

Verzekeringsprestaties gekoppeld aan het pakket

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: Argenta Gold-pakket

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref 10/2024, geldig vanaf 01/01/2025)

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Argenta Gold-pakket en dekken uw aankopen, evenals uw online aankopen, ticketannulatie, reisannulatie/-onderbreking en schade aan de huurwagen. Deze verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van een betaalmiddel uitgegeven door Argenta gekoppeld aan de bankrekening van het Gold-pakket.



Wat is verzekerd? *

AANKOOPBESCHERMING BIJ SCHADE EN DIEFSTAL

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs bij schade en diefstal met braak of geweld of beschadiging van een nieuw aangekocht goed

BESCHERMING BIJ ONLINE AANKOPEN

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs in geval van een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed. Enkel goederen voor privégebruik zijn verzekerd.

VERLENGDE GARANTIE

- ✓ Terugbetaling van de herstellingskosten van een nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik, elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik, nieuw informatica materiaal voor privégebruik

TICKETANNULATIE

- ✓ Terugbetaling van de kostprijs van het ticket in geval van een gedekte gebeurtenis.

REISANNULATIE

- ✓ Terugbetaling van de niet terugbetaalbare kosten in geval van een gedekte gebeurtenis. Terugbetaling van de ongebruikte en niet-recupereerbare reis- en verblijfkosten in geval van reisonderbreking

SCHADE AAN HUURWAGEN

- ✓ Dekking van de materiële schade aan de huurwagen.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd? *

AANKOOPBESCHERMING BIJ SCHADE EN DIEFSTAL

- × Gewone diefstal en schade, andere dan diefstal met braak of geweld
- × Juwelen, bont, dieren, planten, bederfelijke goederen, drank, contanten of deviezen, reischeques, vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier, motorvoertuigen, goederen die voor verkoop worden gekocht, gsm's en smartphones
- × Tweedehands goederen
- × Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten
- × Schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- × Het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- × Normale slijtage of geleidelijke aftakeling
- × Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;

BESCHERMING BIJ ONLINE AANKOPEN

- × Dieren, planten, bederfelijke goederen, voedingswaren, motorvoertuigen
- × Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- × Goederen aangekocht via een veilingssite
- × Sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde van ten minste 150 €
- × Een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage
- × Tweedehands goederen en goederen voor professioneel gebruik

VERLENGDE GARANTIE

- × Mobiele telefoons en smartphones
- × De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel
- × Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/of hun onderdelen
- × De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht
- × Beschadiging van de verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, plaag van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp
- × Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt

TICKETANNULATIE

- × Tickets waarvan de prijs minder is dan 30 EUR per persoon
- × Recupereerbare kosten
- × Annulering van het ticket voor een andere reden dan voornoemde gedekte gebeurtenissen.
- × Beurzen en congressen die niet voor particulieren zijn bedoeld

REISANNULATIE EN -ONDERBREKING

- × De gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven medicatie
- × De ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- × Het niet voorleggen, om eender welke reden van één van de documenten door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis (visa, inentingsboekje, ...).
- × Toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe
- × Een pathologische aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd binnen de 6 maanden voor het voldoen van de gewaarborgde reis,
- × Reizen waarvan de waarde minder is dan 100 € per persoon
- × Zakenreizen

SCHADE AAN HUURWAGEN

- × Schade aan een voertuig dat bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het Huurcontract
- × Schade aan auto's met een aankoopprijs van meer dan 100.000 €
- × Opzettelijk veroorzaakte schade en ongevallen



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Aankoopbescherming, bescherming bij online aankopen: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50 € of meer, inclusief taksen; dekking Aankoopbescherming bij schade en diefstal, max. 1500 € per Gold-pakket en per 12 maanden; Bescherming Online aankopen bij schade en diefstal, dekking max. 2500 € per Gold-pakket en per 12 maanden.
- ! Verlengde garantie: bedragen onder 50 € worden niet uitgekeerd, dekking tot max. 1000 € per schadegeval, per Gold-pakket en per 12 maanden.
- ! Aankoopbescherming: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum
- ! Ticketannulatie: bedrag onder de 50 € wordt niet uitgekeerd, dekking max. 1000 € met een maximum van één terugbetaling per Gold-pakket per periode van 12 opeenvolgende maanden. Max. 1 tussenkomst per jaar.
- ! Reisannulatie en onderbreking: er is een vrijstelling van 100 € van toepassing. Dekking tot max. 6000 € met een maximum van één terugbetaling per Gold-pakket per periode van 12 opeenvolgende maanden. Max. 1 tussenkomst per jaar.
- ! Schade aan de huurwagen: max. huurperiode 31 dagen. Dekking max. 1500 € en max. 1 tussenkomst per jaar



Waar ben ik gedekt?

REISANNULATIE EN -ONDERBREKING, TICKETANNULATIE EN SCHADE AAN DE HUURWAGEN

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van het contract wordt verhinderd of die onder internationale sancties vallen en landen waarvoor een negatief reisadvies van toepassing is. Zijn evenmin gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben. Zijn ook niet gedekt, de landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, de Europese Unie, of enige andere toepasselijke sanctieregeling die verhindert de prestaties uit te voeren.

AANKOOPBESCHERMING BIJ SCHADE EN DIEFSTAL, BESCHERMING ONLINE AANKOPEN EN VERLENGDE GARANTIE

- ✓ Goederen aangekocht via de website van een handelaar in een land van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of in de Verenigde Staten en die worden geleverd in de Benelux.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de looptijd:

• In geval van een schadegeval, zo snel mogelijk en ten laatste binnen 20 dagen na het schadegeval het aangifteformulier opsturen naar de verzekeraar

Aankoopbescherming bij schade en diefstal, bescherming online aankopen, verlengde garantie en schade aan de huurwagen, in geval van een schadegeval dienen volgende documenten te worden doorgestuurd naar de verzekeraar:

- De originele aankoopfactuur, bestelformulier met datum van de bestelling
- Origineel van het bestek of de gedetailleerde factuur van de herstelling
- Het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade
- De bewijzen, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval
- Kopie van de oorspronkelijke waarborg
- Het huurcontract

Reisannulatie -onderbreking en ticketannulatie, in geval van een schadegeval dienen volgende documenten te worden doorgestuurd naar de verzekeraar:

- Alle originele documenten die de gewaarborgde prestaties materialiseren (vliegtuigtickets, treintickets, huurcontract auto, verblijf...)
- Originele tickets
- Het inschrijvingsbewijs van de verzekerde reis en de algemene verkoopvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de vooruitbetaalde kosten
- De factuur van de door de dienstverlener weerhouden annulatiekosten
- Elk medisch attest of administratief document evenals de ingevulde medische vragenlijst



Wanneer en hoe betaal ik?

Het verzekeringspakket maakt deel uit van een dienstenpakket dat inbegrepen is in uw Gold-pakket bij Argenta Spaarbank nv. De premie wordt betaald door Argenta Spaarbank nv als verzekeringsnemer van de verzekering die is afgesloten ten voordele van de houders van een Gold-pakket.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum waarop het Gold-pakket wordt geopend en eindigt wanneer het Gold -pakket niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract is afgesloten met Argenta Spaarbank nv en eindigt als Argenta Spaarbank nv de overeenkomst niet vernieuwt of opzegt.