide naburige onroerende goederen bezwaard zijn met een recht ten voordele van een derde die een attribuut van het eigendomsrecht heeft, zijn de paragrafen 1 en 2 van toepassing op die derde voor zover deze hinder is veroorzaakt door de uitoefening van het attribuut dat hem kan worden toegerekend.

Indien de hinder voortvloeit uit werkzaamheden die door de betrokken eigenaar of de titularis van dit attribuut expliciet of stilzwijgend zijn toegelaten, wordt deze geacht hem toerekenbaar te zijn.

§ 4. De vordering voor bovenmatige burenhinder verjaart overeenkomstig artikel 2262bis, § 1, tweede en derde lid, van het oude Burgerlijk Wetboek.

### **Art. 3.102 BW:**

Indien een onroerend goed ernstige en manifeste risico's inzake veiligheid, gezondheid of vervuiling ten aanzien van een naburig onroerend goed veroorzaakt waardoor het evenwicht tussen de onroerende goederen wordt verbroken, kan de eigenaar of gebruiker van dat naburige onroerend goed in rechte vorderen dat preventieve maatregelen worden genomen teneinde te verhinderen dat het risico zich realiseert.

### **Burgerlijke aansprakelijkheid**

'Burgerlijke aansprakelijkheid' is de aansprakelijkheid die een burger kan oplopen op basis van de Belgische wetten en reglementen (onder andere de artikels 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) of op basis van een buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde.

#### ART. 1382

Elke daad van de mens, waardoor aan een ander schade wordt veroorzaakt, verplicht degene door wiens schuld de schade is ontstaan, deze te vergoeden.

#### ART. 1383

Ieder is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke hij door zijn daad, maar ook voor die welke hij door zijn nalatigheid of door zijn onvoorzichtigheid heeft veroorzaakt.

#### ART. 1384

Men is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke men veroorzaakt door zijn eigen daad, maar ook voor die welke veroorzaakt wordt door de daad van personen voor wie men moet instaan, of van zaken die men onder zijn bewaring heeft.

#### Lid 2 :

De vader en de moeder zijn aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door hun minderjarige kinderen.

#### Lid 3 :

De meesters en zij die anderen aanstellen, voor de schade door hun dienstboden en aangestelden veroorzaakt in de bediening waartoe zij hen gebezigd hebben.

Lid 4:

De onderwijzers en de ambachtslieden zijn aansprakelijk voor de schade door hun leerlingen en leerjongens veroorzaakt gedurende de tijd dat deze onder hun toezicht staan.

Lid 5 :

De hierboven geregelde aansprakelijkheid houdt op, indien de ouders, onderwijzers en ambachtslieden bewijzen dat zij de daad welke tot die aansprakelijkheid aanleiding geeft, niet hebben kunnen beletten.

ART. 1385

De eigenaar van een dier, of, terwijl hij het in gebruik heeft, degene die zich ervan bedient, is aansprakelijk voor de schade die door het dier is veroorzaakt, hetzij het onder zijn bewaring stond, dan wel verdwaald of ontsnapt was.

ART. 1386

De eigenaar van een gebouw is aansprakelijk voor de schade door de instorting ervan veroorzaakt, wanneer deze te wijten is aan verzuim van onderhoud of aan een gebrek in de bouw.

ART. 1386 BIS

Wanneer aan een ander schade wordt veroorzaakt door een persoon die zich in staat van krankzinnigheid bevindt, of in een staat van ernstige geestesstoornis of zwakzinnigheid die hem voor de controle van zijn daden ongeschikt maakt, kan de rechter hem veroordelen tot de gehele vergoeding of tot een gedeelte van de vergoeding waartoe hij zou zijn gehouden, indien hij de controle van zijn daden had.

De rechter doet uitspraak naar billijkheid, rekening houdende met de omstandigheden en met de toestand van de partijen.

### **Contractuele aansprakelijkheid**

Wanneer men een overeenkomst of contract niet naleeft of een dienst of werk slecht uitvoert, moet men de hierdoor ontstane schade vergoeden.

Een contract is een overeenkomst waarbij één of meerdere personen zich tegenover één of meer personen verbinden. Het doet er niet toe of het gaat om een geschreven of ongeschreven overeenkomst.

### **De geldigheidsduur van de polis**

De periode tussen aanvang en einde van de polis. De periode waarin een contract geschorst is, valt niet tijdens de geldigheidsduur van de polis.

### **Domicilieadres**

De berichten die voor ons bestemd zijn, zijn pas geldig indien zij gestuurd worden naar onze maatschappelijke zetel.

De berichten die voor u bestemd zijn worden rechtsgeldig verzonden, ook ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, indien deze berichten naar uw domicilieadres worden verstuurd dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Wanneer verschillende verzekeringnemers de overeenkomst hebben ondertekend, wordt ieder bericht geldig verstuurd voor alle verzekeringnemers naar het door hen gekozen adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

### **Economisch volledig afhankelijk**

'Economisch volledig afhankelijk zijn' wil zeggen dat men geen enkele andere inkomsten heeft dan deze die men krijgt van de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer.

### **Jacht**

Onder jacht wordt verstaan de handeling waarbij met wettelijke toegelaten jachtmiddelen het wild gedood of gevangen wordt, alsmede de handeling waarbij dat wild met dat doel opgespoord en achtervolgd wordt maar waarvoor geen verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor jagers geldt.

Voorbeeld: de toegelaten jacht met roofvogels of fretten.

### **Inwonende**

'Bij de verzekeringnemer inwonen' betekent dat de verzekerde zijn wettelijk hoofdverblijf moet hebben in dezelfde woning als de verzekeringnemer. De 'inwonende' moet in normaal gezinsverband met de verzekeringnemer samenleven.

Zo wonen 4 kotstudenten die samen een kot huren niet in bij 1 student (verzekeringnemer). Ook 60 bejaarden die samen in een bejaardentehuis leven, wonen niet bij elkaar in.

Ze kunnen dus niet in 1 contract verzekerd worden.

### **Kwalitatieve aansprakelijkheid**

De 'kwalitatieve aansprakelijkheid' is het vermoeden van aansprakelijkheid die rust op de ouders door een gebrek aan toezicht op, of opvoeding van, het minderjarige kind.

### **Logementshuis**

Iedere inrichting waar tegen betaling toevallig, tijdelijk of bestendig logies, met of zonder maaltijden, verschaft wordt aan reizigers of *inwonende* gasten, ongeacht of ze daar wettelijk gehuisvest zijn of niet.

Als dusdanig zijn onder meer te aanzien: herbergen en particuliere woningen waar gemeubelde of niet-gemeubelde kamers worden verhuurd en die niet vallen onder het decreet van 20 maart 1984, houdende het statuut van de logiesverstrekkende bedrijven. Vallen niet onder toepassing van deze verordening: appartementen, studio's, rustoorden, ziekenhuizen en andere inrichtingen waarvoor een specifieke reglementering geldt of zal gelden.

## **Luchtvaartuigen**

Tuigen die gemotoriseerd of voortgestuwd worden en bestemd zijn voor het transport van personen of goederen via het luchtruim.

## **Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis**

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

## **Privéleven**

Met 'privéleven' worden alle niet-professionele activiteiten bedoeld. Ook verplaatsingen van en naar het werk vallen onder privéleven. Voor de verzekerde schoolgaande kinderen geldt de waarborg ook tijdens hun (vakantie)job, ongeacht of zij hiervoor vergoed worden of niet.

Daarnaast beschouwen wij de volgende zaken ook als privéleven:

- Vrijwilligerswerk conform de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- Verenigingswerk conform de wet van 24 december 2020 betreffende het verenigingswerk;
- Het verlenen van occasionele diensten tussen burgers conform de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance van de versterking van de sociale cohesie.

## **Terrorisme**

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

## **UAV**

Unmanned Aerial Vehicle, ook wel onbemand luchtvaartuig of drone.

## 6 Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheeren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep ('Argenta'), inclusief zijn handelsagenten, en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een klant wezenlijk kunnen schaden, gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van een namens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen, zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, als voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de klant voorop gesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid op het gebied van belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.