



Argenta-Flexx

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 08.03.2024

DW24018

Argenta Assuranties nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2018Antwerpen, Belgiëlei 49-53, BTW BE 0404.456.148, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, onder het nummer 0858 voor de takken 02, 08, 10a, 13, 14, 17, 21, 22, 23 en 26.

Inleiding

Argenta-Flexx is een levensverzekering die *u*, de verzekeringnemer afsluit met *ons*, Argenta Assuranties nv (*Aras*), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst, samen met de *Financiële Infofiche*, het Beheersreglement (enkel voor tak 23), het *Persoonlijk Certificaat* en de *Tarieffiche*. Deze documenten moetendan ook samen gelezen worden en vormen één geheel.

Schuingedrukte woorden zijn verklaard in de woordenlijst.

Inhoudstafel

Inleiding	2
Inhoudstafel	3
Verklarende woordenlijst	5
Beschrijving van Argenta-Flexx	7
Artikel 1. Wat is Argenta-Flexx?	7
Artikel 2. Welke waarborgen heeft Argenta-Flexx?	7
Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten	8
AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST	
Artikel 3. Wanneer treedt de <i>overeenkomst in werking</i> ?	8
Artikel 4. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> nog opzeggen?	8
Artikel 5. Wanneer eindigt de <i>overeenkomst</i> ?	8
PREMIE	
Artikel 6. Hoeveel bedraagt de premie?	8
Artikel 7. Hoe betaalt u de premie?	9
Artikel 8. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	9
RESERVE	
Artikel 9. Waarin is de reserve belegd	9
Artikel 10. Hoe wordt de reserve gevormd?	9
KOSTEN EN TAKSEN	
Artikel 11. Wat zijn de kosten en taken?	10
DATA	
Artikel 12. Overzicht van enkele belangrijke data	11
RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	
Artikel 13. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> afkopen?	11
Artikel 14. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> weer in werking stellen na een volledige <i>afkoop</i> ?	12
Artikel 15. Kunt <i>u</i> de <i>overeenkomst</i> in pand geven?	12
Artikel 16. Kunt <i>u uw</i> rechten overdragen?	12
Artikel 17. Kunt <i>u</i> de <i>begunstigde</i> aanduiden of wijzigen?	13
Artikel 18. Kunt u een beleggingsoptie wijzigen?	13
RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE	

Artikel 19.	Welke rechten heeft de <i>begunstigde</i> ?	13
Artikel 20.	Waarmee moet <i>u</i> rekening houden bij de uitkering van de <i>overeenkomst</i> ?	13
Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten		14
Artikel 21.	Hoe gebeurt de communicatie?	14
Artikel 22.	Welke wetgeving is van toepassing?	14
Artikel 23.	Hoe en waar dient <i>u</i> een klacht in?	14
Artikel 24.	Wat is <i>ons</i> belangenconflictenbeleid?	14
Bepalingen van toepassing enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden		15
Artikel 25.	Wat houden de aanvullende waarborgen overlijden in?	15
Artikel 26.	Wat gebeurt er als u ons niet of onjuist inlichtte?	16
Artikel 27.	Welke <i>risicopremie</i> betaalt <i>u</i> ?	16
Artikel 28.	Kunnen de premies veranderen?	17
Artikel 29.	Wat is de duurtijd van de aanvullende waarborg overlijden?	17
Artikel 30.	Waar geldt de aanvullende waarborg overlijden?	17
Artikel 31.	Wanneer betalen <i>wij</i> de aanvullende waarborg overlijden niet uit?	17
Artikel 33.2	Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?	18
Artikel 33.	Is er dekking voor beroepsmilitairen?	19
Artikel 34.	Wat gebeurt er bij het overlijden van de <i>verzekerde</i> ?	19

Verklarende woordenlijst

<i>Afkopen</i>	Opvragen van de reserve waardoor de overeenkomst beëindigd wordt voor de datum vermeld in het <i>Persoonlijk Certificaat</i> . Bij een gedeeltelijke <i>afkoop</i> wordt een deel van de reserve opgevraagd en blijft de <i>overeenkomst</i> nog wel bestaan.
<i>Aras</i>	Argenta Assuranties nv, met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België. Het rapport over de solvabiliteit ende financiële positie van Argenta Assuranties nv is beschikbaar op www.argenta.be .
<i>Begunstigde(n)</i>	De persoon aan wie (een deel van) de verzekeringsprestatie toekomt.
<i>Beheersreglement</i>	Een (pre)contractueel document waarin het beheer van een specifieke beleggingsoptie tak 23 beschreven wordt.
<i>Beleggingsoptie</i>	De keuze die <i>u</i> gemaakt hebt voor de onderliggende belegging van de levensverzekering: <i>tak 21</i> en/of een specifiek intern verzekeringsfonds van <i>tak 23</i> .
<i>Financiële Infofiche</i>	Dit document beschrijft de voornaamste productmodaliteiten van Argenta-Flexx.
<i>Kapitaliseren</i>	Het rendement van de levensverzekering wordt toegevoegd aan de reserve in plaats van uitgekeerd en brengt zo op zich ook een rendement op.
<i>Langetermijnsparen</i>	Langetermijnsparen is een wettelijk vastgestelde spaarformule waar een fiscaal voordeel aan verbonden kan zijn. Dit is de belastingvermindering die van toepassing is op de premies van individuele levensverzekeringen. De maximale premie waarop <i>u</i> een voordeel kunt genieten is afhankelijk van <i>uw</i> netto belastbaar inkomen en de ruimte die <i>u</i> nog heeft in <i>uw</i> fiscale korf.
<i>Netto afkoopwaarde</i>	De reserve gevormd in de beleggingsoptie tak 21 door kapitalisatie van betaalde premies, verminderd met verbruikte kosten, risicopremies en taksen.
<i>Netto Inventariswaarde (NIW)</i>	De prijs waartegen de eenheid (= 1 deelbewijs) van een intern verzekeringsfonds verhandeld wordt, zonder rekening te houden met de kosten en taksen.
<i>Netto premie</i>	De betaalde premies na afhouding van de kosten, risicopremies en taksen.
<i>Overeenkomst</i>	De verzekeringsovereenkomst. Die bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de <i>Financiële Infofiche</i> , het <i>Persoonlijk Certificaat</i> , de <i>Tarief fiche</i> en het <i>Beheersreglement (enkel voor Tak 23)</i> . Deze documenten moeten samen gelezen worden en vormen één geheel.

Pandhoudende schuldeiser	U hebt de mogelijkheid om uw overeenkomst als waarborg te geven voor een andere overeenkomst (bijvoorbeeld ter dekking van een krediet). De tegenpartij van de andere overeenkomst (bijvoorbeeld de kredietverstrekker) wordt dan de pandhoudende schuldeiser.
Pensioensparen	Pensioensparen is een wettelijk vastgestelde spaarformule waaraan een fiscaal voordeel verbonden kan zijn. De maximale premie is een vast bedrag.
Persoonlijk Certificaat	De bijzondere voorwaarden. Hierin staan de specifieke bepalingen van de overeenkomst vermeld die voor u van toepassing zijn.
Premie	Het bedrag dat u stort.
Reserve	De waarde (in euro) van uw overeenkomst.
Risicopremie	De premies die nodig zijn om de risicodekkingen van de aanvullende waarborg overlijden te verzekeren.
Samengevoegde overeenkomsten	Versillende individuele overeenkomsten, waarvan de samenvoeging blijkt uit de vermelding op het Persoonlijk Certificaat.
Switch	Omvorming van een beleggingsoptie naar 1 of meerdere andere beleggingsopties.
Tak 21	Een levensverzekering waarbij de verzekeraar een vast rendement garandeert, eventueel verhoogd met winstdeling.
Tak 23	Een beleggingsoptie binnen een levensverzekering die verbonden is met interne verzekeringsfondsen. Het rendement is afhankelijk van de prestaties van het onderliggende intern verzekeringsfonds. Het risico wordt hierbij integraal door u gedragen. Er is hierbij geen kapitaalbescherming. Tak 23 is enkel beschikbaar voor het fiscaal stelsel langetermijnsparen.
Tarieffiche	Dit is een gepersonaliseerd (pre)contractueel document op niveau van de overeenkomst.
Verzekerde	De natuurlijke persoon op wiens hoofd de dekkingen waarin de overeenkomst voorziet, zijn gesloten. In een overeenkomst met een fiscaal voordeel zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde personen.
Verzekeringsrekening	De rekening binnen een overeenkomst waarop de premies worden bijgeboekt en waaraan de kosten, risicopremies en taksen worden onttrokken.
U / uw	De verzekeringnemer. Dit is de persoon die de overeenkomst sluit met de verzekeraar. Aras sluit enkel levensverzekeringsovereenkomsten met personen die hun gewone verblijfplaats in België hebben gevestigd.
Wij / ons	De verzekeraar. Dit is Argenta Assuranties nv (Aras), met maatschappelijke zetel te Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.
Winstdeling	Onze algemene vergadering der aandeelhouders beslist jaarlijks over de toekenning van een winstdeling. Deze winstdeling is niet vooraf vastgelegd of gegarandeerd en biedt geen garanties voor de toekomst..

Beschrijving van Argenta-Flexx

Artikel 1. Wat is Argenta-Flexx?

Argenta-Flexx is een levensverzekering naar Belgisch recht met als beleggingsopties tak 21 of tak 23.

Bij het afsluiten van de overeenkomst hebt u de keuze om te sparen via de fiscale regimes van het pensioensparen en/of langetermijnsparen. Bij pensioensparen is enkel de beleggingsoptie tak 21 mogelijk, bij langetermijnsparen kunt u kiezen tussen de beleggingsopties tak 21 en/of tak 23.

Artikel 2. Welke waarborgen heeft Argenta-Flexx?

Argenta-Flexx biedt een waarborg bij leven en een waarborg bij overlijden. Deze dekkingen kunnen uitgebreid worden met een aanvullende waarborg met een vast of een afbouwend (Home & Pension) overlijdenskapitaal. Een Argenta-Flexx Home & Pension is een Argenta-Flexx waar een afbouwende waarborg overlijden is toegevoegd. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke waarborgen van toepassing zijn binnen de *overeenkomst*. De waarborgen gelden vanaf de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

Waarborg bij leven

Als de *verzekerde* nog in leven is op de einddatum van de *overeenkomst*, dan wordt de *reserve* uitgekeerd aan de *begunstigde(n)* bij leven. Eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een pandhoudende schuldeiser) worden voor de uitkering afgetrokken. De *overeenkomst* eindigt op de einddatum die vermeld staat in het *Persoonlijk Certificaat*.

Waarborg bij overlijden

Als de *verzekerde* overlijdt voor de einddatum van de *overeenkomst*, dan keren wij het overeengekomen kapitaal bij overlijden uit aan de *begunstigde(n)* bij overlijden. Eventuele verschuldigde kosten, belastingen of negatieve koersverschillen in tak 23 (als het overlijden na meer dan 30 dagen gemeld wordt) worden hiermee verrekend. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt dit overeengekomen kapitaal.

Aanvullende waarborg overlijden

U kunt deze waarborg aanvullend onderschrijven voor een periode die gelijkloopt met of korter is dan de hoofdwaarborg. Hierdoor ontvangt de *begunstigde* een in het *Persoonlijk Certificaat* bepaald kapitaal als de *verzekerde* overlijdt. Deze optionele waarborg staat uitgebreid toegelicht in artikel 25 tot en met 34.

Algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Wanneer treedt de *overeenkomst in werking*?

De *overeenkomst* gaat in op de aanvangsdatum die in het *Persoonlijk Certificaat* staat, maar ten vroegste vanaf de datum waarop wij uw eerste premiestorting op onze bankrekening hebben ontvangen. De datum van de eerste premiestorting geldt als ingangsdatum van de *overeenkomst* en primeert op de aanvangsdatum vermeld in het *Persoonlijk Certificaat*.

Artikel 4. Kunt u de *overeenkomst* nog opzeggen?

U kunt de *overeenkomst* opzeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van de *overeenkomst*.

U zegt de *overeenkomst* op via een aangetekend schrijven gericht aan *Aras*, bij deurwaardersexploot of door ondertekening van een door ons ter beschikking gesteld formulier op het kantoor.

Na aanvaarding en verwerking van uw opzegging storten wij voor tak 21 de ontvangen premies en voor tak 23 de gevormde reserve verhoogd met alle aangerekende kosten en taksen terug. Deze premies worden verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen en andere verschuldigde sommen. Zo worden bijvoorbeeld, als u een aanvullende waarborg hebt onderschreven, de premies verminderd met de al aangewende *risicopremies* en de terugbetaalde kosten van medische onderzoeken die betrekking hebben op de *overeenkomst*.

Artikel 5. Wanneer eindigt de *overeenkomst*?

De *overeenkomst*, inclusief alle dekkingen, wordt beëindigd:

- op de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde einddatum (bij leven van de *verzekerde* op dat moment);
- bij een volledige afkoop van de *overeenkomst*;
- bij het overlijden van de *verzekerde*

PREMIE

Artikel 6. Hoeveel bedraagt de premie?

Het bedrag en oogenblik van de betaling bepaalt u zelf: via vrije storting of op basis van een betaalplan zoals bepaald in het *Persoonlijk Certificaat*. Het minimumbedrag is afhankelijk van de vermelde bedragen in de *Financiële Infofiche*. Onder het fiscale stelsel pensioensparen heeft u een keuze tussen twee wettelijke maximumbedragen, onder het fiscale stelsel langetermijnsparen is dit één wettelijk maximumbedrag. Wij storten de betaalde premies die buiten deze grenzen vallen terug.

Onder het fiscale stelsel langetermijnsparen is er eveneens een wettelijk maximumbedrag dat in aanmerking komt voor de belastingvermindering.

U kunt het jaarlijkse bedrag van de gedomicilieerde premies of de uitnodigingen tot premiebetaling automatisch laten aanpassen aan het (standaard) maximumbedrag van het gekozen fiscale stelsel (pensioensparen of langetermijnsparen). Kiest u voor het verhoogd maximumbedrag in het fiscale stelsel pensioensparen, dan moet u hiervoor jaarlijks een voorafgaand en expliciet akkoord geven. De aanpassing gebeurt telkens vanaf 1 januari van het huidige inkomstenjaar.

Artikel 7. Hoe betaalt u de premie?

U kunt kiezen tussen een betaalplan of koopsom in combinatie met vrije stortingen. De eerste premie schrijft u zelf over. Als u voor een maandelijks, driemaandelijks of halfjaarlijks betaalplan kiest, is betaling via domiciliëring verplicht. Als u de premie overschrijft, dan betaalt u de premie op de door ons in het *Persoonlijk Certificaat* aangeduide bankrekening met vermelding van de opgegeven referentie.

Artikel 8. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Als u de eerste premie niet betaalt, treedt de *overeenkomst* niet in werking. Na de eerste premiebetaling zijn premiebetalingen niet verplicht voor deze overeenkomst. Bij een aanvullende waarborg moet er voldoende *reserve* zijn. Meer leest u hierover in artikel 28.

RESERVE

Artikel 9. Waarin is de *reserve* belegd?

De reserve is belegd voor het fiscaal stelsel pensioensparen in *tak 21* en voor het fiscaalstelsel langetermijnsparen in 1 of meerdere *beleggingsopties* van *tak 21* en/of *tak 23*.

Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt welke specifieke *beleggingsopties* van toepassing zijn voor de eerste premie en toekomstige stortingen in de *overeenkomst*. De *Financiële Infoche* en de *Beheersreglementen (tak 23)* beschrijven de verdere kenmerken van iedere *beleggingsoptie*.

Artikel 10. Hoe wordt de *reserve* gevormd?

Na afhouding van eventuele (instap)kosten en premietaks wordt de *nettopremie* aan de reserve toegekend. Iedere gestorte premie verhoogt de *reserve*. De reserve is belegd in 1 of meerdere *beleggingsopties* tak 21 en/of tak 23 (geen tak 23 mogelijk voor het fiscaal stelsel pensioensparen). Het rendement van iedere *beleggingsoptie* en de eventuele winstdeling bepalen mee de reserve.

Voor de reserve belegd in tak 21 *kapitaliseert elke netto premie* aan de gewaarborgde interestvoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting van deze premie of op de switchdatum. Deze interestvoet is gewaarborgd voor de nog resterende looptijd van de overeenkomst.

De netto premie kapitaliseert vanaf de datum waarop het geld beschikbaar is op onze bankrekening.

Wij kunnen eventueel op de reserve belegd in tak 21 een winstdeling toekennen. De winstdeling kan jaarlijks toegekend worden vanaf de datum bepaald door de Algemene Vergadering der Aandeelhouders. De Algemene Vergadering beslist jaarlijks zowel over de grootte, de voorwaarden als de eventuele toekenning van de winstdeling. De winstdeling, die

elk jaar kan wijzigen, is op geen enkel moment gegarandeerd.

Voor de reserve belegd in tak 23 (langetermijnsparen) wordt elke premie, switch of interne reserveoverdracht belegd in een intern verzekeringsfonds. De waarde van (dat deel van) de reserve is gelijk aan het aantal eenheden vermenigvuldigd met de koers van het intern verzekeringsfonds. De netto investeringswaarde van het intern verzekeringsfonds op het moment van de toekenning aan de beleggingsoptie bepaalt het aantal belegde eenheden. Een wijziging in de koers van het intern verzekeringsfonds wijzigt de waarde van een eenheid waardoor de reserve stijgt of daalt.

Kosten, taksen, eventuele *risicopremies* voor een aanvullende waarborg en eventuele gedeeltelijke afkopen worden aan de *reserve* onttrokken. Meer leest *u* hierover in artikel 26.

KOSTEN EN TAKSEN

Artikel 11. Wat zijn de kosten en taksen?

Hoeveel de kosten maximaal kunnen bedragen, leest *u* in de Financiële Infofiche.

Instapkosten

De instapkosten worden berekend op de bruto gestorte premie na afhouding van de premietaks. Het *Persoonlijk Certificaat* vermeldt de instapkosten die specifiek van toepassing zijn voor uw *overeenkomst*.

Beheerskosten

Deze periodieke kost dient ter vergoeding van het beheer van de *overeenkomst* en wordt aangerekend gedurende de looptijd van uw *overeenkomst*. De beheerskost van een beleggingsoptie tak 21 wordt verrekend op maandbasis en wordt rechtstreeks aan de *reserve* onttrokken. De beheerskost van een beleggingsoptie tak 23 is in de netto-inventariswaarde verwerkt. Het beheersreglement vermeldt de beheerskosten van de specifieke beleggingsoptie tak 23.

Switchkosten

Deze kost wordt berekend op de reserve van de beleggingsoptie tak 21 die u naar de beleggingsoptie tak 23 overdraagt. De Financiële Infofiche voor de beleggingsoptie tak 21 vermeldt de switchkosten die van toepassing zijn voor uw *overeenkomst*.

Servicekosten

Als *u*, de *verzekerde(n)* of de *begunstigde(n)* bijzondere uitgaven veroorzaken, dan mogen *wij* deze kosten aanrekenen. Deze bijzondere uitgaven gaan bijvoorbeeld over het sturen van aangetekende brieven en correspondentie naar het buitenland, aanvragen van kopieën, ...

Afkoopkosten

U kunt de *reserve* geheel of gedeeltelijk afkopen. Bij een afkoop van de beleggingsoptie tak 21 worden kosten aangerekend. Meer hierover leest *u* in artikel 13.

Taksen

Wij kunnen alle taksen en lasten van welke aard ook die kunnen worden geheven op de premies, de *reserves*, de beleggingsopbrengsten of welke uitkering ook, ten laste van *u* of de *begunstigde(n)* leggen.

DATA

Artikel 12. Overzicht van enkele belangrijke data

Achter de onderstaande verrichtingen staan de data vanaf, of tot wanneer, de *reserve* interest opbrengt. Deze data zijn niet noodzakelijk dezelfde als de datum van de verwerking van de verrichting, van de uitbetaling, ...

- Premiebetaling: datum van ontvangst van de premie op *onze* bankrekening
- Koersdatum: de eerste koersdag (zoals bepaald in het Persoonlijk Certificaat) volgend op de verrichting
- Toekenning winstdeling aan de *reserve*: datum bepaald door de algemene vergadering der aandeelhouders
- Onttrekking *risicopremies* van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking beheerskosten van de *reserve*: de eerste van elke maand
- Onttrekking servicekosten van de *reserve*: de datum waarop *wij* de gevraagde service uitvoeren
- Opzegging: de datum waarop *wij* het geldig aangetekend schrijven en alle eventuele andere documenten ontvangen
- Afkoop van de reserve verbonden aan tak 21: de datum waarop *wij* het geldig afkoopformulier ontvangen of de latere gewenste afkoopdatum zoals eventueel vermeld op het afkoopformulier
- Afkoop van de reserve verbonden aan tak 23: de koersdag volgend op het ontvangen van het afkoopformulier of de latere gewenste afkoopdatum vermeld op het afkoopformulier
- Switch: de koersdag volgend op het ontvangen van het opdrachtenformulier of de latere gewenste datum zoals eventueel vermeld op het opdrachtenformulier
- Overlijden: de overlijdensdatum
- Uitkering op de einddatum: einddatum van de *overeenkomst*

In geval van overmacht kan worden afgeweken van de bovenvermelde datums.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 13. Kunt u de *overeenkomst* afkopen?

Een volledige afkoop is altijd mogelijk. Bij een volledige afkoop wordt de volledige *reserve* van de *overeenkomst* opgenomen en eindigt de *overeenkomst* met inbegrip van alle waarborgen.

U kunt de reserve ook gedeeltelijk opvragen, op voorwaarde dat er een minimumbedrag in de overeenkomst behouden blijft. Als dat niet het geval is, kunnen wij de overeenkomst stopzetten. Als in de overeenkomst zowel tak 21 als tak 23 aanwezig zijn, geldt dit minimum per tak afzonderlijk. Bij een gedeeltelijke afkoop van de overeenkomst wordt het afgekochte bedrag uit de reserve gehaald. Een gedeeltelijke afkoop bedraagt minimaal 300 euro en er moet een minimumreserve van 300 euro in de overeenkomst behouden blijven.

De afkoop kan gebeuren in de vorm van het (gedeeltelijk) opvragen van de *reserve*, een overdracht van de *reserves* naar een andere *verzekeringsrekening* of naar een andere verzekeringsmaatschappij / pensioeninstelling.

Als de *reserve* verbonden is aan meerdere beleggingsopties en in het afkoopformulier niet staat welk deel *u* wilt afkopen, dan wordt de afkoop eerst aangerekend op de *reserve* verbonden aan *tak 21* en vervolgens op de *reserve* verbonden aan *tak 23*.

U kunt de afkoop aanvragen via een gedateerd en door *u* ondertekend afkoopformulier dat *wij* op uw verzoek ter beschikking stellen. De door *u* aangevraagde afkoop geldt als regelingskwijting zodra *wij* de *nettoafkoopwaarde* hebben uitgekeerd. Als er een aanvaardende begunstigde is, moet die zijn voorafgaandelijk akkoord over de (gedeeltelijke) afkoop geven.

Bij afkoop worden de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, afkoopvergoeding en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan *ons* of aan derden (zoals een pandhoudende schuldeiser) aangerekend. Hoeveel de afkoopvergoeding bedraagt, leest *u* in de *Financiële Infofiche*.

Wij kunnen bij een afkoop van de *overeenkomst (tak 21) tijdens de eerste 8 jaar* bovenop de afkoopvergoeding ook een financiële correctie toepassen, conform de wettelijke bepalingen. Een afkoop zorgt er immers voor dat *wij* voortijdig de achterliggende belegging te gelde moeten maken. Hierdoor kunnen spaarders van andere *overeenkomsten* benadeeld worden. Dit nadeel kan bij een afkoop aangerekend worden ter bescherming van de klanten die hun *overeenkomst* niet vroegtijdig afkopen.

Artikel 14. Kunt *u* de *overeenkomst* weer in werking stellen na een volledige afkoop?

U kunt uw *overeenkomst voor de beleggingsoptie tak 21* na een afkoop terug *in voege* laten gaan binnen 3 maanden te rekenen vanaf de datum van de volledige afkoop. Dat doet *u* door de volledige laatst afgekochte *reserves* aan *ons* terug te storten. *U* betaalt hier niet opnieuw een instapkost voor. Een aanvullende waarborg overlijden vereist een nieuwe medische en niet-medische acceptatie. De *overeenkomst* treedt opnieuw in werking op de datum vermeld in het nieuw uitgegeven *Persoonlijk Certificaat*.

Artikel 15. Kunt *u* de *overeenkomst* in pand geven?

U kunt de *overeenkomst* in pand geven. Hiervoor moeten *wij, u*, de pandhoudende schuldeiser en eventueel de aanvaardende *begunstigde* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* ondertekenen. Uw kantoorhouder bezorgt *u* alle nodige documenten.

Artikel 16. Kunt *u* uw rechten overdragen?

U kunt uw rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan een of meerdere hiertoe aangeduide personen. Om uw rechten te kunnen overdragen is een door *u*, door *ons*, door de aanvaardende begunstigde en door de overnemer(s) ondertekend bijvoegsel van het *Persoonlijk Certificaat* nodig. Deze overdracht beperkt uw rechten.

Artikel 17. Kunt *u* de *begunstigde* aanduiden of wijzigen?

U kunt de *begunstigde(n)* van de *overeenkomst* aanduiden, herroepen, wijzigen en/of de voorrangsorte van *begunstigde(n)* veranderen binnen de grenzen van het gekozen fiscaal

stelsel. U vraagt dat aan via een gedateerd en ondertekend schrijvenformulier dat wij op uw verzoek ter beschikking stellen. Een wijziging wordt bevestigd door de uitgifte van een aangepast Persoonlijk Certificaat of door middel van een bijvoegsel. De begunstigde heeft de mogelijkheid om de begunstiging te aanvaarden.

Artikel 18. Kunt u een beleggingsoptie wijzigen?

U kunt bij langetermijnsparen de reserve verbonden aan een bepaalde beleggingsoptie omzetten in reserve verbonden aan een andere beleggingsoptie.

Bij een wijziging van de beleggingsoptie wordt de reserve belegd in een bepaalde beleggingsoptie, na afhouding van eventuele switchkosten, herbelegd in een andere beleggingsoptie.

De switch naar tak 23 gebeurt op de eerstvolgende mogelijke koersdag zoals beschreven in het Beheersreglement van de beleggingsoptie. Als op een bepaalde datum nog geen netto-inventariswaarde gekend is, dan rapporteren wij op basis van de meest recent gekende netto-inventariswaarde.

U kunt de beleggingsoptie wijzigen via een gedateerd en ondertekend formulier dat wij op uw verzoek ter beschikking stellen. Een wijziging wordt bevestigd door de uitgifte van een aangepast Persoonlijk Certificaat of door middel van een bijvoegsel.

RECHTEN VAN DE BEGUNSTIGDE

Artikel 19. Welke rechten heeft de begunstigde?

De *begunstigde* is de persoon die het *verzekerde* bedrag zal ontvangen bij leven of bij overlijden van de *verzekerde*.

De *begunstigde* kan de begunstiging aanvaarden door samen met *u* een bijvoegsel aan het *Persoonlijk Certificaat* te tekenen. Hierdoor kunt *u* enkel met schriftelijke toestemming van de aanvaardende *begunstigde* uw rechten uitoefenen.

Artikel 20. Waarmee moet *u* rekening houden bij de uitkering van de *overeenkomst*?

Bij de uitkering van de waarborg bij leven (zie artikel 2), moeten de door Aras ter beschikking gestelde documenten door u volledig en correct ingevuld zijn en ondertekend worden. Bij de uitkering van de waarborg bij overlijden (zie artikel 2) moeten deze gevraagde documenten door de begunstigde(n) bezorgd worden. Een uitkering of uitbetaling van (een deel) van de *reserve* gebeurt onder andere bij opzegging, afkoop, of op de einddatum van de *overeenkomst*.

De uitkering gebeurt binnen 30 dagen na ontvangst door *ons* van de gevraagde en door *u* behoorlijk ingevulde documenten. *Wij* keren de verschuldigde sommen uit, na aanrekening van de eventuele wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog aan *ons* of aan derden verschuldigd zouden zijn.

Diverse bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 21. Hoe gebeurt de communicatie?

Wij sturen elke kennisgeving naar het domicilieadres dat *u* het laatst hebt meegedeeld. *U* communiceert via *uw* kantoor of stuurt een kennisgeving naar Aras, Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen, België.

Wij communiceren uitsluitend in het Nederlands of het Frans.

Als *u* een aangetekend schrijven verstuurd hebt, dan bewijst het ontvangstbewijs van de aangetekende zending het verzenden van dat aangetekend schrijven.

Artikel 22. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Een clausule die eventueel in strijd zou zijn met een dwingende bepaling, tast de geldigheid van de *overeenkomst* niet aan.

Artikel 23. Hoe en waar dient *u* een klacht in?

Als *u* een klacht hebt, kunt *u* terecht bij : Argenta
Assuranties nv- dienst Klachtenbeheer Belgiëlei
49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt *u* dat *u* bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt *u uw* dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. *U* behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringende

Meeûssquare 35

1000 Brussel

Telefoon: 02 547 58 71

Fax: 02 547 59 75

info@ombudsman-insurance.be

www.ombudsman-insurance.be

In geval van online aankoop kunt *u* zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Artikel 24. Wat is *ons* belangenconflictenbeleid?

Zoals elke verzekeraar kan Aras te maken krijgen met belangenconflicten. Aras bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk belang primeert op dat van de klant.

Aras wil met al zijn klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van Aras zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van Aras. Daarom heeft de Argenta Groep, waarvan Aras deel uitmaakt, een belangenconflictenbeleid opgesteld en dat geldt als een

grondbeginsel. Het belangenconflictenbeleid heeft als doel om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen.

De kantoorhouder kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van de website www.argenta.be.

Bepalingen van toepassing enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden

Artikels 25 tot en met 34 zijn enkel voor de aanvullende waarborgen overlijden 4 van toepassing.

Artikel 25. Wat houden de aanvullende waarborgen overlijden in?

U hebt de keuze om onder voorbehoud van medische acceptatie de *overeenkomst* zoals beschreven in artikels 1 tot en met 24 uit te breiden met een aanvullende waarborg overlijden. Hierdoor ontvangt de *begunstigde* een in het *Persoonlijk Certificaat* een vooraf bepaald kapitaal als de *verzekerde* overlijdt. Meerdere aanvullende waarborgen kunnen niet gelijktijdig van toepassing zijn in een overeenkomst.

Constante waarborg overlijden

In deze aanvullende waarborg overlijden keren *wij* in geval de *verzekerde overlijdt*:

- Ofwel een vooraf bepaald kapitaal of de *reserve* uit (het hoogste bedrag van de twee mogelijkheden);
- Ofwel een vooraf bepaald kapitaal boven op de *reserve* uit.

Afbouwende waarborg overlijden (dit is Argenta-Flexx Home & Pension)

Deze optionele waarborg met afbouwend kapitaal kan ten vroegste één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst afgesloten worden.

In deze aanvullende waarborg overlijden keren *wij* in geval de *verzekerde* overlijdt het afbouwende overlijdenskapitaal (vermeld in het *Persoonlijk Certificaat*) of de *reserve* uit (het hoogste bedrag van de twee mogelijkheden).

Wij aanvaarden een aanvullende waarborg onder voorbehoud van de medische acceptatie van de *verzekerde*. Een overzicht van de gehanteerde criteria op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt *u* op de website van Argenta (segmentatiecriteria overlijdensdekking). De aanvullende waarborg overlijden is slechts verzekerd als ze vermeld is op het *Persoonlijk Certificaat*.

De aanvullende waarborg overlijden is een aanvullende verzekering ten opzichte van de hoofdovereenkomst. Dat houdt onder andere het volgende in:

- De bepalingen van de Algemene Voorwaarden betreffende de hoofdovereenkomst gelden ook voor de aanvullende waarborg overlijden tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in het *Persoonlijk Certificaat*.
- Als *u* de hoofdovereenkomst opzegt of volledig afkoopt, beëindigt de aanvullende waarborg overlijden mee.
- *U* hebt het recht om op elk moment en onafhankelijk van het verloop van de hoofdovereenkomst de aanvullende waarborg overlijden te beëindigen.
- Als *u* de premiebetaling voor de hoofdovereenkomst stopzet, wordt de aanvullende

waarborg overlijden beëindigd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.

- Als *u* de hoofdovereenkomst reduceert, wordt de aanvullende waarborg overlijden gereduceerd wanneer de *risicopremies* niet meer aan de bestaande reserve kunnen worden onttrokken.

Artikel 26. Wat gebeurt er als u ons niet of onjuist inlichtte?

Om het overlijdensrisico van de *verzekerde* correct te kunnen inschatten, moet *u* alle *u* bekende gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van dit risico, meedelen. Het gaat hierbij onder andere om de beroepsactiviteit, uitgeoefende sporten en hobby's en ziekten en aandoeningen die al gediagnosticeerd zijn of waarvan minstens de symptomen zich al hebben gemanifesteerd op het moment van het aanvragen van de aanvullende waarborg.

Als de opgegeven geboortedatum van de *verzekerde* onjuist is, dan kunnen *wij* de *risicopremies* en/of de uitkeringen aanpassen op basis van de tariefelementen in functie van de geboortedatum.

De aanvullende waarborg is betwistbaar tot één jaar na de datum van onderschrijving van de aanvullende waarborg. Als de *verzekerde* onopzettelijk iets verzwegen heeft of onjuiste informatie heeft meegedeeld dat duidelijk van belang is voor de beoordeling van het risico en dat binnen één jaar na de onderschrijving van de aanvullende waarborg wordt ontdekt, dan hebben *wij* het recht om de aanvullende waarborg te wijzigen of op te zeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *wij* kennis krijgen van het onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.

Als *u* opzettelijk geen of valse informatie hebt verstrekt die duidelijk van belang is voor de beoordeling van uw overlijdensrisico, dan kunnen *wij* elke tussenkomst voor de aanvullende waarborg weigeren. In dat geval betalen *wij* de *nettoafkoopwaarde* uit in de plaats van de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen voor de aanvullende waarborg overlijden. *Wij* kunnen elke ten onrechte uitgekeerde som terugvorderen, verhoogd met de wettelijke interesten.

Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de aanvullende waarborg overlijden tot gevolg. De *risicopremies* die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* hiervan kennis krijgen, komen *ons* toe.

Artikel 27. Welke *risicopremie* betaalt *u*?

In ruil voor de aanvullende waarborg, betaalt *u* een *risicopremie*. Deze *risicopremie* wordt maandelijks aan de *reserve* onttrokken. Bij gebrek aan *reserve* kunnen *wij* de aanvullende waarborg overlijden beëindigen 30 dagennadat *wij* *u* per aangetekend schrijven hierover hebben ingelicht.

Wij gebruiken segmentatiecriteria om de *risicopremie* te bepalen. Meer informatie hierover vindt u op www.argenta.be.

Bij een verhoogd risico op overlijden kunnen *wij* een bijpremie op de *risicopremie* aanrekenen. Dan wordt die bijpremie of (gedeeltelijke) weigering ook toegepast op elke latere verhoging van de dekking. Bij een verhoogd risico op overlijden kunnen *wij* een welbepaalde ziekte (gedeeltelijk) weigeren. Dan wordt de (gedeeltelijke) weigering ook toegepast op elke latere verhoging van de dekking.

Met uitzondering van de eventueel toegepaste bijpremies voor verhoogde risico's, hebben *wij* de gehanteerde tarieven voor de berekening van de *risicopremies* neergelegd bij de Autoriteit voor de Financiële Diensten en Markten.

Artikel 28. Kunnen de risicopremies veranderen?

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven voor de berekening van de *risicopremies* aanpassen in het geval een wetswijziging, optreden van de controleoverheid, rechtspraak, ...

- *ons* daartoe verplicht;
- bepaalde segmentatiecriteria zou verbieden;
- de draagwijdte van de dekking(en) of *onze* verplichtingen zou uitbreiden;
- het financieel evenwicht van *onze* portefeuille volgens *ons* in gevaar zou brengen.

Wij kunnen in de loop van de *overeenkomst* de tarieven ook aanpassen

- als er een significante stijging is in het risico op overlijden bij de bevolking (van de Belgische verzekeringsmarkt) of in (in een segment van) *onze* eigen portefeuille;
- als er zich omstandigheden voordoen die *ons* dat volgens de wet toelaten.

Wij kunnen ook de in het tarief verwerkte kosten aanpassen als *wij* kunnen aantonen dat de kostprijs om een *overeenkomst* te beheren, gestegen is sinds de onderschrijvingsdatum van de *overeenkomst*.

De tariefaanpassing gebeurt enkel om gegronde redenen en op redelijke en proportionele wijze.

Artikel 29. Wat is de duurtijd van de aanvullende waarborg overlijden?

De aanvullende waarborg treedt in werking op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum en kan niet vroeger in werking treden dan de hoofdovereenkomst.

De aanvullende waarborg eindigt op de in het *Persoonlijk Certificaat* bepaalde datum of alser niet voldoende *reserve* is om de *risicopremies* te kunnen onttrekken. *U* kunt de aanvullende waarborg tussentijds opzeggen met een aangetekende brief, deurwaardersexploot of via een formulier dat *wij* ter beschikking stellen.

Artikel 30. Waar geldt de aanvullende waarborg overlijden?

De aanvullende waarborg overlijden is geldig over de hele wereld.

Artikel 31. Wanneer betalen *wij* de aanvullende waarborg overlijden niet uit?

Wij betalen de aanvullende waarborg overlijden niet uit als de *verzekerde* overlijdt:

- door het plegen van zelfmoord binnen het jaar te rekenen vanaf:
 - de (weder)inwerkingtreding van de aanvullende waarborg overlijden;
 - de verhoging van de aanvullende waarborg overlijden (beperkt tot het verhoogde bedrag);
- als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van:
 - dieper dan 40 meter duiken, solo duiken, duiken zonder brevet en/of instructeur, duiken om duikuitrusting of gas te testen of duiken van een klif of springplank hoger dan 27 meter

- snelheids-, uithoudings- of diepteapneu, statische en/of dynamische apneu zonder supervisie of de discipline diepteapneu bij het vrij competitieduiken
- skiën of snowboarden buiten de piste,;
- artistiek, freestyle, freeride skiën of snelheidsafdalingen in competitieverband
- zeilen op meer dan 60 zeemijlen van de kust; of solo zeilen op meer dan 1 zeemijl van de kust;
- klimmen wanneer dit alleen, zonder gepaste veiligheidsmaatregelen of op een gevel van een gebouw gebeurt;
- bergbeklimmen zonder gids op een hoogte hoger dan 4000 meter of alleen op een hoogte hoger dan 3000 meter;
- Motorwedstrijden in competitieverband met een recordpoging snelheid of supercross en motorrijden met sidecards Tourist Trophy Isle of Man;
- Parachutespringen met uitgestelde opening: bij meer dan 25 sprongen per jaar voor een houder van een eerste brevet, meer dan 100 sprongen per jaar voor een houder van een tweede brevet of meer dan 200 sprongen per jaar voor een houder van een brevet van hoog niveau;
- Materiaaltesting bij parapenten;
- Basejump;
- Solo speleologie
- als gevolg van een opzettelijk door de *verzekerde* als dader of mededader gepleegd(e) misdad of wanbedrijf waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien;
- door een ongeval met een luchtvaartuig (uitgezonderd reguliere lijn- of chartervluchten met een niet-militair karakter) waarop de *verzekerde* inscheepte als passagier of bemanningslid;
- door oproer of een collectieve gewelddaad met politieke, ideologische of maatschappelijke inslag al dan niet vergezeld van een opstand tegen de overheid of welke gevestigde macht dan ook, voor zover de *verzekerde* er actief en vrijwillig aan heeft deelgenomen;
- als gevolg van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog voor zover de *verzekerde* op actieve en vrijwillige wijze hieraan heeft deelgenomen. Dekking van overlijden ten gevolge van oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog is mogelijk op voorwaarde dat *wij* hiervan voor het vertrek op de hoogte werden gebracht en *wij* ons schriftelijk akkoord voor vertrek hebben gegeven. Ook in dit geval is de actieve en vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan oorlog en gelijkaardige feiten of burgeroorlog uitgesloten;
- als gevolg van enig feit of enige opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak die voortkomen uit of het gevolg zijn van ioniserende stralingsbronnen, van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen. Medische bestralingen zijn wel gedekt.

In deze gevallen betalen *wij* niet de in het *Persoonlijk Certificaat* vermelde bedragen voor de aanvullende waarborg overlijden uit, maar de *nettoafkoopwaarde*.

Als het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van de *begunstigde(n)* of op diens aansporing veroorzaakt werd, dan handelen *wij* alsof deze perso(o)n(en) geen *begunstigde* is (zijn).

Artikel 32. Is er dekking in geval van een overlijden door terrorisme?

Er is dekking in geval van een overlijden door terrorisme. *Wij* zijn hiervoor lid van de vzw TRIP (= Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van vzw DW24018 08.03.2024 ALGEMENE VOORWAARDEN ARGENTA FLEXX 20

TRIP beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar geïndexeerd volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Als dat bedrag onvoldoende blijkt te zijn, dan wordt een evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 33. Is er dekking voor beroepsmilitairen?

Deze bepaling is enkel van toepassing wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan bij de sluiting of aanpassing van deze polis:

- De verzekerde of één van de verzekerden is een personeelslid van Defensie.
- De levensverzekering waarborgt de terugbetaling van het kapitaal van een hypothecair krediet aangegaan voor de bouw, verbouwing of verwerving van een woning waarvan het personeelslid van Defensie (mede)eigenaar is.
- Het personeelslid van Defensie gebruikt de woning als hoofdverblijfplaats binnen twee jaar vanaf het sluiten van deze verzekering of vanaf de aanpassing van deze verzekering aan de overeenkomst met Defensie hieronder vermeld.

De risico's die een personeelslid van Defensie loopt in het kader van de uitoefening van zijn professionele functie worden beheerst door de 'Overeenkomst inzake de dekking van het overlijdensrisico van personeelsleden van Defensie' van 15 december 2020 gesloten tussen Assuralia en het Ministerie van Landsverdediging, waartoe Aras is toetreden.

Deze Overeenkomst is bijgevolg van toepassing wanneer het overlijden plaatsvindt in omstandigheden zoals omschreven in de voornoemde Overeenkomst. Zo verleent de Aras geen tegemoetkoming in de volgende situaties:

- wanneer het overlijden het gevolg is van een risico waarvoor de Overeenkomst voorziet in een uitkering door Defensie;
- bij een overlijden door zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van deze verzekering;
- bij een overlijden ten gevolge van een misdad of een wanbedrijf, door de verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien.

Voor overlijdens die niet plaatsvinden in de omstandigheden zoals omschreven in de Overeenkomst, blijven de contractvoorwaarden van deze verzekering hun gelding behouden. Deze Overeenkomst kan geraadpleegd worden via https://www.assuralia.be/images/docs/conventies_conventions/militairen-militaires/2021/Conventie_militairen_20201215_def_NL.pdf32.

Artikel 34. Wat gebeurt er bij het overlijden van de *verzekerde*?

De *begunstigde* moet binnen 30 dagen het overlijden van de verzekerde aangeven met vermelding van:

- de datum, het uur en de plaats van het overlijden;
- de omstandigheden van het overlijden;
- de aard van het ongeval en de identiteit van eventuele getuigen van het ongeval als het om een ongeval gaat;
- een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak (*wij* verstrekken hiervoor een formulier);
- bijkomende documenten die *wij* nodig hebben voor het specifieke dossier.