

# Schadeaangifteformulier

## “Bescherming bij online aankopen”

Stuur dit ingevulde schadeformulier\* en de nodige documenten op

**via mail naar:**

[Claims@europ-assistance.be](mailto:Claims@europ-assistance.be)

De behandeling van uw dossier start na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en de nodige bewijsstukken.

\*Gebruik steeds de meeste recente versie van het schadeformulier. Deze vindt u op de website van Argenta.

### Titularis van het Pro-pakket

---

Naam en voornaam

Adres

Geboortedatum

				/					/						
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Telefoon privé / werk

E-mail

Rekeningnummer van uw Pro-pakket

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Schadegeval

---

- Aankoopprijs verzekerd goed : 

						,			
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

 €  
 Niet-levering  
 Niet-conforme levering

- Datum aankoop: :

				/								
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

**Datum waarop de levering werd voorzien**

				/								
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

## Plaats en omstandigheden van de schade

---

## Omschrijving van de niet conforme levering / niet-levering

---

## Mogelijkheden tot vergoeding en reeds ondernomen acties

---

Omschrijf de actie die u ondernomen hebt naar de leverancier/koerier of postdienst van het goed. Voeg de communicatie naar deze partijen toe.

---

---

## Omschrijving van het/de goed(eren)

Aankoopdatum	Handelaar (1)	Aankoopprijs	Omschrijving (merk, model en serienummer)
--------------	---------------	--------------	---

---

---

(1) Gelieve naam en adres van de handelaar te vermelden waar u elk goed aankocht dat deel uitmaakt van deze Schadeaangifte

## Bewijsdocumenten

---

### Welke documenten moet u zeker meesturen voor een vlotte afhandeling?

- De bestelbon/ de aankoopfactuur / de leveringsbon van het verzekerde aangekochte goed met vermelding van de prijs en de aankoopdatum.
- Rekeninguittreksel die de betaling van het verzekerde goed via de rekening van het Pro-pakket bewijst. Een kopie van de brief- of emailwisseling met de verkoper.
- De bevestiging van de verkoper dat het goed niet wordt terugbetaald.

In geval van niet-conforme/beschadigde levering:

- Exacte omschrijving van het ontvangen goed met de reden waarom het goed niet voldoet.
- Het bewijs van de verzendkosten wanneer het verzekerde aangekochte goed werd teruggestuurd naar de verkoper.
- Het leveringsbewijs van het aangekochte goed.

In geval van niet-levering :

*EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel*

- De bevestiging van niet-levering van de leveringsmaatschappij.

#### Verklaring van de verzekerde

---

Ondergetekende verklaart dat hogervermeld overzicht volledig en juist is, enkel en alleen betrekking heeft op de schade en dat de kosten niet bij een andere maatschappij werden ingediend.

Ondergetekende geeft hierbij de toelating om de kosten te verhalen op een aansprakelijke derde.

Datum, naam en voornaam (in hoofdletters) en handtekening van de begunstigde

  
  

---