

Schadeaangifteformulier «Reisannulatie»

Stuur dit ingevulde schadeformulier* en de nodige documenten op

via mail naar:

Claims@europ-assistance.be

De behandeling van uw dossier start na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en de nodige bewijsstukken.

* Gebruik steeds de meeste recente versie van het schadeformulier. Deze vindt u op de website van Argenta.

Titularis van het Pro-pakket

Naam en voornaam

Adres

Geboortedatum

 / /

Telefoon

E-mail

Rekeningnummer van het Pro-pakket

Informatie met betrekking tot de reis

Aard van de reis Privé Professioneel

Naam verzekerde reiziger	Relatie met titularis Pro-Pakket

Vertrek op / /

Terug op / /

Bestemming van de reis _____

Datum van reservatie van de reis / /

Datum van annulatie van de reis / /

Totale prijs van de reis _____

Totaal bedrag van de annulatiekosten _____

Datum van het schadegeval / /

Gedetailleerde beschrijving van de reden van de reisannulatie of reisonderbreking

Bewijsdocumenten

Welke documenten moet u zeker meesturen voor een vlotte afhandeling?

- Bewijs van betaling van de gewaarborgde prestaties via de rekening van het Pro-Pakket (kopie rekeninguittreksel of factuur/ kassaticket).
- Originele documenten die de gewaarborgde prestaties aantonen: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...).
- Onze medische vragenlijst (zie hieronder) of elk administratief document (akte van overlijden, proces-verbaal van de politie, politie- of brandweerrapport, expertiseverslag van de verzekeringsmaatschappij, ...), waaruit de geleden schade blijkt.
- Het document dat aantoont dat er een klacht is ingediend bij de politie in het geval van aanzienlijke materiële schade (> 2500 EUR).
- Het inschrijvingsbewijs van de gewaarborgde reis en de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur voor de kosten die vooraf betaald werden met het Pro- Pakket.
- De originele niet gebruikte vervoerbewijzen.
- In geval van vervroegde terugkeer, de documenten ter staving van uw terugkeer, als ook de bewijsstukken betreffende uw uitgaven.
- De factuur met betrekking tot de weerhouden annulatiekosten door de dienstverlener/reisorganisator of het bewijsstuk van niet terugbetaling.
- Een officieel document dat de verwantschap bewijst met de persoon die aan de oorzaak van de annulatie ligt.

Verklaring van de verzekerde

Ondergetekende verklaart dat bovenvermelde informatie volledig, correct en uitsluitend verbonden is aan de schade en dat de onkosten niet werden aangegeven bij een andere maatschappij. De ondertekening van huidig document geeft toestemming aan de maatschappij om de kosten terug te vorderen bij een verantwoordelijke derde partij.

Datum, naam en voornaam (in hoofdletters) en handtekening van de begunstigde

Medische informatie

Voor de uitvoering van het verzekeringscontract, schadebeheer, klachtenbeheer en mogelijke geschillenbeslechting, verwerkt Europ Assistance Belgium uw gezondheidsgegevens. Deze gegevens kunnen alleen met uw toestemming worden verwerkt. Als deze niet beschikbaar is, dan kan de behoorlijke uitvoering van het contract worden verhinderd.

Ik,..... (naam, voornaam) geef hierbij mijn uitdrukkelijke toestemming aan Europ Assistance Belgium om mijn gezondheidsgegevens te verwerken (of die van de minderjarige (naam, voornaam) van wie ik de wettelijke vertegenwoordiger ben) zonder tussenkomst van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg voor de uitvoering van het verzekeringscontract, schadebeheer, klachtenbeheer en mogelijke geschillenbeslechting.

Datum en handtekening

Medisch attest (moet ingevuld zijn door de behandelende arts)

Hoe lang wordt de verzekerde patiënt door u gevolgd?

Diagnose

Wanneer werd de diagnose uitgevoerd? / /

Is de gezondheidstoestand van de patiënt verslechterd? Ja Neen

Indien ja, wanneer? / /

Heeft de patiënt aan deze pathologie, of een gelijkwaardige pathologie geleden gedurende de twee voorafgaande jaren? Ja Neen

Welke medicatie werd er voorgeschreven en op welke datum?

Hebt u de patiënt gewaarschuwd dat hij niet mocht reizen? Ja Neen

Indien ja, wanneer? / /

Datum, naam en voornaam (in hoofdletters), handtekening en stempel van de dokter