

Schadeaangifteformulier

“Bescherming bij online aankopen”

Stuur dit ingevulde schadeformulier* en de nodige documenten op

via mail naar:

Claims@europ-assistance.be

De behandeling van uw dossier start na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en de nodige bewijsstukken.

*Gebruik steeds de meeste recente versie van het schadeformulier. Deze vindt u op de website van Argenta.

Titularis van het Gold of Silver-pakket

Naam en voornaam _____

Adres _____

Geboortedatum

/ /

Telefoon privé / werk _____

E-mail _____

Rekeningnummer van
uw GOLD of SILVER-
pakket

Schadegeval

- Aankoopprijs verzekerd goed : , €
 - Niet-levering
 - Niet-conforme levering

- Datum aankoop: :

/ /

**Datum waarop de levering
werd voorzien**

/ /

Plaats en omstandigheden van de schade

Omschrijving van de niet conforme levering / niet-levering

Mogelijkheden tot vergoeding en reeds ondernomen acties

Omschrijf de actie die u ondernomen hebt naar de leverancier/koerier of postdienst van het goed? Voeg de communicatie naar deze partijen toe.

Omschrijving van het/de goed(eren)

Aankoopdatum	Handelaar (1)	Aankoopprijs	Omschrijving (merk, model en serienummer)
--------------	---------------	--------------	---

(1) Gelieve naam en adres van de handelaar te vermelden waar u elk goed aankocht dat deel uitmaakt van deze Schadeaangifte

Bewijsdocumenten

Welke documenten moet u zeker meesturen voor een vlotte afhandeling?

- De bestelbon/ de aankoopfactuur / de leveringsbon van het verzekerde aangekochte goed met vermelding van de prijs en de aankoopdatum.
- Rekeninguittreksel die de betaling van het verzekerde goed via de rekening van het Gold of Silver-pakket bewijst. Een kopie van de brief- of emailwisseling met de verkoper.
- De bevestiging van de verkoper dat het goed niet wordt terugbetaald.

In geval van niet-conforme/beschadigde levering:

- Exacte omschrijving van het ontvangen goed met de reden waarom het goed niet voldoet.
- Het bewijs van de verzendkosten wanneer het verzekerde aangekochte goed werd teruggestuurd naar de verkoper.
- Het leveringsbewijs van het aangekochte goed.

In geval van niet-levering :

- De bevestiging van niet-levering van de leveringsmaatschappij.

Verklaring van de verzekerde

Ondergetekende verklaart dat hogervermeld overzicht volledig en juist is, enkel en alleen betrekking heeft op de schade en dat de kosten niet bij een andere maatschappij werden ingediend.

Ondergetekende geeft hierbij de toelating om de kosten te verhalen op een aansprakelijke derde.

Datum, naam en voornaam (in hoofdletters) en handtekening van de begunstigde
