

Antwerpen, 26 maart 2025

Strategie Argenta leidt in 2024 tot robuuste resultaten

Sterke groei in inkomsten, dalende kosten en hoge klantentevredenheid

In 2024 toonde Argenta groep zich opnieuw een solide financiële speler met een nettowinst van 327 miljoen euro en een rendement op eigen vermogen van 8,9 %. De kernkapitaalratio steeg verder door naar 28,7 % en de kosten-inkomstenratio daalde naar 53,1 %. De totale gelden onder beheer stegen tot meer dan 64 miljard euro, ondanks de stevige concurrentie op de Belgische markt bij het verval van de staatsbon. In België en Nederland samen werden meer dan 5 miljard euro hypotheekleningen verstrekt mét behoud van marktaandeel.

Met elkaar, voor klanten, in alle eenvoud en met vakmanschap

De koers die Argenta rigoures blijft varen, kan samengevat worden in één zin: Met elkaar, voor klanten, in alle eenvoud en met vakmanschap. Argenta telt 1.250 medewerkers in de hoofdzetels in België, Nederland en Luxemburg en 1.360 kantoormedewerkers in België. Allemaal **Argentanen** die er, samen met bijna 3.500 intermediairs in Nederland, voor zorgen dat elke dag 1,83 miljoen **klanten**, particulieren én zelfstandigen, een dienstverlening ervaren die vertrekt vanuit hun specifieke behoefte.

Argenta doet dit in alle **eenvoud**. 82 % van onze klanten vindt het eenvoudig bankieren bij Argenta. Klanten krijgen bij onze kantoren oplossingen voor de sleutelmomenten in hun leven en kunnen in onze app terecht voor de minder complexe zaken.

In 2024 startte ook een pilootfase met 44 gecertificeerde kantoorhouders waar ondernemers terechtkunnen.

Erkenning voor klantgerichtheid

Argenta's strategie werpt zijn vruchten af en zorgde voor een reeks mooie erkenningen: van Spaargids ontving Argenta de Award voor Beste Bank én Beste Kantorennet. De lezers van Testaankoop verkozen Argenta tot Beste Bank en het Argenta Pensioenfonds won opnieuw een Fund Award van De Tijd/ L'Echo. De Net Promotor Score blijft hoog met 54.

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



Robuuste resultaten

Deze aanpak resulteerde in groei in alle segmenten. Argenta Groep heeft in de afgelopen periode een solide groei gerealiseerd over al zijn kernactiviteiten. De gelden van klanten onder beheer stegen met 6 % tot 64,2 miljard euro, terwijl de portefeuille woonkredieten een toename van 5 % liet zien en uitkwam op 42,1 miljard euro. De netto-opbrengsten uit vermogensbeheer stegen met 14 % tot 174 miljoen euro. Ook de premie-incasso binnen de verzekeringsactiviteiten groeide fors met 18 % tot 657 miljoen euro. Hoewel het netto-interestinkomen met 6 % daalde naar 777 miljoen euro, bevestigden de resultaten in vermogensbeheer en verzekeringen de succesvolle diversificatie van de inkomstenstromen.

Over de grens draagt Argenta Nederland bij aan deze groei met een stijging van 17 % in aangehouden Nederlandse spaargelden (+0,4 miljard euro, van 2,6 naar 3 miljard euro). De hypotheekportefeuille klokte af op een totaal van 22,1 miljard euro, een groei van 7 %.

Globaal werd er een groei opgetekend in alle segmenten: bank, verzekeringen en assetmanagement. De nettowinst van 327 miljoen euro en de gedaalde kosten-inkomstenverhouding illustreren de stabiliteit van de bank.

CEO Peter Devlies: 'Onze strategie bewijst haar kracht'

'Onze strategie weerspiegelt onze focus op eenvoud, op de klant en op de kracht van Argentanen. Dit geeft ons een solide basis om onze strategische doelstellingen waar te maken. We blijven werken aan oplossingen om de financiële gezondheid van onze klanten te versterken. Ik kijk vol vertrouwen uit naar de volgende stappen die we met Argenta gaan zetten.'

Overzicht financiële ontwikkeling

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep realiseerde in 2024 een nettowinst van 327 miljoen euro: 17 miljoen hoger dan in 2023. Het rendement op eigen vermogen bedroeg 8,9 % in 2024. Enerzijds werd het voorbije jaar gekenmerkt door een verdere versoepeling van ECB-rentes, anderzijds door sterk presterende financiële markten. Hogere spaarrentes en een sterke concurrentie op de markt van de termijndeposito's leidden tot een normalisatie van de rentemarge naar 1,25 %. Daartegenover zagen we opnieuw een verhoogde interesse in onze beleggingsfondsen. Ook ondersteund door aantrekkende beurzen steeg het aandeel niet-rente-inkomsten, wat onze inkomensdiversificatie door een verhoging van de proportie niet-rente-inkomsten verder versterkte.

De klantengelden onder beheer groeiden met 3,8 miljard euro (+6 %) tot meer dan 64 miljard euro. Ondanks de stevige concurrentie op de spaarmarkt groeiden onze deposito's met bijna 3 % en behielden we een significant marktaandeel van 8,8 %. De nettorente-inkomsten lagen met 777 miljoen euro iets lager dan vorig jaar (-6 % tegenover 2023). Dat kwam voornamelijk door hogere rentelasten op deposito's. Deze hogere rentelasten werden wel gedeeltelijk gecompenseerd door een hogere opbrengst op indekkingsinstrumenten en op onze obligatie- en kredietportefeuille.

In 2024 verstrekte Argenta 5,2 miljard euro aan hypotheekleningen in België en Nederland, wat een stijging is van meer dan 20 % ten opzichte van een jaar eerder. Dit is te verklaren door zowel een groeiende markt, waarin we ons marktaandeel in beide landen zelfs nog licht verbeterden, als door de dalende klantenrentes. Op deze manier groeide de totale portefeuille aan hypotheekleningen tot 42,1 miljard euro. Door gunstige economische factoren verlaagden ook de provisies voor kredietverliezen op onze hypotheekportefeuilles met bijna 6 miljoen euro.

Niet alleen de renteproducten deden het goed, ook de tak vermogensbeheer kende een vruchtbaar jaar met bijhorende groei. Enerzijds door gunstige financiële markten (+1,2 miljard euro) en anderzijds door extra netto-instroom aan klantenbeleggingen (+1,3 miljard euro). Hierdoor groeide de portefeuille beleggingsfondsen met bijna 17 % tot 17,4 miljard euro. De netto-inkomsten uit vermogensbeheer zijn daardoor toegenomen tot 174 miljoen euro (+14 %).

Ondanks de verdere inflatie die leidde tot een stijging van de loonkosten (+7 %) en ondanks de opnieuw hogere kosten aan de toezichthouder en bankentaksen (+3 %), daalden de operationele kosten tot 562 miljoen euro. Door efficiëntiewinsten in het IT-domein en door minder beroep te doen op externe consultants (-17%), daalden de totale kosten met bijna 7 miljoen euro. De hogere inkomsten en lagere kosten veroorzaakten zo een verdere daling van kosten-inkomstenratio, van 53,5 % in 2023 naar 53,1 % in 2024.

Het kernkapitaal groeide netto aan met 215 miljoen euro tot 3.075 miljoen euro. Met een Common Equity Tier 1-ratio van 28,7 % (ten opzichte van 22,4 % in 2023) en een stijging van de hefboomratio van 5,17 % naar 5,37 % blijft Argenta eens te meer een van de meest solide banken in de eurozone.

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



Het geconsolideerde nettoresultaat van **Argenta Spaarbank** bedroeg 273 miljoen euro (+12 %) met een overeenkomstige stabiele ROE van 10 %. Ook de bankpool blijft uiterst solide en veilig met zeer sterke liquiditeits- en kapitaalratio's. De kredietwaardigheidsscore, toegekend door kredietbeoordelaar Standard & Poor's, werd bevestigd op een A/A-1 rating met stabiele outlook. Dat laat Argenta Spaarbank toe zijn positie op de professionele financieringsmarkt verder te verstevigen.

Argenta Assuranties realiseerde in 2024 een nettoresultaat van 40 miljoen euro met een ROE van 6,4 % (BEGAAP). Dit resultaat lag lager dan vorig jaar, vooral te wijten aan een hogere kostenbasis en hogere claims in de schadeverzekeringen. In de tak van levensverzekeringen werden in BEGAAP iets meer waardeverminderingen geboekt, met ook daar een lager resultaat als gevolg. De solvabiliteit van Argenta Assuranties blijft zeer hoog, met 196 %, wat ruim boven de wettelijke vereiste ligt.

Overzicht financiële resultaten 2024

Stevige resultaten

- Nettowinst in IFRS	327 miljoen euro
- Rendement op eigen vermogen	8,9 %

Meer inkomsten uit niet-renteproducten

- Netto-interestinkomen	777 miljoen euro
- Netto-opbrengsten uit vermogensbeheer	174 miljoen euro
- Premie-incasso verzekeringsbedrijf	657 miljoen euro

Een dalende kosten-inkomstenverhouding

- Kosten-inkomstenratio	53,1 %, exclusief bankenheffing 41,6 %
-------------------------	--

Belastingen en bankenheffing

- Effectieve belastingvoet	27,7 %, inclusief bankenheffing 51,6 %
----------------------------	--

Trouwe klantenbasis in België en Nederland

- Totaal	1,83 miljoen klanten
- België	1,52 miljoen klanten
- Nederland	0,29 miljoen klanten

Stijgende gelden onder beheer

- Gelden van klanten onder beheer	64,2 miljard euro (+3,8 miljard euro t.o.v. 2023)
-----------------------------------	---

Gezond wonen in België en Nederland

- Woonkredieten aan gezinnen in 2024	5,2 miljard euro
- Woonkredieten in portefeuille	42,1 miljard euro

Veilige bank-verzekeraar

- Kernkapitaalratio	28,7 % (Deense compromismethode, IRB)
- Solvency II-ratio voor de verzekeraar	196 %
- Liquidity coverage ratio	197 % (Argenta Spaarbank)

Duurzame tewerkstelling

2.609 medewerkers op de hoofdzetels in Antwerpen, Luxemburg en Breda en in de 370 kantoren

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

in miljoen euro	2024	2023
- Balanstotaal	62.674	60.323
- Kredieten aan particulieren	42.583	40.484
- Gelden onder beheer	64.199	60.405
- Bruto premies verzekeringen	657	556
- Nettowinst	327	310
- Eigen vermogen	3.898	3.658

in eenheden of %

- Verkooppunten in België	370	387
- Medewerkers	2.609	2.619
- Rendement op eigen vermogen	8,9 %	9,6 %

Argenta Spaarbank

in miljoen euro	2024	2023
- Balanstotaal	55.833	53.841
- Kredieten aan particulieren	41.607	39.529
- Effectenportefeuille	9.686	9.973
- Deposito's en schuldbewijzen	52.284	50.584
- Eigen vermogen	2.984	2.730
- Nettorentebaten	688	741
- Netto fee- en commissieresultaat	+80	+56
- Operationele kosten en bankentaks	-393	-435
- Waardeverminderingen	+1	-12
- Overige	+4	-11
- Belastingen	-107	-97
- Nettowinst	273	243

Argenta Assuranties

in miljoen euro	2024	2023
- Balanstotaal	6.888	6.605
- Technische voorzieningen tak 21 en schade	2.911	2.859
- Technische voorzieningen tak 23	3.218	2.996
- Eigen vermogen	641	627
- Brutopremies	657	556
- Nettobedrijfskosten	-161	-131
- Nettoresultaat	40	72

PERSBERICHT

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv



Risicoverklaring

De gegevens over het risicobeheer zijn opgenomen in onze jaarverslagen en jaarlijkse risicoverslagen die beschikbaar zijn op www.argenta.eu.

Bevestiging commissaris m.b.t. de wettelijke controle van de jaarrekening

De commissaris, KPMG Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Kenneth Vermeire, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen afwijking van materieel belang hebben aan het licht gebracht die een aanpassing vereisen aan de boekhoudkundige gegevens, opgenomen in huidig persbericht.

EINDE PERSBERICHT

Contact met de pers

Tiziana Rizzo

Contact via tiziana.rizzo@argenta.be of via pers@argenta.be - tel. +32 (0)476 96 68 30

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv

Maatschappelijke zetel: Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen

Over Argenta

Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv is een bank- en verzekeringsonderneming voor gezinnen en ondernemers, actief in België en Nederland. Argenta Spaarbank richt zich op de bankactiviteiten en Argenta Assuranties op de verzekeringsactiviteiten.

Voor meer informatie, ga naar www.argenta.eu