



Brandverzekering

Verzekerd Wonen
Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-12-2022

DW22076



Mobiele schadeaanfifte via smartphone of tablet? Dat kan! Scan de QR-code en u komt bij de mobiele schadeaanfifte.

Bij een schadegeval bieden wij u **in het kader van onze polis 'Verzekerd Wonen' een 24/7-bijstand** als basiswaarborg. Buiten de kantooruren kunt u altijd bellen op het nummer 03 253 62 90. Wij treffen dan voor u de eerste noodzakelijke schikkingen.

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inhoudstafel

Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen.....	5
1 Algemeen.....	5
1.1 Welke partijen kennen we in het contract?	5
1.1.1 De verzekeraar	5
1.1.2 De verzekeringnemer.....	5
1.1.3 De verzekerden	5
1.2 Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?	6
1.2.1 Aanvang	6
1.2.2 Duur.....	6
1.2.3 Opzeg	6
1.2.4 Verkoop op afstand.....	7
1.2.5 Eigendomsoverdracht onder levenden.....	7
1.2.6 Overgang na overlijden	7
1.2.7 Verhuizing.....	8
1.2.8 Schorsing.....	8
1.3 Mededeling en wijziging van het risico	9
1.3.1 Mededeling van het risico	9
1.3.2 Vermindering van het risico.....	9
1.3.3 Fraude en bedrieglijk opzet.....	10
1.4 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?	10
1.4.1 Premie / tarief	10
1.4.2 Niet-betaling van de premie	10
1.5 Hoe werkt de indexering?	11
1.6 Welke wetgeving is van toepassing?.....	11
1.7 Wat als ik toch niet tevreden ben?	12
2 Verzekerde goederen.....	13
2.1 Wat zijn de verzekerde risico's?	13
2.1.1 Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud.....	13
2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid	13
2.1.1.2. De inhoud.....	14
2.1.2 Tijdelijk verblijf	15
2.1.3 Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten	15
2.2 Voor hoeveel moet u zich verzekeren?	15
2.2.1 Gebouw	15
2.2.2 Inhoud.....	16
2.2.3 Evaluatiesysteem.....	16
2.2.4 Onderverzekering	17
3 Algemene bepalingen	17

4	Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort.....	19
4.1	Basiswaarborg Brand.....	19
4.2	Basiswaarborg waterschade	20
4.3	Basiswaarborg <i>storm</i> , hagel, <i>sneeuw- en ijsdruk</i>	22
4.4	Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, <i>storm</i> -, of waterschade (4.1 tot 4.3)	23
4.5	Basiswaarborg natuurrampen	24
4.6	Basiswaarborg glasbreuk.....	27
4.7	Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw.....	28
4.8	Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval.....	29
5	Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekeraar in module Comfort	31
5.1	Optionele waarborg diefstal.....	31
5.1.1	Omschrijving	31
5.1.2	Plaats van de diefstal.....	31
5.1.3	Extra waarborgen.....	32
5.1.4	Wij verzekeren niet	32
5.1.5	Teruggevonden voorwerpen	33
5.2	Uitbreiding indirect verlies	33
5.3	De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen	33
6	Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort	34
7	Schade.....	38
7.1	Wat moet u doen in geval van schade?	38
7.1.1	Aangifte	38
7.1.2	Modaliteiten van herstel en/of vergoeding	39
7.1.2.1.	Zorgeloos Hersteld	39
7.1.3	Verplichtingen van de verzekerde	40
7.1.4	Indeplaatsstelling / Verhaal	40
7.1.5	Specifieke verplichtingen bij schade door arbeidsconflicten of aanslagen	40
7.2	Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?	41
7.2.1	Gebouwen	41
7.2.2	Inhoud.....	41
7.2.3	Aansprakelijkheid.....	41
7.2.4	Schatting van de schade.....	42
7.2.5	Vrijstelling	42
7.2.6	Evenredigheidsbeginsel	42
7.3	Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?.....	43
7.3.1	Voorafgaande formaliteiten	43
7.3.2	Betalingstermijn	43
7.3.3	Indexatie	44

7.3.4	Taksen en rechten	44
7.3.5	Verzekering van goederen voor rekening van derden	44
7.3.6	Andere verzekeringen.....	44
8	Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis ...	45
	Belangenconflicten	53

Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen

1 Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **bijzondere voorwaarden**, die enkel gelden voor uw polis. De algemene en bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dat geval hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gebruikte criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

Wij vragen u om ons elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen. Alle voor u bestemde berichten bezorgen wij immers rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

1.1 Welke partijen kennen we in het contract?

1.1.1 De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort 'Aras', met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met 'wij': Aras als verzekeraar.

1.1.2 De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. De verzekeringnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit het onderschrijven van dit contract.

Als er meer dan één verzekeringnemer is, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden. Elke mededeling aan de verzekeringnemer geldt voor alle verzekerden.

1.1.3 De verzekerden

De verzekerden in dit contract zijn:

- de verzekeringnemer, de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon;
- hun personeel in de uitoefening van hun functie;
- de lasthebbende en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie;

- de naakte eigenaars indien de verzekeringnemer de hoedanigheid heeft van vruchtgebruiker en omgekeerd;
- iedere andere persoon die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

In het contract bedoelen we met 'u' of 'uw' de verzekerden.

1.2 Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?

1.2.1 Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

1.2.2 Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen ten minste drie maanden voor haar vervaldag en dit volgens de onder artikel 1.2.3 Opzeg voorgeschreven wijzen. De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

1.2.3 Opzeg

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- bij een risicovermindering, als de verzekeringnemer binnen de maand na de aanvraag tot premievermindering hierover met ons geen akkoord heeft bereikt;
- wanneer de polis door ons gedeeltelijk wordt opgezegd heeft u het recht om de polis in zijn geheel op te zeggen.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- wanneer de premie niet is betaald;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring;
- als het werkelijk risico zwaarder is dan het meegedeelde risico:
 - als de verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel;
 - als wij aantonen dat wij het werkelijk risico in geen geval zouden verzekerd hebben of als het risico niet voldoet aan onze acceptatiecriteria.

De opzegging gebeurt door een aangetekende brief per post, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve bij opzegging ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode en behalve in geval van opzeg na een schadegeval heeft de opzegging uitwerking na één maand; te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

1.2.4 Verkoop op afstand

Als de polis wordt gesloten via een verkoop op afstand, komt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk tot stand.

U beschikt evenwel over het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Deze opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om hier naar te verwijzen indien u opzegt. Wij beschikken echter over hetzelfde opzeggingsrecht. Gelet op de onmiddellijke totstandkoming, zijn de polisvoorwaarden reeds van toepassing gedurende de vermelde opzegtermijn van 14 dagen.

U kan uw opzegrecht uitoefenen door ons een gehandtekeningde opzegbrief te versturen met vermelding van uw polisnummer. Deze opzegbrief verstuurt u per mail of per post. De termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in vanaf de dag van het sluiten van de polis of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, indien dit plaatsvindt na het sluiten van de polis. De polis wordt gesloten wanneer de verzekeraar de aanvaarding van de verzekeringnemer ontvangt.

Uw opzegging, die onherroepelijk is, gaat in op de dag van het versturen van de mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan. In het geval van opzegging storten wij u de betaalde premie volledig terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

1.2.5 Eigendomsoverdracht onder levenden

Bij eigendomsoverdracht onder levenden (verkoop, schenking, ...) van de goederen, eindigt de verzekering van rechtswege:

- voor roerende goederen: zodra de verzekerde het goed niet meer in bezit heeft;
- voor onroerende goederen: drie maanden na het verlijden van de authentieke akte: in deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer tenzij hij een beroep kan doen op een andere verzekering.

1.2.6 Overgang na overlijden

Bij uw overlijden blijven de rechten en verplichtingen die uit deze polis voortvloeien, bestaan voor wat betreft de nieuwe houders (nieuwe eigenaar, nieuwe beheerder, nieuwe bezitter, ...) van het verzekerde belang. Zij zijn dan hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verzekeraar gebonden, maar mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende

brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Ook wij mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen drie maanden nadat wij kennis kregen van het overlijden.

1.2.7 Verhuizing

Als u in België verhuist, dan gelden de basiswaarborgen van de verzekering op het nieuwe adres.

U beschikt over 120 kalenderdagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Deze termijn begint op de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist u ter beschikking wordt gesteld.

Meldt u ons het nieuwe adres, dan blijft de verzekering op het oude adres gelden binnen de resterende periode van 120 kalenderdagen en in zo ver het risico voor u blijft bestaan.

Meldt u ons het nieuwe adres niet binnen de 120 kalenderdagen, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode en blijft de verzekering op het oude adres gelden zolang het risico voor u blijft bestaan.

Wanneer u van hoedanigheid (eigenaar, huurder, gebruiker) op het nieuwe adres verandert ten opzichte van uw hoedanigheid op het oude adres en u verzekert gebouw of huurdersaansprakelijkheid, dan geniet u op het nieuwe adres de basiswaarborgen nodig voor die nieuwe hoedanigheid.

Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres.

Als u naar het buitenland verhuist, eindigt de verzekering van de naar het buitenland overgedragen goederen op de datum van de verhuizing.

1.2.8 Schorsing

Wij kunnen de waarborg die wij in deze polis verlenen in geval van *arbeidsconflicten* en *aanslagen* schorsen, wanneer de minister van Economische Zaken hiervoor de toestemming geeft bij wijze van algemene regel en met een gemotiveerd besluit. Deze schorsing gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

1.3 Mededeling en wijziging van het risico

1.3.1 Mededeling van het risico

Deze overeenkomst komt tot stand op basis van de gegevens die u ons meegedeeld hebt. Daarom dient u:

- Bij het sluiten van de polis, ons alle omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang zijn om het risico te beoordelen.
- In de loop van de polis ons zo snel mogelijk alle nieuwe elementen of wijzigingen van de omstandigheden mee te delen waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.

Binnen een termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen, kunnen wij een wijziging van uw polisvoorwaarden voorstellen. Wat de inwerkingtreding van de wijziging (na aanvaarding) betreft, zijn de volgende situaties te onderscheiden:

- Indien het om een incorrecte of onvolledige mededeling van het risico bij het sluiten van de polis gaat, gaat deze wijziging (na aanvaarding) in op de dag waarop wij hiervan kennis hebben genomen.
- Indien het om een verzwaring van risico gaat in de loop van de polis, die wij volgens andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien wij hiervan op de hoogte zouden zijn geweest bij het sluiten van de polis, gaat de wijziging van de polis (na aanvaarding) in met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de polis opzeggen binnen een termijn van één maand.

Indien u, één maand na ontvangst ervan, ons voorstel tot wijziging van de polis weigert of dit voorstel niet aanvaard heeft, kunnen wij de polis opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet:

- Zullen wij het schadegeval (binnen de dekkingsgrenzen) ten laste nemen indien het onjuist meedelen van het risico of het verzwijgen van een verzwaring van risico u niet kan verweten worden.
- Indien het ontbreken van de kennisgeving echter aan u kan verweten worden, zullen wij slechts tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico correct had meegedeeld. Indien wij kunnen bewijzen dat wij in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij onze tussenkomst tot terugbetaling van alle betaald premies.

1.3.2 Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe staan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering kan u de polis opzeggen.

1.3.3 Fraude en bedrieglijk opzet

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens m.b.t. de beoordeling van het verzekerde risico opzettelijk is gebeurd en ons misleid heeft bij de beoordeling van het risico is de polis nietig. Indien u in de loop van de polis elementen opzettelijk verzwegen hebt of onjuist hebt meegedeeld, zullen wij onze tussenkomst weigeren en de polis opzeggen.

Alle premies, vervallen tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

1.4 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

1.4.1 Premie / tarief

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Bij maandelijkse of driemaandelijke premiebetaling kan een fractioneringtoeslag in rekening gebracht worden. De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden. Als aan deze voorwaarde niet voldaan is, zal de betaalfrequentie vanaf de eerstkomende hoofdvervaldag automatisch aangepast worden naar een jaarlijkse betaling.

Wij behouden ons het recht voor om ons tarief en/of onze algemene voorwaarden te wijzigen in de loop de polis. Als wij ons tarief of onze algemene voorwaarden wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief of dan worden de nieuwe algemene voorwaarden toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.

- Als deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervaldag.
- Als deze kennisgeving later gebeurt, dan beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

1.4.2 Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren opeisen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke wordt gesteld.

1.5 Hoe werkt de indexering?

Op elke jaarlijkse vervalddag volgen de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten dezelfde evolutie van de *ABEX-index* voor het gebouw en de *index van de consumptieprijzen* voor de inhoud, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1.3.1.

Voor de verzekerde bedragen en vergoedingsgrenzen vermeld in de algemene voorwaarden geldt als basisindexcijfer voor het gebouw de *ABEX-index* van juli 2022, namelijk 954 en voor de inhoud de *index van de consumptieprijzen* van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

De verzekerde bedragen voor de aansprakelijkheid die wij in deze polis verzekeren (ander dan de huurders- of de gebruikersaansprakelijkheid voor volledig verzekerde gebouwen) worden gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed. Wij passen het op die datum laatst gekende indexcijfer toe als dit voor u voordeliger is.

Als wij ingevolge het gebruik van een evaluatiesysteem geen verzekerde kapitalen in de polis vermelden, worden de premies op dezelfde wijze als hierboven beschreven geïndexeerd.

Als een bedrag niet wordt geïndexeerd, dan wordt dat expliciet vermeld.

1.6 Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze polis, dat in het bijzonder wordt geregeld door:

- 1) de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- 2) het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
- 3) het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst

- 4) het Burgerlijk Wetboek (namelijk de artikelen 3.48, 3.49, 3.50, 3.101 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 1382 tot en met 1386bis, 1721, 1732, 1733, 1735, 1302 van het oud Burgerlijk Wetboek)
- 5) de overeenkomstige gewestelijke regelgeving inzake woninghuur:
 - a. voor het Vlaamse gewest: het decreet van 9 november 2018 houdende bepalingen betreffende de huur van voor bewoning bestemde goederen of delen ervan;
 - b. voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest: de ordonnantie van 27 juli 2017 houdende regionalisering van de woninghuurovereenkomst met verwijzing naar de Brusselse Huisvestingscode van 2003;
 - c. voor het Waalse Gewest: het decreet van 15 maart 2018 betreffende de woninghuurovereenkomst.

Bij eventuele interpretatieproblemen in verband met de voorwaarden van deze polis, geldt de wettelijke regeling.

Indien enige bepaling van deze polis in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

1.7 Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
info@ombudsman-insurance.be
www.ombudsman-insurance.be/nl/

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

2 Verzekerde goederen

2.1 Wat zijn de verzekerde risico's?

2.1.1 Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud

Afhankelijk van uw hoedanigheid, die u vindt in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij:

- het gebouw;
- uw huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw;
- de inhoud.

2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid

Het gebouw:

- alle constructies, met inbegrip van de aangelegde binnenplaatsen, terrassen, buitenzwembaden, tennisterreinen en opritten;
- de onroerende goederen die deel uitmaken van deze constructies, zoals de vaste installaties van verwarming en de aansluitingen en meters van water, elektriciteit, gas of van andere nutsvoorzieningen;
- de afsluitingen en omheiningen (incl. de beplantingen die een omheining vormen rond de woning);
- de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 3.47 en 3.9 BW (Burgerlijk Wetboek) onroerend worden door bestemming* zoals zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen, enz. maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021: de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 525 oud BW onroerend worden door bestemming*, maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- de bouwmaterialen die aanwezig zijn om in de constructies verwerkt te worden.

De verzekering geldt voor de gebouwen die gelegen zijn op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Daarnaast is ook de *individuele garage* die u gebruikt en die zich elders in België bevindt, verzekerd.

In geen geval verzekeren wij panden die gebruikt worden voor horeca.

Huurdersaansprakelijkheid:

Als u huurder bent verzekeren wij uw *wettelijke aansprakelijkheid als huurder* zoals die geregeld is in het Burgerlijk Wetboek binnen de beperkingen van de verzekerde basiswaarborgen.

2.1.1.2. De inhoud

De inhoud bestaat uit de roerende goederen bestemd voor privégebruik waarvan u eigenaar bent met inbegrip van *huisdieren*. De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, beschouwen wij ook als inhoud.

De maximale vergoeding per voorwerp afzonderlijk bedraagt 15.000 euro¹ tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden. Het geheel van de inhoud is verzekerd tot 200.000 euro.

Inhoud bestemd voor beroepsgebruik is niet verzekerd tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud waarvan u eigenaar bent en die u zowel privé als beroepsmatig gebruikt, is verzekerd tot maximaal 5.000 euro².

Zijn automatisch inbegrepen in de verzekerde inhoud:

- roerende goederen die u werden toevertrouwd;
- *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens, tot 30.000 euro³ per voertuig die zich in stilstand bevinden en waarvan de motor niet draait:
 - op de aangeduide ligging van het verzekerde risico of
 - in een *individuele garage* in België
 Ongeacht het aantal beschadigde voertuigen bedraagt onze maximale tussenkomst 60.000 euro per schadegeval⁴;
- *waarden* tot maximaal 3.500 euro⁵;
- de persoonlijke goederen van uw gasten tot maximaal 6.500 euro⁶ per schadegeval. Uw gasten kunnen geen beroep doen op de waarborg die we verlenen voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens;
- *juwelen* en horloges tot maximaal 15.000 euro⁷ voor alle *juwelen* en horloges samen, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Zijn uitgesloten van de inhoud:

- De roerende goederen die met naam in een ander verzekeringscontract vermeld zijn voor dezelfde waarborgen

Waar is de inhoud verzekerd?

De inhoud is verzekerd op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Bovendien geldt de verzekering ook voor:

- de inhoud en de *motorrijtuigen* die zich in een *individuele garage* in België bevinden;
- de inhoud bij verhuis naar uw nieuw adres in België en dit tot 120 kalenderdagen, zoals voorzien in artikel 1.2.7;

¹ niet geïndexeerd

² niet geïndexeerd

³ niet geïndexeerd

⁴ niet geïndexeerd

⁵ niet geïndexeerd

⁶ niet geïndexeerd

⁷ niet geïndexeerd

- de *huisdieren* die overal verzekerd zijn;
- de inhoud die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis en de inhoud van het studentenverblijf;
- de inhoud die eigendom is van de verzekeringnemer of van zijn inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en die verplaatst wordt naar de kamer of het appartement van het rusthuis of naar de serviceflat waarin die gaat wonen, op voorwaarde dat deze inhoud al in deze polis verzekerd was voordat hij/zij in het rusthuis of de serviceflat woonde;
- Wanneer u minderjarige kinderen hebt waarvoor u moet instaan, verzekeren wij de persoonlijke inhoud van deze kinderen op de woonplaats van de andere ouder wanneer zij daar verblijven en zij niet op een andere verzekering een beroep kunnen doen. Wij verzekeren deze inhoud zelfs wanneer u hiervoor de kosten niet hebt gedragen op voorwaarde dat u bewijst dat de vergoeding wordt aangewend voor de vervanging van deze inhoud.

2.1.2 Tijdelijk verblijf

Als u uw gebouw of huurdersaansprakelijkheid verzekert en het adres waar de verzekerde goederen gelegen zijn uw wettelijke woonplaats is, dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor de *stoffelijke en immateriële schade* aan of door de gebouwen, (sta)caravans en tenten (met hun inhoud als u ook inhoud hebt verzekerd) die u niet toebehoren en die u tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van studie, vakantie, *familiefeest* en privé- of beroepsreizen.

Wij verlenen deze dekking tot 2.053.338,66 euro¹ per schadegeval volgens de voorwaarden van de waarborgen (gebouw, huurdersaansprakelijkheid en/of inhoud) die u verzekert.

2.1.3 Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten

Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die het in deze polis verzekerd gebouw huren of gebruiken, kunnen ook een beroep doen op deze polis als zij de schade niet kunnen afwentelen op een eigen verzekering.

Wij beschouwen deze verwanten dan als 'verzekerden' voor alle waarborgen die wij in verband met de gebouwen verlenen.

2.2 Voor hoeveel moet u zich verzekeren?

2.2.1 Gebouw

De verzekerde bedragen worden door u en op uw verantwoordelijkheid bepaald. Om te vermijden dat wij bij een schadegeval de evenredigheidsregel (zie 2.2.4) moeten toepassen wegens een ontoereikend verzekerd kapitaal, moeten de verzekerde bedragen op elk moment overeenstemmen met de te verzekeren waarde van de goederen.

¹ Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

Voor het te verzekeren gebouw impliceert dit dat de te verzekeren waarde steeds moet overeenstemmen met de *heropbouwwaarde*. Deze waarde is niet hetzelfde als de aan- of verkoopprijs van uw huis.

Voor de huurder of gebruiker wordt uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de *heropbouwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

Voor meer info in dit verband verwijzen wij naar art. 7.2 “Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?”

2.2.2 Inhoud

Indien u ons evaluatiesysteem (2.2.3) correct heeft toegepast, zullen wij de evenredigheidsregel (zie 2.2.4) niet toepassen.

Inhoud vergoeden wij op basis van de *nieuwwaarde* met uitzondering van:

- Dieren: de *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun bijzondere waarde voor wedstrijden of competities van dieren en zonder rekening te houden met hun emotionele waarde.
- *Waarden*: de *dagwaarde*
- *Motorrijtuigen*: *verkoopwaarde*. De vergoeding kan niet meer zijn dan de aankoopprijs die u zelf voor het *motorrijtuig* heeft betaald.
- *Juwelen* en *waardevolle voorwerpen*: de *vervangingswaarde*
- *Informatiedragers*: *materiële wedersamenstellingswaarde*
- De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, moeten verzekerd worden op basis van de *heropbouwwaarde*,

Voor meer info in dit verband verwijzen wij naar art. 7.2 “Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?”

2.2.3 Evaluatiesysteem

Wij bieden u een evaluatiesysteem aan om de te verzekeren waarde van het gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud te berekenen.

Als u ons evaluatiesysteem gebruikt en juist hebt toegepast, dan hebt u een absolute zekerheid op voldoende verzekering. Voor zover dat het geheel van de inhoud beperkt is tot 200.000 euro (art. 2.1.1.2).

Wij verzekeren dan de *heropbouwwaarde* van het gebouw als u eigenaar bent, of de werkelijke waarde van het gebouw als u een huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw bent. Ook de inhoud is volledig verzekerd voor de waarde zoals beschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 van de polis.

Tonen wij verzekerde kapitalen gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud in de bijzondere voorwaarden, dan zijn die louter informatief vermits wij ook schade vergoeden die deze bedragen te boven gaan.

Wij beschouwen het evaluatiesysteem als 'juist toegepast' als de effectief verschuldigde premie (op basis van de juiste gegevens) niet meer dan 10 % afwijkt van de premie die u betaalt.

Kiest u zelf het verzekerde bedrag, dan gebeurt dit onder uw verantwoordelijkheid. De niet-terugvorderbare btw moet u in dat geval altijd mee in de waarde opnemen.

2.2.4 Onderverzekering

Als u het evaluatiesysteem niet juist toepast of als u zelf een te laag verzekerd bedrag bepaalt, bent u onderverzekerd.

Hebt u het evaluatierooster niet juist toegepast en vermelden wij geen verzekerde kapitalen in de polis, dan berekenen wij de vergoeding volgens de verhouding tussen de premie die u op basis van het foutief ingevulde evaluatiesysteem betaalde en de premie die u zou hebben betaald als u het evaluatiesysteem wel correct zou hebben toegepast.

Vermelden wij wel verzekerde kapitalen of hebt u zelf de verzekerde kapitalen gekozen en u bent onderverzekerd, dan passen we de evenredigheidsregel toe.

De evenredigheidsregel is een regel die, in geval van schade, wordt toegepast voor de berekening van de vergoeding, omdat de verzekerde kapitalen onvoldoende zijn. De vergoeding wordt dan berekend volgens de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Voorbeeld:

De *heropbouwwaarde* van uw huis is 372.000 euro. U verzekerde het voor 300.000 euro en de schade na aftrek vrijstelling bedraagt 150.000 euro. De schadevergoeding bedraagt dan slechts $150.000 \text{ euro} \times (300.000/372.000) = 120.967,74 \text{ euro}$.

3 Algemene bepalingen

Deze polis dekt de *beschadiging* van de verzekerde goederen en uw aansprakelijkheid die hiermee verband houdt. Ook bepaalde kosten en verliezen die gepaard gaan met een schadegeval, zijn door deze polis gedekt.

Reddingskosten

Wij betalen ook de wettelijk voorgeschreven reddingskosten voor zover ze betrekking hebben op schadegevallen die door deze verzekering gedekt worden.

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Interesten en kosten

Wij betalen zelfs boven de dekkingsgrenzen bepaalde interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in de

uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Algemene uitsluitingen

- Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan, in eender welke vorm;
- Schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten;
- Schade die veroorzaakt wordt door radioactiviteit (radioactief afval/product), kernreacties en/of ioniserende stralingen;
- Schade die een verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt;
- Schade die ontstaan is voor de aanvangsdatum van deze polis;
- Schade die bestaat uit de herstelling van een constructiefout of van andere eigen gebreken van de woning of van een gedeelte van de woning;
- *Slijtage*, corrosie, eigen bederf (bv. beton – of houtrot), verkleuring en andere schade die geleidelijk ontstaat door de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden.

Verval van tussenkomst

- Als bij een schadegeval blijkt dat een gebouw of een gedeelte ervan zich in een bouwvallige staat bevindt of klaar is voor afbraak, vervalt het recht op onze verzekeringsprestatie als er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze verplichting en het schadegeval;
- Indien u de oorzaak die bij een schadegeval aan het licht kwam, niet hersteld heeft, terwijl een herstelling mogelijk was, dan is er geen tussenkomst voor de schadegevallen die nadien ontstaan zijn door dezelfde oorzaak;

Uw verplichtingen bij schadegeval

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als u deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren, als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

4 Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort

4.1 Basiswaarborg Brand

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- schroei schade;
- rook- of roetuitstoot binnen de woning of als gevolg van een schadegeval in de omgeving;
- oververhitting van de centrale verwarmingsketel;
- elektrocutie van *huisdieren*;
- blikseminslag en *aanraking* door neergebliksemde voorwerpen;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties;
- ontdooiing of bederf van de inhoud in de diepvries of koelkast door een onvoorziene stroomonderbreking;
- *aanraking* door luchtvaartuigen en telegeleide tuigen of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door vallende bomen, door pylonen of masten, door kranen en andere hijstoestellen, of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door dieren (*huisdieren* inbegrepen);
- schade veroorzaakt door steenmarters tot maximaal 5.000 euro¹ behalve schade aan *motorrijtuigen*;
- aanrijding door voertuigen, botsing met zelfrijdende werktuigen en de *aanraking* door weggeslingerde gedeelten of door de lading van deze voertuigen;
- daden van personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of aan een *aanslag*;
- een daad van *terrorisme*;
- *vandalisme* gepleegd door derden, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal;
- *grafschennis* voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- hulpverlening of elke maatregel tot het behoud, het blussen of de redding;
- het blussen en andere kosten gemaakt om uitbreiding van de schade te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurswijziging; temperatuurswijziging door inwerking van elektriciteit is enkel verzekerd voor de inhoud voor privégebruik;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

¹ niet geïndexeerd

Wij vergoeden de *beschadiging* van de verzekerde goederen ook wanneer zij het gevolg is van een gelijkaardig schadegeval in de omgeving of van een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij vergoeden ook de kosten voor het opsporen en herstellen van een gaslek in een ingebouwde gasleiding. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het lokaal openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om de gasleiding die de oorzaak was van het schadegeval, te herstellen.

Wij verzekeren niet:

- de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen of geworpen zijn;
- de schade aan voertuigen door de rechtstreekse aanrijding met andere voertuigen; de brand- en ontploffingsschade blijft echter wel verzekerd.

4.2 Basiswaarborg waterschade

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom door een breuk, barst of het overlopen van *hydraulische installaties*. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag doorheen de *dakbedekking* of via de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het wegvloeien van stookolie door een breuk, barst of het overlopen van verwarmingsinstallaties. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige eigendommen;
- de waterinfiltratie via de siliconenranden van sanitair. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- de waterinfiltratie via het rozet van een kraan. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het verzakken van de grond na overvloedige regenval. Enkel het gebouw dat is ingericht voor bewoning is hier verzekerd voor zover het minstens twee jaar voor het optreden van de verzakking werd gebouwd. Grondverzakkingen met een andere oorzaak blijven uitgesloten;
- het accidenteel wegvloeien van water uit aquaria en waterbedden;
- het terugvloeien van water van de openbare rioleringen (bv. bij breuk of verstopping);
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet;
- het ongewild in werking treden van de brandblusapparatuur;
- inwerking van de huiszwam.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerd schadegeval:

- de kosten voor het opsporen van een lek in een leiding (waterleiding, afvoerleiding, gasleiding of stookolieleidingen). Wij vergoeden deze kosten ook als er nog geen persoonlijke schade is of als er nog geen schade zichtbaar is;
- de kosten voor het openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om leidingen die oorzaak waren van het schadegeval, te herstellen;
- de kosten voor de reparatie van de leidingen (water- of stookolieleidingen) en de apparaten daarop aangesloten die het schadegeval hebben veroorzaakt;
- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering tot maximaal 13.531,92 euro¹ per schadegeval, alle kosten inbegrepen. Zijn verzekerd zelfs wanneer zij dit bedrag te boven gaan:
 - de wettelijk voorgeschreven reddingskosten en interesten,
 - de kosten van een erkend bodemsaneringsdeskundige die strikt noodzakelijk zijn om de schadegrootte te bepalen.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt door atmosferische neerslag:
 - aan de *dakbedekking* zelf;
 - die binnendringt langs de openingen van het gebouw;
 - die insijpelt via elk ander element van het gebouw dan de *dakbedekking* (terrassen buiten hun functie als *dakbedekking*, balkons, muren, schouwen,...);
 - aan inhoud in openlucht behalve vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen.
- de schade veroorzaakt door:
 - condensatie;
 - insijpeling van grondwater en opstijgend vocht;
 - insijpeling van water via tegels of via voegen van tegels;
- de kosten voor het wegnemen van een verstopping. De gevolgschade van de verstopping blijft wel verzekerd;
- de waarde van de weggevloeide vloeistof, andere dan stookolie;
- de schade veroorzaakt door de niet-verwarming van het gebouw tijdens een vorstperiode. Indien u het gebouw of delen van het gebouw niet verwarmt dient u alle water – en verwarmingsinstallaties te ledigen die zich in een niet-verwarmde ruimte bevinden. Als er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ontstane schadegeval en het niet volgen van deze voorzorgsmaatregel, blijft de waarborg behouden;
- de schade aan derden veroorzaakt door weggevloeide stookolie;
- schade door neerslag zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater dat door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs (zie ook punt 4.5 waarborg natuurrampen).

¹ ABEX 954

4.3 Basiswaarborg *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk*

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- *storm*;
- *hagel*;
- *sneeuw- en ijsdruk*, en het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- het gevolg van de impact van voorwerpen die door *storm, sneeuw- en ijsdruk* omvergeworpen of weggeslingerd worden.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- gebouwen of gedeelten ervan tijdens hun afbraak;
- schade aan inhoud in open lucht of in een gebouw dat geheel of gedeeltelijk open is;
Blijft wel verzekerd tot 1.250 euro¹ per schadegeval:
 - tuinstoelen, tuinzetels of banken en tuintafels,
 - *stevig verankerde* parabolantennes, parasols en kinderspeeltuigen.
 - de vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- schade aan een gebouw die veroorzaakt werd:
 - door stormwinden aan een gebouw in opbouw
 - tijdens werkzaamheden zolang als het gebouw geheel of gedeeltelijk open is;
- schade aan *motorrijtuigen* in open lucht;
Blijft wel verzekerd:
 - *motorrijtuigen* onder een carport;
 - robotgrasmaaiers in open lucht;
- schade door overstromen, terugvloeien of overlopen van water of door een lek in de leiding en/of de riolering.

¹ niet geïndexeerd

4.4 Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3)

Wij verzekeren de volgende burgerrechtelijke aansprakelijkheden en dit telkens tot een bedrag van 2.053.338,66 euro¹ per schadegeval:

- **verhaal van derden:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* aan derden te wijten aan een verzekerde schadegeval dat overslaat naar goederen die eigendom zijn van derden, inbegrepen uw gasten;
- **verhaal van huurders en gebruikers:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* veroorzaakt door het verzekerde schadegeval aan de huurder of gebruiker.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het storgeld;
- de kosten van bodemsanering, beperkt tot 10.992,91 euro² voor een schadegeval verzekerd onder de basiswaarborg waterschade (artikel 4.2);
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden, of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen;
- de gebruiksderiving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de deriving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro³ per schadegeval;
- de schade aan de verzekerde goederen die aangebracht werd door hulpdiensten bij het redden van personen;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw ingevolge het schadegeval onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderiving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten conform de onderstaande tabel.

¹ Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

² ABEX 775

³ niet geïndexeerd

Vergoeding in euro (excl. BTW)	Barema
tot 22.400,06 euro	5% (minimum 275 euro)
van 22.400,06 euro tot 224.000,58 euro	1.120,00 euro + 2% voor het gedeelte boven 22.400,06 euro
224.000,58 euro tot 448.001,17 euro	5.152,02 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 224.000,58 euro
Vanaf 448.001,17 euro	8.512,03 euro + 0.75% voor het gedeelte boven 448.001,17 euro

Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*¹.

4.5 Basiswaarborg natuurrampen

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- een *aardbeving*;
- een *overstroming*;
- het *overlopen of een opstuwning van openbare riolen*;
- een *aardverschuiving of grondverzakking*.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van:

- brand, ontploffing met inbegrip van de ontploffing van springstoffen en implosie;
- het wegvloeien van water uit *hydraulische installaties* of stookolie uit de verwarmingsinstallaties;
- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- maatregelen die de overheid of een bij wet ingesteld gezag heeft genomen voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen; daarbij inbegrepen de *overstromingen* die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst;
- neerslag, zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater, die door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs.

Bijzondere vrijstelling

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen bedraagt de vrijstelling per schadegeval 1.453,31 euro² in de plaats van de algemene vrijstelling. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van de *index van de consumptieprijzen* met als

¹ Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

² Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1981) 285,04

basisindexcijfer dat van juni 2022 namelijk 285,04 (basis 1981 = 100). Deze vrijstelling wordt op dezelfde manier als de algemene vrijstelling toegepast.

Extra uitbreiding in de waarborg natuurrampen

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euro¹ per schadegeval;
- de schade aan de verzekerde goederen die aangebracht werd door hulpdiensten bij het redden van personen;
- de gebruiksderiving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de deriving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderiving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten conform de onderstaande tabel.

Vergoeding in euro (excl. BTW)	Barema
tot 22.400,06 euro	5% (minimum 275 euro)
van 22.400,06 euro tot 224.000,58 euro	1.120,00 euro + 2% voor het gedeelte boven 22.400,06 euro
224.000,58 euro tot 448.001,17 euro	5.152,02 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 224.000,58 euro
Vanaf 448.001,17 euro	8.512,03 euro + 0.75% voor het gedeelte boven 448.001,17 euro

Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*².

Wij verzekeren niet de schade:

- aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;

¹ niet geïndexeerd

² Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- aan tuinen en aanplantingen, en aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- aan de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve als zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan voertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervoertuigen;
- aan de vervoerde goederen;
- door diefstal, *vandalisme*, roerende en onroerende *beschadigingen* gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;
- door een overstroming of een *overlopen of opstuwing van openbare riolen*, aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.
Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht;
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- door elke bron van ioniserende stralingen;
- door een *overstroming* en ook door het *overlopen en opstuwen van de openbare riolen* aan het gebouw, een gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Vergoedingsbeperking

Onze tussenkomst wordt beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgenomen in artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Indien dit artikel wordt toegepast, wordt de door ons verschuldigde vergoeding uit hoofde van elke gesloten verzekeringsovereenkomst, evenredig verminderd wanneer de limieten voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid, van de wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen overschreden worden.

4.6 Basiswaarborg glasbreuk

In deze waarborg verzekeren wij:

- het breken van glas, spiegels, kunststofpanelen of koepels die onroerend zijn en deel uitmaken van de verzekerde gebouwen;
- het breken van (o)led-, lcd- en plasmaschermen;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing van het verzekerde gebouw veroorzaakt door condensatie in de geïsoleerde tussenruimte;
- het breken van glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen;
- het breken van aquaria;
- het breken van spiegels die deel uitmaken van de verzekerde inhoud;
- het breken van het glas van keukenapparaten zoals ovens en kookplaten;
- het breken van het glas van zonnepanelen;
- het breken van sanitaire toestellen.

Wij vergoeden niet alleen de hiervoor opgesomde gebroken of ondoorzichtig geworden voorwerpen, maar ook de *beschadiging* van de drempels, steunen en lijsten die naar aanleiding van de glasbreuk wordt veroorzaakt, en ook de kosten voor het vernieuwen van de opschriften en versieringen op die voorwerpen.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de *beschadiging* van de andere verzekerde goederen ingevolge de breuk van glas van het verzekerde gebouw;
- de kosten van opruiming;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan vergoeden wij ook de hiervoor omschreven schade, zelfs wanneer u hiervoor niet aansprakelijk bent. U moet dan wel de vergoeding besteden aan herstelling of vervanging.

Wij verzekeren niet:

- krassen en afschilfering;
- schade die ontstaan is door bouw-, verbouwings-, herstellings- of afbraakwerken aan of in het gebouw. Dit verval van recht is niet van toepassing indien de verzekerde kan aantonen dat er geen causaal verband is tussen de omstandigheden en de schade;
- schade die verband houdt met *aardbeving* en *overstroming* (zie ook punt 4.5 Basiswaarborg natuurrampen);
- het breken van glas of spiegels van *motorrijtuigen*.

Vrijstelling ondoorzichtig worden isolerende beglazing

Het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing wordt beschouwd als een afzonderlijk schadegeval. Bijgevolg is de vrijstelling (art. 7.2.5) van toepassing per ondoorzichtig geworden ruit. Indien echter verschillende ruiten in dezelfde kamer ondoorzichtig zijn geworden, dan passen wij slechts 1 vrijstelling toe per kamer.

4.7 Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Deze waarborg geldt voor de gebouwen en terreinen die gelegen zijn op de plaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden, voor de aangrenzende voetpaden en voor de inhoud die zich op een van de voorvermelde plaatsen bevindt.

In deze waarborg dekken wij uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- buiten overeenkomst voor de schade veroorzaakt door toedoen van voornoemde goederen;
- uit overeenkomst zoals die wettelijk is geregeld in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van de huurder of gebruiker voor de schade die zij aan hun goederen lijden door een gebrek in voornoemde gebouwen;
- voor de schade veroorzaakt door personenliften in voornoemd gebouw voor zover ze beantwoorden aan de wettelijke reglementeringen ter zake;
- voor *burenhinder* in de zin van *art. 3.101 BW (Burgerlijk Wetboek)*, die voortvloeit uit *een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- voor *burenhinder* in de zin van *art. 544 oud BW*, die voortvloeit uit *een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021.

Als de verzekering gesloten werd voor gezamenlijke mede-eigenaars van een gebouw, dan geldt de verzekering zowel voor de gemeenschap van de mede-eigenaars als voor ieder van hen afzonderlijk.

Schade aan de gemeenschappelijke gedeelten waarvoor de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk zijn, blijft echter uitgesloten.

De waarborg per schadegeval bedraagt maximaal 29.866.744,08 euro¹ voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en maximaal 5.848.904,05 euro² voor *stoffelijke en immateriële schade*.

Als het verzekerde bedrag voor *stoffelijke en immateriële schade* ontoereikend is, dan wordt dit bij voorrang besteed aan de dekking van uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst.

Uitgesloten schadelijders

De verzekeringnemer (tenzij in zijn hoedanigheid van gezamenlijke mede-eigenaar) en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde alsook de rechtspersoon of rechtspersonen waarvan u de vaste of wettelijke vertegenwoordiger, bestuurder of zaakvoerder bent, kunnen geen aanspraak maken op vergoeding.

Wij verzekeren niet:

- uw aansprakelijkheid in uw privéleven die al door een andere verzekering gedekt wordt overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984;
- schade veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;

¹ Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

² Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

- *burenhinder*, bedoeld in art. 3.101 BW (*Burgerlijk Wetboek*), en *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- *burenhinder*, bedoeld in art. 544 oud BW, en *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis* voor schadegevallen die hebben plaatsgevonden voor 1 september 2021;
- schade ingevolge de uitoefening door u van een beroep of de exploitatie door u van een bedrijf;
- schade verzekeraar door de waarborgen Verhaal van derden en Verhaal van huurders en gebruikers (zie punt 4.4); uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker zoals beschreven in artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek;
- de schade verzekerd in artikel 2.1.2. Tijdelijk verblijf;
- het verhinderen van bovenmatige *burenhinder* zoals bepaald in art. 3.102 BW
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een verplichte verzekering.

4.8 Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval

In de eerste moeilijke dagen na een schadegeval, waarin u voor heel wat bijkomende problemen staat, willen wij u niet in de steek laten.

Uw Argenta-kantoorhouder zal u zeer zeker alle mogelijke hulp bieden. Daarenboven beschikken wij over een bijstandscentrale, die u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 kunt bereiken op het telefoonnummer 03 253 62 90.

Bij een schadegeval dat onder de toepassing valt van een van de waarborgen die u hebt gekozen, helpen wij u op de hierna omschreven manier.

Inlichtingen

Op uw verzoek bezorgen wij u telefoonnummers en adressen in uw omgeving van:

- verpleeginstellingen en ambulancediensten;
- geneesheer en apotheker met wachtdienst;
- depannage- en hersteldiensten;
- erkende experts voor de vaststelling van de schade;
- openbare diensten waarop u een beroep kunt doen.

Advies en begeleiding

Bijstand betekent dat wij samen met u zullen overleggen hoe u best geholpen wordt en dat wij zo vlug mogelijk de geplande acties zullen uitvoeren.

Wij zullen ook adviseren en begeleiden bij:

- het nemen van dringende preventieve maatregelen wanneer er onmiddellijk dreiging tot schade bestaat;
- het treffen van bijkomende bewarende maatregelen;
- het vervullen van alle administratieve formaliteiten na het schadegeval.

Voor zover het aangewezen is, en afhankelijk van de ernst en omvang van de schade, sturen wij zelfs een persoon ter plaatse.

Bijstand gekoppeld aan de ‘extra uitbreiding in de waarborgen’ (zie 4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3))

Vervangende huisvesting: wij organiseren samen met u een vervangende huisvesting aangepast aan uw noden (hotelkamer, appartement, woning, enz.).

Wij zorgen ook voor het vervoer naar uw nieuwe verblijfplaats als u zich niet met de wagen kunt verplaatsen.

Behoud van geredde goederen: wij organiseren het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die gered werden bij het schadegeval.

Voorlopige beveiliging: wij organiseren samen met u:

- de voorlopige afsluiting en afscherming van uw woning;
- de voorlopige beveiliging van de inhoud ervan.

Betaling van een eerste voorschot

Wij betalen u, tot 6.500 euro¹, een voorschot voor de eerste dringende uitgaven die u moet doen ingevolge het schadegeval, tenzij er ernstige vermoedens van verzwarende omstandigheden zijn.

Dit voorschot moet u slechts terugbetalen voor zover het de vergoeding, die wij u in hoofde van het schadegeval verschuldigd zijn, overtreft.

Terugkeer uit het buitenland

Verblijft u in het buitenland op het ogenblik dat uw woning door het schadegeval ernstig wordt beschadigd en is uw vervroegde terugkeer dringend gewenst, dan organiseren wij uw terugreis en nemen wij de bijkomende kosten daarvan ten laste.

Gezinshulp

Als u ingevolge het schadegeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, en er geen ander gezinslid is dat kan instaan voor de opvang van uw minderjarige kinderen of van hulpbehoevende gezinsleden, zorgen wij gedurende een week voor deze gezinshulp.

Slotenmaker

Indien u het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw of het gedeelte dat u bewoont niet meer binnen kunt ten gevolge van een probleem met de sleutels of de sloten, nemen wij de tussenkomst van een slotenmaker ten laste. Die tussenkomst is beperkt tot maximum 250 euro² per jaar. U heeft de mogelijkheid om zelf beroep te doen op een slotenmaker.

¹ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

² niet geïndexeerd

5 Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekeraar in module Comfort

5.1 Optionele waarborg diefstal

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de bijzondere voorwaarden.

5.1.1 Omschrijving

Deze waarborg dekt het financieel verlies dat u lijdt als u slachtoffer wordt van een diefstal of een poging tot diefstal. Ook *vandalisme* naar aanleiding van de diefstal is verzekerd.

De verzekering geldt zowel voor de inhoud als voor het gebouw (schade aan het gebouw door een diefstal of een poging tot diefstal). De vermelde schadevergoedingsgrenzen gelden voor alle gestolen en beschadigde goederen samen.

Als u huurder of gebruiker bent, dan regelen wij de schade voor rekening van de eigenaar, op voorwaarde dat u ons het bewijs van de herstelling bezorgt.

Buiten de hieronder geschetste situaties wordt diefstal of de poging tot diefstal niet verzekerd.

5.1.2 Plaats van de diefstal

Op de aangeduide ligging:

Diefstal op de aangeduide ligging in de polis is verzekerd volgens de bepalingen opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 7.500 euro¹ als de diefstal of de poging tot diefstal heeft plaatsgehad:

- in het verzekerde gebouw dat niet *slotvast* is wanneer er niemand thuis is;
- in de verzekerde bijgebouwen;
- in 'open lucht' op de terreinen die gelegen zijn op de aangeduide ligging;
- in de gemeenschappelijke delen als u het gebouw slechts gedeeltelijk betreft.

Is alleen de inhoud verzekerd in deze polis, dan passen wij voor de *beschadiging* van de gebouwen op de aangeduide ligging een schadevergoedingsgrens toe van 3.000 euro².

Op een andere locatie:

Wij passen bij diefstal of poging tot diefstal een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 30 % van het verzekerde kapitaal inhoud of tot maximaal 30.000 euro³ wanneer we in de bijzondere voorwaarden geen verzekerde kapitalen vermelden:

- in een gebouw dat u niet toebehoort wanneer u er tijdelijk verblijft en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;

¹ niet geïndexeerd

² niet geïndexeerd

³ niet geïndexeerd

- in het studentenverblijf van uw studerende kinderen en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in een gebouw op uw nieuw adres in België tijdens de periode dat u verhuist. U beschikt over 60 dagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Doet u dat niet, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist ter uwer beschikking wordt gesteld.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 11.000 euro¹ voor alle gestolen en beschadigde goederen samen, als de diefstal of poging tot diefstal heeft plaatsgehad op uw persoon en dit overal ter wereld voor zover de diefstal gepaard gaat met geweld of bedreiging.

5.1.3 Extra waarborgen

Bij diefstal van sleutels vergoeden wij de bijkomende kosten om de sloten van uw buitendeuren te vervangen door andere gelijksoortige sloten zodat het gebruik van gestolen sleutels onmogelijk wordt gemaakt.

Wij betalen ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten voor de voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming en afsluiting;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index van de consumptieprijzen*².

5.1.4 Wij verzekeren niet

- diefstal wanneer de woning meer dan 120 *nachten* per jaar onbewoond is, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden;
- diefstal of poging tot diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde met uitzondering van het personeel;
- diefstal van *motorrijtuigen* evenals hun inhoud, toebehoren en aanhangwagens behalve wanneer zij zich op de aangeduide ligging van het verzekerde risico in een afgesloten *individuele garage* bevinden. Diefstal van robotgrasmaaiers blijft evenwel verzekerd;
- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
 - cheques, bank- of kredietkaarten,
 - *waarden* in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling gedekt is;
- diefstal van delen van een gebouw in opbouw of verbouwing, wanneer het gebouw door u niet bewoond is;

¹ niet geïndexeerd

² Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- diefstal van nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, *arbeidsconflicten en aanslagen*;
- de waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie*, een set of een samengesteld werk;
- gebruiksderiving en elke soortgelijke schade van immateriële aard.

5.1.5 Terugggevonden voorwerpen

Wanneer de gestolen goederen worden terugggevonden, zult u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen al de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen ofwel:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden, ofwel
- de terugggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

5.2 Uitbreiding indirect verlies

De uitbreiding indirect verlies is enkel van toepassing als ze vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Bij een schadegeval wordt de door ons verschuldigde schadevergoeding met een vast percentage verhoogd om u te dekken voor om het even welk verlies, kosten en nadeel, dat u ten gevolge van dit schadegeval hebt geleden. Het percentage vindt u in de Bijzondere Voorwaarden. De uitbreiding van het indirect verlies is tot dit percentage beperkt.

Deze bijkomende schadevergoeding wordt aan u uitbetaald, zelfs voor wat de verzekering van de 'huurdersaansprakelijkheid' betreft.

Komen niet voor de bijkomende schadevergoeding in aanmerking:

- Waarborg 'Diefstal';
- Waarborg 'Natuurrampen';
- Waarborgen waarbij we de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover derden verzekeren (uitgezonderd de 'huurdersaansprakelijkheid'):
 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw;
 - Verhaal van derden;
 - Verhaal van huurders en gebruikers.
- De schade hersteld in natura (art. 7.1.2.1 Argenta Zorgeloos Hersteld);

5.3 De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen

De uitbreiding "De kosten voortkomend uit nieuwe verplichte bouwnormen" is enkel van toepassing als de uitbreiding indirect verlies (art. 5.2) vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Indien u eigenaar bent van het in de bijzondere voorwaarden omschreven verzekerde gebouw, vergoeden wij de bijkomende kosten verbonden aan de nieuwe verplichte bouwnormen die betrekking hebben op een in deze polis gedekt schadegeval.

Onder nieuwe verplichte bouwnormen verstaan wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de bevoegde overheid u oplegt naar aanleiding van de heropbouw of de herstelling van het verzekerde gebouw.

Als de bevoegde overheid u verschillende opties aanbiedt om aan deze nieuwe verplichte bouwnormen te voldoen, dan komen wij tussen op basis van de bouwnorm die de minste kosten met zich meebrengt. Subsidies en premies die u van de overheid of van gelijk welke andere instantie kunt ontvangen, trekken we van de vergoeding af. Subsidies en premies die door uw eigen nalaten niet ontvangen werden, worden eveneens van de vergoeding afgetrokken.

U kunt geen beroep doen op deze tussenkomst indien het gaat om bouwnormen die u reeds voorafgaand aan het schadegeval had moeten respecteren maar heeft nagelaten om dit te doen. Daarnaast komen wij ook niet tussen voor de herstelling van eerder begane bouwovertradingen.

6 Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de Bijzondere Voorwaarden.

Indexering

Tenzij anders vermeld, worden de bedragen opgenomen in de optionele waarborg rechtsbijstand gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van juni 2022, namelijk 171,46 (basis 1996 = 100).

Waarborg

Wij nemen, onder de voorwaarden zoals hierna omschreven, de minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van uw juridische belangen op ons. Deze waarborg omvat meer bepaald de diensten en kosten die u als verzekerde in staat moeten stellen om uw rechten te doen gelden in een geschil, als eiser of verweerder, in de situaties zoals op beperkende wijze gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. Bijgevolg is alles wat niet expliciet vermeld wordt, uitgesloten van dekking.

- **Burgerlijk verhaal**

In geval van schade aan het gebouw en/of de inhoud die door dit contract verzekerd zijn en de daaruit vloeiende verliezen, oefenen wij verhaal uit:

- tegen een aansprakelijke derde op basis van artikel 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek;
- als gevolg van *burenhinder* in de zin van *art. 3.101 BW (Burgerlijk Wetboek)* voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- als gevolg van *burenhinder* in de zin van *art. 544 oud BW* voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*, die heeft plaatsgevonden voor 1 september 2021.

Wij oefenen ook verhaal uit voor schade aan de inhoud die gedekt is in de basiswaarborgen van dit contract, waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de bepalingen van *art. 1721 BW (Burgerlijk Wetboek)*. Alle overige contractuele geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder deze waarborg.

- **Insolventie van de aansprakelijke**

Als er verhaal wordt uitgeoefend tegen een behoorlijk geïdentificeerde die via gerechtelijke weg als onvermogen wordt erkend, betalen wij tot 12.500 euro¹ per schadegeval in die mate dat er geen andere instelling de schade ten laste kan nemen.

Wij moeten een onvermogen tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het veroordelingsvonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht om het vonnis te laten uitvoeren in het buitenland.

- **Strafrechtelijke verdediging**

Wij nemen uw strafrechtelijke verdediging waar als u voor een Belgische rechtbank wordt gedaagd ten gevolge van een schadegeval dat gedekt is door een van de andere waarborgen van dit contract.

- **Contractuele geschillen met de brandverzekeraar**

Wij verdedigen uw belangen bij ieder geschil met Argenta Assuranties nv dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de andere waarborgen van dit contract. Wij sluiten geschillen in verband met de begroting van de schade uit.

- **Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke**

Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract 'Brandverzekering' of 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven' van de aansprakelijke derde tot 295,45 euro² als tegelijkertijd aan alle onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

- er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', en
- de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast, en
- deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.

- **Voorschot op de schadevergoeding**

Wij schieten u tot 20.000 euro³ voor in het kader van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst bevestigt.

¹ niet geïndexeerd

² Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

³ niet geïndexeerd

Omvang van de waarborg

- **Kosten die wij ten laste nemen**
Wij nemen de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot één van de onderstaande situaties:
 - expertise of onderzoek,
 - tussenkomst van een advocaat,
 - een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding als u daartoe veroordeeld wordt).

- **Begrenzing van onze prestaties**
Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro¹ tenzij anders bepaald, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag begrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als eenzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

- **Territoriale uitgestrektheid**
De waarborgen gelden voor elk geschil ten gevolge van een verzekerd feit dat zich in België heeft voorgedaan.

- **Subrogatie**
Wij treden in uw rechten tegen aansprakelijke derden in de mate van onze prestaties.

Wij verzekeren niet:

- de door u betaalde kosten en honoraria voor aangifte van het schadegeval;
- de door u betaalde kosten en honoraria na aangifte van het schadegeval zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord;
- de kosten die verband houden met risico's die zich voor de totstandkoming van de polis hebben voorgedaan en gekend waren op het ogenblik van het aangaan van de polis;
- de schadegevallen waarbij het totale bedrag van de vordering kleiner is dan 295,45 euro²;
- het verhaal tegen een aansprakelijke wanneer, uit de door ons ingewonnen informatie, blijkt dat deze onvermogend is. In dat geval blijft de waarborg Insolventie van de aansprakelijke verworven als zijn aansprakelijkheid ook werkelijk betrokken is;
- het verhaal tegen een verzekerde, om belangenconflicten te vermijden;
- de schadegevallen die gedekt kunnen worden in een andere waarborg van dit contract, behalve de voorziene tussenkomst bij een geschil met de brandverzekeraar;
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met schade aan of door in deze polis verzekerde *motorrijtuigen*;
- het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen in de andere waarborgen van de polis;

¹ niet geïndexeerd

² Consumentieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171,46

- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen* ;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- de geschillen in verband met onteigeningen, servituten, erfdienstbaarheden en andere uitoefening van eigendomsrechten;
- de niet zuiver materiële schade aan de woning (hinder, overlast, waardevermindering door nieuwe bebouwing, ...) ten gevolge van beslissingen van een overheid;
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het Fonds voor Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en de registratiekosten;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor het Grondwettelijk Hof, de Raad van State en Europese of internationale rechtbanken;
- de geschillen in verband met schadegevallen die door een verzekerde opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt zijn.

Vrije keuze van advocaat

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, een administratieve of een arbitrageprocedure.

In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting is de verzekerde vrij een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen. Ook in het geval er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet is de verzekerde vrij een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

Wanneer u een advocaat kiest die niet tot een Belgische balie behoort, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in België. Dit geldt eveneens indien een persoon zou worden aangesteld die geen advocaat is. Wilt u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat of gekwalificeerde persoon onttrekken en aan een andere advocaat of gekwalificeerde persoon toevertrouwen, dan betalen we de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of gekwalificeerde persoon als u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor de vervanging.

De objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de kennisgeving van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen als u ons standpunt zou hebben gevolgd, verlenen wij opnieuw dekking en betalen wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

7 Schade

7.1 Wat moet u doen in geval van schade?

7.1.1 Aangifte

Bij een schadegeval moet u ons, in ieder geval zo snel mogelijk, op de hoogte brengen. Daarvoor kunt u het best gebruik maken van het aangifteformulier dat wij u speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld. Zo wordt zeker niet vergeten alle belangrijke gegevens in te vullen. Uw kantoorhouder zal u daarbij graag helpen. In geval van schade door (poging tot) diefstal of *vandalisme*, moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij ons en bij de bevoegde overheid.

U moet onmiddellijk aan ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (wij denken hierbij vooral aan dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedur stukken) betreffende een schadegeval moet u onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan u aan ons overmaken. Als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade hebben geleden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot het door ons geleden nadeel of moet u ons vergoeden voor de schade die wij hebben geleden. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

Wanneer u niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die de verzekeraar zou hebben geleden vergoeden.

Wij kunnen dekking weigeren als u uw verplichtingen in geval van schade met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

7.1.2 Modaliteiten van herstel en/of vergoeding

7.1.2.1. Zorgeloos Hersteld

- 1) Wanneer komt u in aanmerking voor Zorgeloos Hersteld?
 - U bent eigenaar van de woning
 - Er is geen tegenpartij
 - De schade van het schadegeval is in totaal lager dan 5.000 euro

- 2) Welke werkzaamheden komen in aanmerking voor Zorgeloos Hersteld?
 - Dakwerken
 - Schrijnwerkerij
 - Loodgieterij (geen herstelling op verwarmingstoestellen & geen gasleidingen)
 - Glaswerken (geen condens die aanwezig is in meerdere ruimten, geen herstelling van beglazing van meubilair, glas, kachels & loodglas)
 - Slotenmaker (geen domotica of beveiligingssystemen)
 - Verf – en pleisterwerken (geen behandeling van zwammen en houtworm)

Indien het schadegeval voldoet aan zowel de voorwaarden van punt 1) als die van punt 2)) kan u kiezen voor een herstelling in natura. Indien u ons schriftelijk bevestigt voor een herstelling in natura te kiezen, brengen wij u via onze partner in contact met een vakman die de schade zal herstellen. Bijgevolg hoeft u dus niet zelf het initiatief te nemen om de schade te laten herstellen. Desgevallend zal Argenta de vakman – voor werkzaamheden binnen de voorwaarden van punt 1) en punt 2) – ook rechtstreeks betalen, zonder dat uw (financiële) tussenkomst noodzakelijk is.

Indien u kiest voor Zorgeloos Hersteld vergoeden we de kosten voor het opsporen van een lek in een leiding (waterleiding, afvoerleiding, gasleiding of stookolieleidingen) zelfs als er nog geen verzekerde schade is (zie ook art. 4.2). Bovendien valt de vrijstelling (zie art. 7.2.5) weg indien u kiest voor Zorgeloos Hersteld.

In buitengewone omstandigheden kan u zich niet beroepen op Zorgeloos Hersteld. Er is sprake van een buitengewone omstandigheid indien:

- de aard van de schade een gespecialiseerde vakbekwaamheid vereist.
- de materialen die nodig zijn voor de herstelling niet binnen een redelijke termijn op de Belgische markt beschikbaar zijn;
- het schadegeval waarvoor u wenst beroep te doen op Zorgeloos Hersteld zijn oorsprong vindt in een schadegeval met een grote omvang (zoals bv. een erkende natuurramp)

Indien u geen recht heeft op Zorgeloos Hersteld kan u evenwel nog steeds uw aanvraag tot Zorgeloos Hersteld aan Argenta richten, waarbij van geval tot geval zal worden nagegaan of er toch geen toepassing kan worden gemaakt van dit systeem.

7.1.3 Verplichtingen van de verzekerde

Wij vragen om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als wij de aansprakelijkheid verzekeren mag de verzekerde zelf geen aansprakelijkheid erkennen, niets betalen of overeenkomen om te betalen. De verzekerde mag niets doen waardoor ons terugvorderingsrecht op een aansprakelijke derde zou beperkt worden.

Er mogen op initiatief van de verzekerde ook geen wijzigingen aan beschadigde voorwerpen toegebracht worden waardoor de vaststelling van de oorzaak van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt.

Als wij nadeel zouden lijden doordat deze verplichtingen niet worden nagekomen, mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel.

7.1.4 Indeplaatsstelling / Verhaal

Wanneer wij de schadevergoeding of kosten hebben betaald, treden wij tot dit bedrag in de rechten en rechtsoverdrachten van u of uw begunstigde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. U mag dus geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op:

- u en uw gasten;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- u, voor de schade veroorzaakt aan roerende goederen verzekerd voor rekening van derden; deze verhaalsafstand geldt echter niet als het gaat om gebouwen waarvan u huurder of gebruiker bent;
- uw verhuurder, wanneer de afstand van verhaal in het huurcontract is bedongen;
- uw klanten, wanneer zij als dusdanig handelen;
- de blote eigenaar en de vruchtgebruiker als het gebouw ten bate van beiden door deze polis verzekerd is;
- de regies, en de leveranciers van elektriciteit, water, gas of van andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Deze afstand van verhaal geldt niet als de aansprakelijke persoon:

- zestien jaar is geworden en het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
- de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

7.1.5 Specifieke verplichtingen bij schade door arbeidsconflicten of aanslagen

Lijdt u schade door een *arbeidsconflict* of *aanslag*, dan moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Als de mogelijkheid bestaat om bij de bevoegde overheid een vergoeding te bekomen van uw schade, dan moet u de noodzakelijke stappen zetten om hiervoor in aanmerking te komen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt alleen betaald als u aantoont dat u deze verplichting bent nagekomen.

Wanneer u of een andere begunstigde een vergoeding krijgt van de overheid nadat wij de schade al hebben vergoed, dan moet de bekomen vergoeding aan ons worden overgemaakt voor zover ze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die wij hebben betaald.

7.2 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?

7.2.1 Gebouwen

Bent u eigenaar, dan wordt de schade aan de gebouwen vastgesteld op basis van de *heropbouwwaarde*, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

Voor gebouwen die in *heropbouwwaarde* verzekerd zijn, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de *heropbouwwaarde* van het beschadigde goed overschrijdt.

Voor de huurder of gebruiker wordt er uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de *heropbouwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

7.2.2 Inhoud

Om de schade aan de inhoud te bepalen, gaan we uit van de waarde waarop u zich moet baseren om de verzekerde bedragen vast te stellen (zie artikel 2.2.2).

Voor de inhoud die in nieuwwaarde is verzekerd, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de nieuwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Bijzondere gevallen:

- Voor elektrische toestellen die beschadigd werden, wordt geen *slijtage* in mindering gebracht.
- *Informatiedragers*: wij houden geen rekening met de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren (bv. studie – en opzoekkosten)
- De waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie* is niet verzekerd, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

7.2.3 Aansprakelijkheid

In de gevallen dat wij uw aansprakelijkheid dekken, bepalen wij de schade in overleg met de schadelijder en dit naargelang uw wettelijke aansprakelijkheid voor deze schade.

7.2.4 Schatting van de schade

Wij bepalen samen met u het bedrag van de schade op basis van de hiervoor omschreven criteria. Bereikt u met ons of onze expert geen akkoord, dan mag u op onze kosten vrij een expert kiezen om u bij te staan (zie artikel 4.4). Blijft er onenigheid, dan wordt een derde expert aangeduid en wordt er bij meerderheid beslist zonder enige gerechtelijke formaliteit. De kosten van deze derde expert worden door ons gedragen.

In plaats van de hiervoor gemelde procedure hebt u, net zoals wij, het recht om het geschil over de schatting of de keuze van de expert over te laten aan de bevoegde rechtbank.

7.2.5 Vrijstelling

Per schadegeval bedraagt uw eigen aandeel in de *stoffelijke en immateriële schade* € 295,45 euro¹. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit, beschouwen we als één schadegeval.

Deze vrijstelling is gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van juni 2022, nl. 171,76 (basis 1996 = 100). Zij kan niet verzekerd noch afgekocht worden.

De vrijstelling wordt in mindering gebracht voor de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen (zie artikel 4.5) geldt een afwijkende vrijstelling.

7.2.6 Evenredigheidsbeginsel

Wij passen het evenredigheidsbeginsel toe als bij een schadegeval blijkt dat u onderverzekerd bent. Dit beginsel houdt in dat wij de vergoedbare schade verminderen in verhouding tot de onderverzekering. De onderverzekering is het verschil tussen de waarde waarvan wij uitgaan bij het verzekerde schadegeval en de waarde die verzekerd is op basis van de premie die u betaald heeft

Wij passen echter het evenredigheidsbeginsel niet toe en vergoeden de schade tot de waarde die verzekerd werd:

- als u ons evaluatiesysteem juist hebt toegepast;
- als wij akkoord zijn gegaan met het bedrag dat u hebt verzekerd of als wij geen systeem hebben aangeboden om de afschaffing te bekomen van het evenredigheidsbeginsel;
- als de onderverzekering niet meer dan 10 % bedraagt.

¹ Consumptieprijsindex juni 2022 (basis 1996) 171.76

7.3 Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?

7.3.1 Voorafgaande formaliteiten

Voor wij betalen, moet u aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan op de getroffen goederen.

Bestaan dergelijke vorderingen wel, dan moet u een machtiging voorleggen om de vergoeding te ontvangen, of stellen wij de betaling uit tot u de beschadigde goederen volledig hebt hersteld of vervangen en ons hiervan het bewijs bezorgt.

7.3.2 Betalingstermijn

Wij betalen het bedrag voor de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste binnen vijftien dagen nadat u ons het bewijs hebt bezorgd dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de verzekeraar het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts met meerderheid van de stemmen genomen.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen volgend op de datum waarop de verzekerde de verzekeraar op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen 30 dagen volgend op de datum van de beëindiging van de expertise of op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

De termijnen zoals hierboven beschreven zijn, worden opgeschort in de volgende gevallen:

- De verzekerde heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.
- Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde. In dat geval kan de verzekeraar zich het recht voorbehouden vooraf een kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen, moet uiterlijk binnen 30 dagen na de afsluiting van de door hem bevolen expertise geformuleerd worden. Als de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier.

- Het schadegeval is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen zoals hierboven beschreven, verlengen.
- De verzekeraar heeft de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten zijn wil en die van zijn gemachtigden, duidelijk gemaakt. Dit zijn redenen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade, zoals hierboven bepaald, beletten.

Als de termijnen zoals hierboven beschreven niet worden gerespecteerd, brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de termijnen van rechtswege, een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de verzekeraar bewijst dat de vertraging niet te wijten is aan hemzelf of aan een van zijn gemachtigden.

7.3.3 Indexatie

Wij indexeren de vergoeding voor het beschadigde gebouw als u ze gebruikt om het gebouw opnieuw te bouwen.

Door deze indexatie wordt de vergoeding, zoals ze oorspronkelijk werd vastgesteld op de dag van het schadegeval, verhoogd volgens de stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en de dag waarop wij de vergoeding betalen. De op die manier verhoogde totale vergoeding mag echter 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding niet overschrijden en evenmin meer bedragen dan de werkelijke kostprijs van de werken.

7.3.4 Taksen en rechten

De vergoeding omvat alle taksen en rechten voor zover zij door de begunstigde niet teruggevorderd kunnen worden. Voor de gebouwen is het bovendien vereist dat zij opnieuw gebouwd of vervangen worden. Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

7.3.5 Verzekering van goederen voor rekening van derden

De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt alleen van kracht in de mate dat die goederen niet gedekt zijn door een gelijkaardige verzekering die derden zelf hebben aangegaan.

Voor de schade die door de verzekeraar van de derden gedekt is, wordt deze verzekering voor rekening van derden omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering.

7.3.6 Andere verzekeringen

Als bij een schadegeval verscheidene verzekeringen dezelfde schade dekken en u deze polissen aanspreekt, dan vergoeden wij de schade binnen de grenzen van de verzekering.

Nadien wordt de last van het schadegeval verdeeld tussen de verschillende verzekeraars naar evenredigheid van de verzekerde bedragen in elk van deze verzekeringen. Deze verdeelsleutel geldt echter niet bij samenloop met een verzekering die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst dekt. In dat geval mogen wij de schadelast afwentelen op de andere verzekeraar in de mate dat deze de schade werkelijk dekt.

8 Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis

Aanraking

Een kortstondig hard contact (botsing) met de verzekerde goederen.

Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Aardbeving

Onder aardbeving verstaan wij elke aardshok van natuurlijke oorsprong die:

- tegen dit gevaar verzekerde goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het verzekerde gebouw,
- ofwel geregistreerd werd met een minimale magnitude van 4 graden (kracht van 4) op de schaal van Richter;

Het gevaar aardbeving omvat de *overstromingen*, het *overlopen of het opstuwen van openbare riolen*, de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Als één enkele aardbeving worden beschouwd de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Onder aardverschuiving of grondverzakking verstaan wij een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een aardbeving. Hieronder moet onder meer worden begrepen een inklinken van een

belangrijke massa van de bodemlaag, waardoor goederen worden vernield of beschadigd, dat geheel of ten dele het gevolg is van een langdurige periode van droogte.

Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Art. 3.101 BW (Burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 3.101 (wetgeving vanaf 1 september 2021)

§ 1. Naburige eigenaars hebben elk een recht op het gebruik en genot van hun onroerend goed. Bij de uitoefening van hun gebruik en genot eerbiedigen ze het geschapen evenwicht door geen hinder op te leggen aan de nabuur die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en hem toerekenbaar is.

Om de bovenmatigheid van de hinder te beoordelen, is rekening te houden met alle omstandigheden van het geval, zoals het tijdstip, de frequentie en de intensiteit van de hinder, de eerstingebruikneming of de publieke bestemming van het onroerend goed van waaruit de hinder wordt veroorzaakt.

§ 2. Degene die het vermelde evenwicht schendt, is gehouden dit te herstellen. De rechter oordeelt welke van volgende maatregelen passend zijn om het evenwicht te herstellen:

1° een vergoeding in geld die de bovenmatige hinder compenseert;

2° de vergoeding van de kosten verbonden aan compenserende maatregelen op het gehinderde onroerend goed om de hinder tot het normale niveau te verminderen;

3° voor zover dit op zich geen nieuw onevenwicht doet ontstaan en een normaal gebruik en genot van het onroerend goed hierdoor niet wordt uitgesloten, het bevel de handeling die het evenwicht verstoort te staken of op het hinderende onroerend goed maatregelen te nemen die de hinder verminderen tot het normale niveau.

§ 3. Indien één of beide naburige onroerende goederen bezwaard zijn met een recht ten voordele van een derde die een attribuut van het eigendomsrecht heeft, zijn de paragrafen 1 en 2 van toepassing op die derde voor zover deze hinder is veroorzaakt door de uitoefening van het attribuut dat hem kan worden toegerekend.

Indien de hinder voortvloeit uit werkzaamheden die door de betrokken eigenaar of de titularis van dit attribuut expliciet of stilzwijgend zijn toegelaten, wordt deze geacht hem toerekenbaar te zijn.

§ 4. De vordering voor bovenmatige burenhinder verjaart overeenkomstig artikel 2262bis, § 1, tweede en derde lid, van het oude Burgerlijk Wetboek.

Art. 3.47 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

ART. 3.47 (wetgeving vanaf 1 september 2021)

Onroerend uit hun aard zijn de grond en de samenstellende volumes, die in drie dimensies zijn bepaald. Onroerend door incorporatie zijn alle bouwwerken en beplantingen die, doordat zij geïncorporeerd zijn in onroerende goederen uit hun aard, hiervan een inherent bestanddeel vormen.

Ook inherente bestanddelen van deze bouwwerken en beplantingen zijn onroerend door incorporatie, ongeacht of zij geïncorporeerd zijn.

Accessoria van een onroerend goed worden geacht onroerend door bestemming te zijn.

Art. 3.9 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

In de mate dat zij aan dezelfde persoon toebehoren, is een goed een accessorium van een ander goed, indien het hieraan duurzaam verbonden of bevestigd is, of indien het ten dienste staat van de uitbating of van de bewaring van het hoofdgoed. Een zakelijk recht op een goed heeft van rechtswege ook betrekking op de accessoria van dat goed.

Elke daad van beschikking met betrekking tot dat goed strekt zich van rechtswege uit tot de accessoria, behoudens andersluidend beding.

Art. 525 oud BW (oud Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

ART. 525 (wetgeving voor 1 september 2021)

De eigenaar wordt geacht roerende voorwerpen blijvend aan zijn erf verbonden te hebben, wanneer zij daaraan met gips, kalk of cement zijn bevestigd, of wanneer men deze voorwerpen niet kan losmaken zonder die zelf of het gedeelte van het erf waaraan zij verbonden zijn, te breken of te beschadigen.

Spiegels van een vertrek worden geacht blijvend geplaatst te zijn, wanneer het houtwerk waaraan zij verbonden zijn, van het beschot deel uitmaakt. Hetzelfde geldt voor schilderijen en andere sieraden.

Beelden zijn onroerend wanneer zij geplaatst zijn in een opzettelijk daarvoor gemaakte nis, al kunnen zij weggenomen worden zonder breken of beschadigen.

Art. 544 oud BW (oud Burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 544 (wetgeving voor 1 september 2021)

Eigendom is het recht om op de meest volstreckte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Art. 1721 oud BW (oud Burgerlijk wetboek)

De schade die een huurder lijdt aan zijn inhoud ten gevolge van een gebrek van het verzekerde gebouw, kan verhaald worden op de verhuurder.

ART. 1721

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend. Als door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

Beschadiging – zie ook ‘stoffelijke schade’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp.

De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Collectie

Een geheel van gelijksoortige voorwerpen die:

- een eenheid vormen zodanig dat het ontbreken van een deel ervan een groter waardeverlies met zich meebrengt dan de waarde van dat deel, en
- die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde.

Dagwaarde

De beurswaarde, de marktwaarde of de *vervangingswaarde* van een goed

Dakbedekking

De elementen die dienen om een dak waterdicht maken (zoals pannen, roofing, leien, stro), de dragende en ondersteunende structuren van het dak (zoals het gebinte, panlatten en platen) en de isolatie tussen deze elementen en structuren.

Tijdelijk (maximaal 30 dagen) aangebrachte elementen zoals zeilen om de waterdichtheid van een bestaand dak te verzekeren tijdens werken die de volledige opening bedekken, beschouwen wij als dakbedekking op voorwaarde dat ze waterdicht en *stevig verankerd* zijn.

Familiefeest

Een feest georganiseerd voor of met familie en/of vrienden voor doeleinden die buiten de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de verzekerde vallen.

Grafschennis

Grafschennis is de opzettelijk gepleegde materiële daad tegen het graf waarvan onze verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is, gepleegd niet alleen tegen het graf maar ook tegen de rustplaats van een overledene, waardoor zijn nagedachtenis wordt beledigd of gekwetst.

Heropbouwwaarde

De heropbouwwaarde is de kost om een gelijkaardig gebouw opnieuw te laten opbouwen door professionelen en met nieuwe materialen van dezelfde kwaliteit. De heropbouwwaarde omvat eveneens de honoraria van onder meer architecten, ingenieurs en studie bureaus en de niet terugvorderbare taksen en rechten (bv. BTW, registratierechten,...).

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die in of om het huis wonen en leven, en door de mens gevoed en verzorgd worden voor de gezelligheid. Dieren waarvan het wettelijk verboden is om deze (particulier) te houden worden niet als huisdier aanzien. Als de wetgever verplichtingen oplegt met betrekking tot het houden van bepaalde dieren, moeten die nageleefd worden opdat deze dieren als (verzekerd) huisdier kunnen worden aanzien.

Hydraulische installatie(s)

Alle leidingen die deel uitmaken van het verzekerde gebouw die als functie hebben om water van welke bron ook, aan te voeren, te vervoeren of af te voeren, alsook de apparaten en het sanitair die met die leidingen verbonden zijn. Dit begrip omvat niet de leidingen bestemd voor de afvoer van rook- en condensgassen.

Index

ABEX-index: het indexcijfer dat om de zes maanden wordt vastgesteld door de Associatie van de Belgische Experts in opdracht van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen.

Index van de consumptieprijzen: het indexcijfer dat maandelijks wordt vastgesteld door de Minister van Economische Zaken en dat de prijsevolutie weergeeft van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Onderschrijvingsindex: het indexcijfer dat als dusdanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

Individuele garage

Een ruimte waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent en waarin voertuigen kunnen worden geplaatst. De ruimte is overdekt en afsluitbaar en is in regel enkel toegankelijk voor de verzekerden en of hun gasten. In een individuele garage kunnen meerdere voertuigen gestald worden. Een staanplaats in een garage toegankelijk voor meerdere personen beschouwen wij niet als een individuele garage.

Informatiedragers

Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plannen, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven, ...

Juwelen

Voorwerpen bestemd als sieraad en edel metaal die al dan niet edelstenen of parels bevatten.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De reproductiekosten met uitsluiting van de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren (bv. studie – en zoekkosten)

Milieuverontreiniging

De nadelige beïnvloeding van de atmosfeer, de bodem en het water door de aanwezigheid van stoffen, organismen, warmte, stralingen, geluid of andere vormen van energie.

Motorrijtuig(en)

Een rij- of voertuig dat valt onder de toepassing van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Nacht(en)

Periode tussen 22 uur 's avonds en 6 uur 's morgens.

Nieuwwaarde

De kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit. Goederen die niet kunnen worden vervangen worden door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit worden vergoed volgens de *vervangingswaarde*

Overlopen of opstuwning van openbare riolen

Overlopen of een opstuwning van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*

Overstroming

Onder overstroming verstaan wij het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, en de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming worden beschouwd de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

Slijtage

De stoffelijke waardevermindering veroorzaakt door het verloop van de tijd en/of het gebruik, zonder rekening te houden met enige boekhoudkundige of economische afschrijving.

Slotvast

Onder slotvast verstaan wij dat alle deuren van het gebouw op slot zijn waarbij de sleutel wordt omgedraaid in het slot of de deur wordt vergrendeld. Deuren die dicht zijn omdat men ze laat toe vallen, zijn niet slotvast. Alle ramen moeten gesloten zijn. Een open raam met hor of (kantel)ramen op kiepstand zijn niet slotvast. Het gebouw wordt beschouwd als slotvast hoewel een raam open is met hor of op kiep staat, als de inbraak gebeurt via een ander raam dat of een deur die wel slotvast is.

Sneeuw- en ijsdruk

De neerwaartse druk die uitgeoefend wordt door een laag sneeuw of ijs. Water dat in de voegen komt door ondichtheid, bevriest en hierdoor schade veroorzaakt wordt bv. niet aanzien als ijsdruk.

Stevig verankerd

Stevig verankerd wil zeggen dat gespecialiseerde bevestiging werd gebruikt die het goed duurzaam maar niet blijvend aan de grond of het gebouw verankert.

Stoffelijke schade – zie ook ‘beschadiging’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp. De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Stoffelijke en immateriële schade

Alle schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels. Dit begrip omvat ook de schade van immateriële aard zoals winst- en gebruiksderiving, morele schade en economische verliezen.

Storm

Dit wil zeggen een wind die volgens het KMI een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht af te leiden is uit de *beschadigingen* binnen een straal van 10 km.

Terrorisme

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

Vandalisme

Het kwaadwillig vernielen of beschadigen van goederen, zelfs met de bedoeling om een diefstal te plegen. Dit begrip omvat echter niet:

- de ontvreemding van goederen;
- de vernieling of *beschadiging* van goederen in het kader van een *arbeidsconflict* of *aanslag*;
- *beschadigingen* of ontvreemding van goederen gepleegd door huurders of gebruikers.

Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat.

Waardevolle voorwerpen

Stijlmeubelen, schilderijen, kunstvoorwerpen, objecten die deel uitmaken van een *collectie* en meer in het algemeen zeldzame of kostbare voorwerpen met uitzondering van *juwelen* en *waarden*.

Waarden

Geld, munten, effecten, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen of parels, zegels, aandelen, obligaties, waardepapieren, en andere betaalmiddelen met geldwaarde 'aan toonder'.

Wettelijke aansprakelijkheid als huurder (huurdersaansprakelijkheid)

De aansprakelijkheid die u oploopt op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek in uw hoedanigheid als huurder ten aanzien van de verhuurder. Op basis van deze wetsbepalingen staat u als huurder in voor alle schade aan het gehuurde gebouw die tijdens de huurperiode is ontstaan.

Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheeren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep ('Argenta'), inclusief zijn handelsagenten, en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een klant wezenlijk kunnen schaden, gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van een namens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen, zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, als voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in

delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de klant voorop gesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid op het gebied van belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.