

Verzekeringsprestaties gekoppeld aan het pakket

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: Argenta Silver-pakket

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref 10/2024, geldig vanaf 01/01/2025)

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Argenta Silver-pakket en dekken uw aankopen evenals uw online aankopen. Deze verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van een betaalmiddel uitgegeven door Argenta gekoppeld aan de bankrekening van het Silver-pakket.



Wat is verzekerd? *

AANKOOPBESCHERMING BIJ SCHADE EN DIEFSTAL

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal met braak of geweld, of beschadiging van een nieuw aangekocht goed

BESCHERMING BIJ ONLINE AANKOPEN

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs in geval van een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd? *

AANKOOPBESCHERMING BIJ SCHADE EN DIEFSTAL

- × Gewone diefstal andere dan diefstal met braak of geweld
- × Juwelen, bont, dieren, planten, bederfelijke goederen, drank, contanten of deviezen, reischeques, vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier, motorvoertuigen, goederen die voor verkoop worden gekocht, gsm's en smartphones
- × Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten
- × Schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper
- × Het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- × Normale slijtage of geleidelijke aftakeling
- × Voor zakelijk gebruik bestemde goederen en tweedehands goederen
- × Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit

BESCHERMING BIJ ONLINE AANKOPEN

- × Dieren, planten, bederfelijke goederen, voedingswaren, motorvoertuigen
- × Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- × Goederen aangekocht via een veilingsite
- × Sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde van ten minste 150 €
- × Een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage
- × Voor zakelijk gebruik bestemde goederen

1



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Aankoopbescherming bij schade en diefstal: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van € 50 of meer, inclusief taksen. Dekking tot max. 750 €, per (opeenvolgende periode van) 12 maanden.
- ! Bescherming bij online aankopen: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van € 50 of meer, inclusief taksen. Dekking tot max. 1250 €, per (opeenvolgende periode van) 12 maanden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor verzekerde aankopen aangekocht via de website van een handelaar in een land van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of in de Verenigde Staten en die worden geleverd in de Benelux.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de looptijd:

- In geval van een schadegeval, zo snel mogelijk en ten laatste binnen 20 dagen na het schadegeval het aangifteformulier opsturen naar de verzekeraar

Voor de aankoopverzekering moeten volgende documenten worden bijgevoegd:

- In ieder geval elk stuk dat het verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket
- Bijkomend bij diefstal met braak of geweld:
 - het origineel van het proces verbaal
 - elk bewijs van het schadegeval
- Bijkomend bij accidentele schade:
 - het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
 - het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het verzekerde goed onherstelbaar is

Voor Bescherming bij online aankopen moeten volgende documenten worden bijgevoegd:

- het bestelformulier met datum van bestelling en omschrijving van het goed
- het leveringsdocument (indien beschikbaar)



Wanneer en hoe betaal ik?

Het verzekeringspakket maakt deel uit van een dienstenpakket dat inbegrepen is in uw Silver-pakket bij Argenta Spaarbank nv. De premie wordt betaald door Argenta Spaarbank nv als verzekeringsnemer van de verzekering die is afgesloten ten voordele van de houders van een Silver-pakket.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum waarop het Silver-pakket wordt geopend en eindigt wanneer het Silver -pakket niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract is afgesloten met Argenta Spaarbank nv en eindigt als Argenta Spaarbank nv de overeenkomst niet vernieuwt of opzegt.